

釋放數據能量 科睿唯安如何塑造 智慧財產情報的未來發展

引言

全球組織營運環境正面對顛覆創新的持續風險。競爭情勢不斷變化，而各種契機則出現在令人意想不到的地方。

Innosight 預估名列 S&P 500 指數的各大企業將有近 50% 在 2027 年之前消失無蹤。¹ 專業人士快速制定正確決策的重要性與日俱增，以確保組織能夠長期生存獲取成功。組織為了生存茁壯，必須以更聰明靈活的方式營運，著重於發展適當的創新成果，並以更快的速度將其上市，而且還得面對持續緊縮的成本限制。

在這樣的創新時代，智慧財產 (IP) 是上述必要業務的核心所在。我們在科睿唯安致力於協助組織運用智慧方式管理 IP，更聰明地投資、建構、管理及保護強大品牌，並加速上市時間及減輕過程中的風險。

我們結合深度 IP 資料、領域知識、人工智慧及分析，以各種方式降低組織的總營運成本，實現前述目標。

我們在這份特別報告中，檢驗推動對 IP 資料需求的各項因素，並說明科睿唯安如何以領導者的角色，協助塑造智慧財產資訊的未來發展，並提供解析內容，加速創新及減輕風險。

Innosight 預估目前名列 S&P 500 指數的各大企業將有近 50% 在 2027 年之前消失無蹤。

¹ Anthony, Viguier, Schwartz, Van Landeghem 2018, '2018 Corporate Longevity Forecast: Creative Destruction is Accelerating', Innosight, www.innosight.com/insight/creative-destruction/#:~:text=At%20the%20current%20and%20forecasted,Creative%20Destruction%20author%20Richard%20Foster.



壓力更大、資源更少

負責管理 IP 資產的專業人士，要面對因全新需求和壓力而瞬息萬變的情勢，其中包括：



對資料驅動決策及制定策略的需求增加，但資源卻沒有增加甚至減少



全球化及技術的快速發展，降低了市場的進入門檻，也造成了激烈的競爭壓力。



創新成果以更複雜的智慧財產手段來保護，讓研究需求更加複雜



企業越來越需要依據可靠資料準確評估風險



業務步調加快，讓立即取得資訊、觀點及制定決策的需求持續提升

提供資訊與情報推動智慧財產決策的業務也正在轉型，以因應廣大的市場趨勢。專業人士為了達到最高效率，需要自助式解決方案 (Self service) 以便迅速輕鬆地取得資訊。在資訊超載的世界，專業人士需要解決方案協助簡化複雜資料，以便專心處理真正重要的事務。虛擬協作 (Virtual collaboration) 早在 COVID-19 疫情之前就開始起步，並在 2020 年大幅加速發展。此外組織也承受日漸沉重的壓力，要以極高效率執行工作，因此每分每秒和每一塊錢都十分重要。

各種趨勢正在改變各個產業間的資訊業務模式。像是 Amazon Web Services (AWS)、Google 及 Salesforce.com 等雲端型業務，正在變更企業執行各種職務的方式。市場則已超越軟體即服務 (software-as-a-service, SaaS) 的範疇，幾乎任何類型的知識型業務都能以「即服務」(as-a-service) 方式提供。這讓使用者享有更高的速度、靈活度及成本效益，此外還具備彈性，能以最適合自己的方式取得各項功能。前述各種優點讓「即服務」模式不意外地成為常規而非特例。

指引全新方向

科睿唯安相信前述現實趨勢所塑造的全新世界，需要提供及分析智慧財產資訊的創新方法。

「傳統的平台 / 產品模式已過時。我們傾聽智慧財產專業人士的看法，他們清楚表示：需要以符合本身特定需求的方式，更容易即時取得智慧財產資料與情報。他們也希望資訊能隨時間進展持續更新，以跟上持續變化的全球創新情勢。」

科睿唯安智慧財產集團總裁 Jeff Roy

各種預先套裝的「產品」無法因應前述需求。智慧財產及研發專業人士在這樣不斷變動的情勢中，需要能夠調整的解決方案，以配合各種特定、演進發展或甚至不可預見的使用案例。

在我們所預見的世界中，客戶能夠以彈性方式集結各種資訊資源，結合各種不同智慧財產領域的虛擬資料來源，例如商標、專利、網域名稱、版權、法律決策、競爭情報及其他項目，以因應當下需求。我們

將協助客戶以共享資料及分析內容「即時」協作。

智慧財產專業人士可繼續仰賴可靠的科睿唯安平台解決方案，而我們的「情報即服務」(intelligence-as-a-service) 功能則可協助客戶快速明確地制定關鍵決策。這也代表科睿唯安需要尋找全新市場運用高度寶貴的智慧財產資料，並向傳統智慧財產市場部門以外的專業人士提供價值。

配合真實世界需求

實現此項大膽願景需要全新模式來管理及提供資訊。其中的關鍵重點，就是各種全新方法必須密切配合業務決策者的真實世界需求，其中包括：

能夠取得各種類型的智慧財產資料

這代表需要解放資料束縛，擺脫傳統的封閉環境，讓專業人士能在商標、專利、網域名稱、法律決策及其他資料等各種智慧財產資產類別之間建立全新連結。這種資料民主化的方式，將實現全方位的分析方法，成為推動創新、找出市場空白區及主動減輕風險的重要關鍵。

提供可行答案而非搜尋結果

專業人士沒有時間仔細探究大量的研究資料制定決策；他們需要「智慧 IP 資料」以創造價值。我們運用人工智慧 (AI) 技術查詢資料，為客戶提供所需的解答及其依據，摒棄複雜且容易出錯的搜尋查詢。我們將提供由 IP 資產資產衍生的獨特標準，協助專業人士高效取得解析內容，協助推動策略決策。我們也結合業界獨一無二的資料科學技術與 IP 專業知識專業知識，進一步強化此項功能，並為其提供豐富資訊。

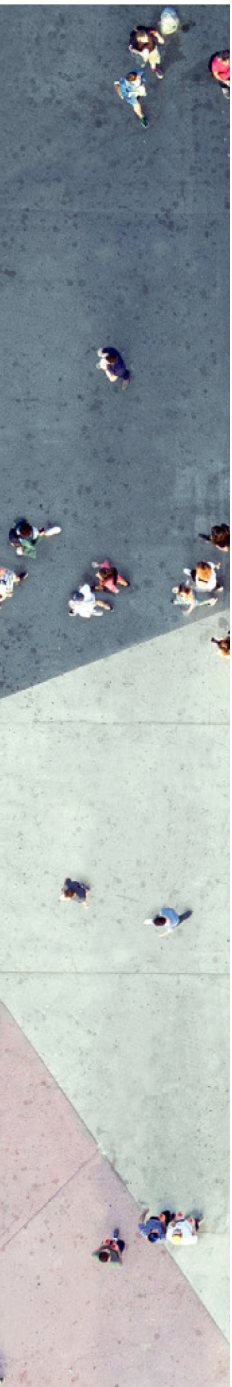
彈性取得及使用資料

決策者希望自己能掌控一切，因此需要易於使用的自助式服務工具，以便透過任何方式隨時取得所需的資料資源。

直覺操作的視覺化工具，可協助更輕鬆吸收瞭解各項資訊，支援加速制定決策。即時資料分析可讓使用者透過快速反覆的過程迅速鎖定重點。彈性也代表客戶能將自己原本使用的第三方分析工具，與科睿唯安資料整合。

更高效的工作流程及降低營運成本

使用多家廠商的產品及解決方案，會導致效率不彰，進而降低生產力及增加成本。科睿唯安提供單一來源的智慧財產情報，涵蓋商標、專利及網域等項目的完整智慧財產生命週期，讓您享有整合價值，以及更輕鬆的存取體驗。這有助於消除日常工作流程的各種摩擦，以提升生產力並減少效率不彰浪費成本。



多層次技術

實現此項全新的資料供應模式，需要結合各種進階技術功能，是智慧財產產業的全新創舉，其中包括：



自動化資料清理及標準化

讓各種來源的資料能夠立即以多種方式使用。科睿唯安一直都瞭解資料清理的重要性，在吸收原始資料時修正其中錯誤，確保產生可靠結果。隨著我們朝向整合式「資料湖 (Data lake)」模式發展，資料標準化成為解除資料集束縛的先決條件，以便在各種智慧財產資產類別實現全新分析方法。



大數據分析

包括實體解析技術，以便在不同資料之間建立關聯，進而產生全新連結並揭露創新解析內容。這項精密功能就像是拼圖一樣，您不知道完整的圖案，也不知道有幾塊拼圖。這項技術也能解析現在與過去的資料關係，並隨可用的新資料持續精進結果。



現代的自然語言處理 (NLP) 和視覺化技術

可迅速擷取結果，並將其填入可輕鬆存取的格式，讓您方便設定。我們的 Image Search 技術就是其中一個例子，其中採用人工智慧 (AI) 技術，可在清查設計商標和工業設計時，像人類一樣比對類似影像。



雲端運算技術

可隨時隨地存取科睿唯安資訊及解決方案。雲端運算扮演關鍵角色，協助將即時資料串流提供給專業人士，或是與第三方商業情報工具整合，為解決方案增添價值。



現代安全技術及通訊協定

您可以信任科睿唯安處理寶貴資料。其中包括多因素驗證 (MFA) 及角色型存取控制，以避免未授權方存取資料及服務。

個人化體驗

使用前述技術解放智慧財產資料的束縛來擺脫封閉環境，可提供彈性的個人化體驗。我們提供可供設定的解決方案，期望滿足眾多客戶的真實需求，其中包括：

智慧財產專業人士

我們將持續強化能力，向智慧財產專業人士提供資料及分析，協助維護及保障商標、專利、網域及版權安全無虞。提供無縫順暢存取的科睿唯安智慧財產資料集，可協助品牌及法務專業人士更有效地協作。例如整合 Darts-ip™ 全球判例法律資料，就是科睿唯安擴展資料集與分析的範例之一，以便智慧財產專業人士更有效地向客戶及業務部同仁提供建議。

研究人員及創新人員

研究人員及創新人員可透過無限方式運用資料，為公司及客戶創造價值。提供的資料及分析若能涵蓋所有智慧財產領域，就可協助企業團隊發掘全新解析內容，推動各種創新產品及服務。團隊只要動動手指就能取得完整的創新情報及專業知識，還能快速將大膽概念轉換為強大品牌，推動業務成長，並為創新管道提供動力。

資料科學家 / 應用開發人員

科睿唯安資料的品質、廣度及深度，可說是智慧財產領域資料科學家及應用開發人員的寶貴資產。我們以獨一無二的定位因應前述人員需求，提供可靠及時的智慧財產資料，協助執行研究及 / 或建構強大的全新研究工具，用於各式各樣的商業應用。掌握完整的全球研究及創新情勢，將協助組織充滿自信，決定要投資的概念、人員及專案。

科睿唯安資料的品質、廣度及深度，可說是智慧財產領域資料科學家及應用開發人員的寶貴資產。

實現創新成果

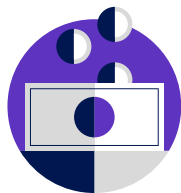
這在真實生活中會是什麼樣子？如果您能透過全球信任的獨立觀點瞭解創新領域，就能找到各種可行資訊及解析內容，協助您邁向成功而非以失敗收場。請考量以下範例：



負責材料科學的實驗室化學家，可取得及分析相關專利和智慧財產案例資料，以便**找出市場空白區契機**，並分析可能的衝突風險。



風險管理專業人士可分析商標資料和專利資料，以提供**風險再保險**。



投資銀行家除了傳統的財務預測以外，還可依據衍生資料集分析公司的創新成果及品牌，以**評估公司價值**。



改變智慧財產資料的價值

科睿唯安致力於協助世界以更理想的方式創造、保護及推動創新成果。我們依據專業人士現今與未來的工作方式打造解決方案，藉此實現以上願景。我們以整合式觀點提供創新情報，協助客戶：

- **建立寶貴的全新連結**，涵蓋各種獨立資料集，揭露全新解析內容，推動訂定更妥善的決策。
- **量身打造研究及分析**以因應當下需求，在需要時提供所需的精準情報。
- **加速決策過程**，依據全新結果迅速反覆分析，將重點放在價值最高的情報及解析內容。

科睿唯安近期投資包括併購 Darts-ip™、SequenceBase™、TrademarkVision™、CustomersFirst Now™ 及最近的 CPA Global™，協助強化公司的技術能力、擴展一系列高價值的資料集，並加強公司內部在智慧財產資料管理、分析、商業情報及客戶體驗最佳化等方面的專業知識。

以上及其他策略方案將能讓科睿唯安的客戶運用各種獨特強大的資料集，以現代人工智慧應用程式降低風險與簡化決策。客戶表示我們提供的解決方案以及各種值得信賴的資訊，有助於降低風險及加速上市

時間，並可協助預測市場變化、減少收集和分析多種來源資料的費用，以及進行基礎投資和訂定發展決策。數位化及整合智慧財產工作流程將大幅提升工作流程效率，並降低客戶成本。

這不僅是科睿唯安的未來，也代表整個智慧財產領域的未來。我們如果能讓智慧財產情報更容易取得、更具彈性及可行性，就能協助客戶釐清一切，以便創造、保護及推動各種創新成果，打造更美好的世界。

數位化及整合智慧財產 工作流程將大幅提升工 作流程效率，並降低客 戶成本。

關於科睿唯安（Clarivate）

科睿唯安（Clarivate™）是全球領先的專業資訊服務提供者。今天，科睿唯安銳意進取，為使用者提供值得信賴的資訊與卓越的洞見，幫助客戶解決複雜難題，洞察先機，加速創新步伐。我們的專業知識和解決方案覆蓋創新生命週期的每一個關鍵環節，從學術研究和科學發現，到智慧財產權的管理保護，直至實現創新成果的商業化，涵蓋科學研究、生命科學與製藥、智慧財產權各個領域。更多資訊請參考 clarivate.com。

本報告以及報告中的資訊可能包含有關科睿唯安的前瞻性陳述。前瞻性陳述僅為科睿唯安對未來事件所做的當前預期或預測，可能包括有關預期協同效應及其它未來預期的陳述。這些陳述涉及風險和不確定性，包括不受科睿唯安控制的因素，可能導致實際結果與預期存在差異。無論是出現新資訊、發生未來事件亦或其它情況，科睿唯安均無義務更新或修訂此處所做之陳述。

科睿唯安 台灣辦公室
台北市信義區松智路 1 號 11 樓

clarivate.com