

# 隐私声明

生效日期：2020 年 8 月 1 日

## 范围

本隐私声明（简称“声明”）描述了 Clarivate（简称“Clarivate”、“我们”、“我方”和“我们的”）如何收集、使用、分享、保护及最终删除（统称为“处理”）个人数据。个人数据是指能够识别或可能识别您身份的任何信息。

本声明适用于我们作为数据控制者通过我们的网站、App 和产品（统称为“服务”），以及在与您的日常线下业务联系过程中所收集的个人数据。有关我们的个人数据实践的其他信息可能会在报价说明、补充隐私声明或数据收集之前或之时提供的声明中提供。某些 Clarivate 网站可能有自己的隐私声明—专门描述我们如何处理这些网站的个人数据。在收集时提供的声明或网站或服务特定的隐私声明与本声明冲突的情况下，以此类特定声明或补充隐私声明为准。

## 本声明的对象

本声明主要针对我们的客户代表、服务用户（包括我们网站的访客和试用用户）、供应商代表、研究参与方和潜在用户。

本声明还包括关于域名注册数据的具体信息（“注册数据”）。[点击此处了解我们如何处理注册数据的更多信息。](#)

本声明还适用于在我们的服务中处理其个人数据的个人。例如，如果您是出版物作者、研究人员、专利持有人、知识产权纠纷的一方或以其他方式参与此类纠纷的个人（如法官或律师）、临床试验研究人员，或者是报告、分析、文章或其他公共领域材料的作者或撰稿人，您的个人数据可能会成为我们的服务的内容。

## 关于我们

Clarivate 通过精心策划的内容和独特的工具，提供创意的发现、保护和商业化的解决方案。我们的品牌包括 CompuMark、Cortellis、Derwent、MarkMonitor、Techstreet、Web of Science、Darts-ip 和 DRG。

Clarivate 由多个不同的法律实体组成，它们共同构成了 Clarivate 集团。如需详细了解哪个法律实体决定其他个人数据的处理方式，请发送电子邮件至 [data.privacy@clarivate.com](mailto:data.privacy@clarivate.com) 联系我们。

## 我们从哪里收集个人数据

我们直接向您收集个人数据：

- **当您使用我们的服务时**，例如，当您购买或访问我们的服务时，您通常需要向我们提供您的姓名和电子邮件地址。您可能还需要提供使用我们的服务所需的其他信息或您选择向我们披露的其他信息，如您的专业详细信息或您的用户偏好。。
- **当您与我们互动时**，例如，当您在线填写表格时、联系我们或向我们索取信息时、寻求技术支持或参与研究活动时。
- **通过我们的服务中包含的 Cookie 和类似技术**，例如，当您访问我们的服务时，我们会收集关于您使用我们服务相关的设备和信息。如需详细了解我们如何使用标准技术（如网站服务器日志、Cookie 和网站信标），请点击[此处](#)。

我们还从第三方收集您的个人数据：

- **我们的合作伙伴和服务提供商**，例如与您使用我们的服务有关的技术提供商、市场研究机构、内容提供商等。
- **公共来源**，例如学术或科学出版物、专利和商标局、监管机构和法院档案等。
- **我们的客户**，例如，我们的客户可能会向我们提供个人数据，用于招聘研究人员或纳入我们的服务，您的雇主或您关联的机构可能会向我们提供联系信息，以便我们设置您的登录等。
- **其他公共或付费来源**，例如，我们可能会从公共网站、社交媒体或数据供应商那里获取数据。

## 我们处理哪些类型的个人数据

您与我们互动的方式，以及我们提供的服务，决定了我们收集您的哪些个人数据。

我们收集的个人信息可能包括以下内容：

- **个人身份信息**（例如姓名、用户名、电子邮箱、电话号码、签名等）
- **联系信息**（例如电子邮箱、电话、传真、地址等）
- **人口统计信息**（例如性别、地点、语言等）
- **认证数据**（例如密码等）
- **专业数据**（例如出版物、雇主、地点、执照、证书、工作经历、教育经历、专业、专业知识、在职或离职等）
- **间接识别信息**（例如研究 ID、cookies、IP 地址、计算机设备信息等）
- **知识、信仰和偏好数据**（例如通过调查、访谈等方式提供的想法、关切、偏好、反馈、意见和其他信息）
- **使用数据**（例如，有关您使用我们服务的信息，例如访问的日期和时间、浏览的页面、访问我们的某个网站所花费的时间等）
- **财务信息**（例如支付信息、市场研究奖励信息和相关银行详细信息等）
- **商业信息**（例如购买历史、订购信息、交易细节、关于制裁和管制的信息等）

- **通信数据**（例如通过电话录音、语音邮件、电子邮件等与您交流的信息）
- **感官数据**（例如照片、音频、视频或其他类似的电子记录等）

**敏感的个人数据。**我们只会在极少数的情况下处理与种族或民族、政治观点、宗教或哲学信仰、工会会员、遗传、生物计量、健康或性生活信息（《欧盟通用数据保护条例》定义的“特殊类别的个人数据”）相关的个人数据，例如，您在我们服务（如职业档案）的用户控制区域中或者参与我们的医疗保健研究和分析服务相关的市场研究时主动提供或表明了此类信息。我们有时可能会收集受更高安全要求约束的个人数据，例如需要信用卡或政府颁发的身份证以完成您请求的交易。

## 我们为什么处理您的个人数据

根据欧洲隐私法的相关规定，我们需要明确使用您个人数据的有效理由，即“处理的合法依据”。一般而言，我们会在以下情况下处理您的个人数据：

- **为了履行对您的合同义务而有必要这样做：**例如，在您与我们签订合同的情况下，我们会处理您的个人数据以执行该合同（即，向您提供服务或付款）。
- **为了我们或第三方的合法权益而有必要这样做：**这些合法权益详见下文。
- **您同意我们这样做：**我们只会在极少数情况下征求同意，例如，在特定司法管辖区内进行某些类型的营销通信或进行某些研究相关的活动。
- **为了履行法律或监管义务而有必要这样做，**例如，为了回应法院命令或监管机构。

## 我们处理您的个人数据的目的

本条列出了我们可能使用您的个人数据的目的。本节中列出的哪些目的适用于您取决于您与 Clarivate 的关系。

在处理您的个人数据这方面，我们的合法权益主要是客户和产品管理、我们服务的提供、改进和开发、法定权利的保护以及营销。有关这些合法权益的更多详细信息见下文。

- **客户和产品管理：**
  - 向您提供我们的服务和您或发起组织请求、或您表示感兴趣或通过我们的服务访问的信息，
  - 创建产品帐户，
  - 提供用户和技术支持，
  - 实施我们的业务条款，
  - 向我们的客户和业务合作伙伴、内容和技术提供商报告产品使用信息，
  - 跨 Clarivate 网站和服务管理客户信息，
  - 就续订事宜与您联系，
  - 完成其他相关的管理任务。
- **产品开发和个性化：**
  - 在我们的服务中实现个性化功能和内容，例如我们可能会保留您的浏览和使用信息，以提高您在我们的服务中搜索的结果的相关性。
  - 分析产品使用信息，以了解哪些内容和工具对我们的用户最有用，并让我们能够提供和推荐定制的内容、功能以及我们认为您可能感兴趣的其他 Clarivate 服务。
  - 将从我们的服务中收集的信息（通常是汇总形式）用于分析我们提供的功能，并改善我们服务的设计和 content（包括在我们集团内共享您的个人数据，以便提升我们所有服务的用户友好性）。

- **营销和活动：**
  - 管理我们主办或参加的活动（例如，会议、网络研讨会等）
  - 向您发送您可能感兴趣的 Clarivate 服务的营销信息（请参见[您对自己的数据的权利与选择](#) 一节，了解关于管理您的营销偏好的信息），
  - 根据您在我们网站和服务以及第三方网站上的活动为您提供广告。我们不会出于第三方的营销目的向其披露您的联系信息，除非我们根据适用法律获得您的同意。
- **产品内容：**
  - 为了在我们的服务中整理和包含信息，我们会从公共来源收集数据，
  - 我们还可能会使用您选择在我们的服务中提供的个人数据（例如，您可能希望通过提供信息来实现对等连接和相关协作）。
- **研究活动：**
  - 维护和支持我们的研究活动，包括确定和招聘研究参与者、相关实地工作、开发和提供研究服务以及向研究参与者支付奖励
  - 联系您，寻求您对未来研究活动的参与。
- **安全：**
  - 保护我们的 IT 系统、架构和网络的安全，
  - 防止我们的服务遭到滥用。
- **法定权利：**
  - 为了行使我们的权利以及在合理要求的范围内，协助第三方（如您的员工或我们的业务合作伙伴）行使其权利，
  - 保护我们自己免遭索赔，并遵守适用于我们集团或与我们合作的第三方的法律和法规，
  - 反欺诈筛查和预防
- **业务运行和重组：**
  - 运营我们的业务，包括记录保存、会计、培训、质量管理和改进等活动，
  - 参与我们的全部或部分业务、资产或股票的任何销售、合并、收购、重组、合资、转让、转移或其他处置，或成为其中的主体。

## 谁会访问您的数据

根据处理目的的不同，您的个人数据会被披露给不同的个人和组织，包括：

- **出于职责需要访问您的数据的 Clarivate 集团的员工和承包商。** 我们的员工必须遵守保密条款，其中规定了其保护个人数据的义务。
- **帐户管理员或向您提供我们服务的访问权限的组织**（在企业订阅的情况下）。
- **代表我们处理个人数据的服务提供商**（简称“处理商”）；例如云计算提供商和 Google Analytics 之类的网络分析服务，以及信用卡支付处理商。此类供应商受合同约束，需要按照本声明规定的相同标准保护您的数据，而信用卡支付处理商需要遵循《支付卡行业数据安全标准》(PCI DSS)。
- **业务合作伙伴**，我们与其一同提供联合品牌服务或举办活动；或者我们通过服务提供其内容或技术。
- **专业顾问**，如法律顾问和信息安全专业人士（在为了保护我们的权利、用户、系统和我们的服务而确实需要这样做的情况下）。
- **与涉及 Clarivate 的任何销售、合并、收购或类似企业事件相关的潜在和实际买方、卖方、顾问或合作伙伴。**
- **政府机构、执法机关、法院和其他公共机构**（在我们有义务依法披露您的个人数据的情况下）。
- **订阅者和会员。** 如果您的个人数据是从公共来源收集以纳入我们的产品数据库的个人数据以及您选择提供给我们用以在我们的服务中展示的个人数据（例如，在档案资料

中和使用在线论坛时），则我们服务的用户可能会访问您的个人数据。此外，如果您或您的组织注册了我们的会员社区或产品，我们可能会通过在线和离线服务向其他会员提供您的信息（包括联系和机构信息）。

- **您要求或同意我们与之分享信息的其他第三方**，例如，如果您将信息上传到某个对大众开放的公共平台或论坛，某些与研究相关的信息就会被披露给研究项目的发起人。

## 我们如何保护您的个人数据

Clarivate 采用适当的管理、技术和物理安全措施，保护您的个人数据免遭意外损失和未经授权的访问或使用。这些措施可能包括加密、防火墙、基于角色的数据访问、入侵检测软件和数据中心的物理访问控制。但是，我们不能保证永远不会发生数据丢失、滥用、未经授权的获取或更改的情况。

## 我们如何使用 COOKIE 和跟踪技术

Clarivate 在我们的网站和电子邮件通信中使用 cookies 和其他类似技术，如网络信标、HTML5 本地存储、本地共享对象、标签和脚本。我们使用这些技术来验证您对我们服务的各个领域的访问权限、了解您的兴趣、分析网络流量、打击欺诈、提供基于兴趣的广告、改进我们的服务、使内容个性化以及跟踪我们电子邮件的有效性。我们可能会收集和存储通过这些技术收集的数据以及提供给 Clarivate 的其他个人数据。

请阅读 [Cookie 声明](#)，了解有关我们服务中使用的 Cookie 和其他跟踪技术的详细信息。[Cookie 声明](#) 包括如何禁用这些技术的信息。

## 我们保留您的个人数据的期限

在我们与您的关系存续期间，我们会储存并保留您的个人数据，保留时限为实现我们收集数据的目的（包括履行法律、会计或申报义务或解决纠纷争议的目的）所必要的时限。如需详细了解我们会储存您的数据多长时间，请发送电子邮件至 [data.privacy@clarivate.com](mailto:data.privacy@clarivate.com) 联系我们。

## 您的个人数据的跨国传输

Clarivate 是一家全球企业，您的数据可能会被转移到与您所在国家/地区拥有不同隐私和数据保护法律的国家/地区，包括美国等国家/地区。

我们采用以下获准的法律保障措施，保护从欧洲经济区进行的转移：(1) 存在欧盟委员会的充分性决定（例如涉及目的地为加拿大、新西兰和瑞士的转移）；(2) 包含欧盟委员会批准的[标准合同条款](#)的 Clarivate 集团内部协议；(3) Clarivate 与第三方数据处理器之间已经实行的标准合同条款和其他合同条款；或 (4) 现存的“约束性公司规则”或欧盟批准的其他认证机制。

# 您对您的数据的权利和选择

在某些情况下，根据您的所在地或居住地，当地数据保护法可能会授予您对您的个人数据的权利。您可以在以下[网址](#)找到更多关于这些权利以及如何行使这些权利的信息。这些权利可能存在某些例外情况，我们仅需要在您已被授予的权利范围内尊重您的权利并根据相关数据保护法适用于您。

**营销：**我们可能会向您发送营销通讯，例如活动邀请、白皮书以及您可能感兴趣的与我们的服务相关的信息。当您的当地法律要求时，我们会征求您的事先同意才会这么做。

您可以随时选择退订我们的营销通讯，所有 Clarivate 营销电子邮件均包含“取消订阅”或“管理我的偏好”链接。如果您对我们出于营销目的使用您的信息有任何疑问，请联系 [Clarivate 营销团队](#)。

## 第三方链接

我们的服务可能包含第三方网站的链接。Clarivate 不对此类第三方网站的隐私实践负责。因此，我们鼓励您阅读您使用的各个会收集您的个人数据的网站的隐私权声明。

## 处理儿童的个人数据

我们的服务不针对 13 岁以下的个人，并且我们不会故意向 13 岁以下的儿童收集个人数据。如果您未满 13 岁，请不要尝试注册服务或向我们发送任何关于您的个人数据。

## 使用社交媒体功能

我们的服务可能包括社交媒体功能，如脸书的“喜欢”按钮和窗口小部件、分享按钮或在网站上运行的互动迷你程序。这些功能可能会收集您的 IP 地址，即您正在我们网站上访问的页面，并可能会设置一个 cookie 来使该功能正常运行。社交媒体功能和窗口小部件由第三方托管或直接托管在我们的网站上。您与这些功能的互动适用提供该功能的公司的隐私声明。此外，如果您使用社交媒体或其他第三方服务（如脸书或谷歌）登录我们的服务，这些第三方可能会根据他们自己的隐私声明收集您的信息。我们不控制这些第三方的隐私行为，您应该仔细阅读他们的隐私声明。

## 关于我们服务的更多隐私信息

本声明只适用于由我们决定数据处理方式的个人数据的处理。

我们的某些客户或业务合作伙伴可能会将您的个人数据输入我们的服务，提供或要求我们收集您的个人数据，以便我们代为处理此类数据。这包括但不限于如 Techstreet 私有品牌商店（即由第三方标准出版商运营的在线商店）和 ScholarOne Manuscripts 等服务。在这些情况下，我们不会决定如何处理您的个人数据。

如需详细了解这些客户和业务合作伙伴如何处理您的个人数据，请参阅他们向您提供的隐私声明。

如果我们需要向您提供有关您的个人数据如何用于特定服务的其他信息，我们将提供单独或额外的隐私声明。

## 如何知道我们对本声明进行了变更

我们可能会不时更新本声明。任何变更将在我们发布修订后声明时生效。本声明在上述生效日期进行了最后一次更新。如果声明的变更严重影响了我们处理个人数据的方式，在未提供通知和/或获得您的同意（视情况而定）的情况下，我们不会以新政策中描述的方式使用我们之前收集的 personal 数据。未经通知或同意，可能会对通知进行细微更改，但不会对我们的个人数据使用产生重大影响。我们鼓励您定期查看此页面，了解有关我们的隐私保护措施的最新信息。

## 如何就隐私问题联系我们

如果您对我们如何处理您的个人数据有任何疑问，请通过 [data\\_privacy@clarivate.com](mailto:data_privacy@clarivate.com) 或通过下面的邮寄地址联系我们。我们希望能够解答您对我们处理您个人数据的方式的任何疑问。

如果您想对您的数据行使您的权利，[请在此提交申请](#)。

### **Clarivate Analytics (UK) Limited**

Friars House  
160 Blackfriars Road  
London SE1 8EZ  
United Kingdom

### **Clarivate Analytics (US) LLC**

1500 Spring Garden Street  
Philadelphia, PA 19130  
United States