

## Clarivate Analytics 条款

您在使用通过我们的平台或网站访问的或者在您的订单、工作说明书或其他订购文件（统称为“订单”）中列出的 Clarivate Analytics 的产品和服务时，需遵守下列规范您行为的条款。“我们”、“我们的”和“Clarivate”系指在订单中确认的 Clarivate Analytics 实体及其关联企业（如适用）；“您”和“您的”系指在订单中确认的客户。

您的订单确定了您所下订单中的产品和服务、数量、费用及其他详细信息。订单亦列出您所选择的产品或服务所适用的文件（有不定期更新）。订单、任何适用的引用文件（例如产品/服务条款和操作资料）和这些条款组成完整的协议，并且取代先前涉及您的订购的所有讨论或陈述，欺诈情况除外。您试图在采购订单中或以其他方式增加的其他条款和条件对我们无效。

### 1. 我们的产品和服务

- (a) **有限许可。**我们与许可人共同维护产品、服务和数据之上所有有形或无形的所有权。您仅可以按照协议的明确规定访问、查看、安装、使用、复制、修改和分发我们的财产，且在您知悉对我们的财产的任何未经授权的使用时必须尽快通知我们。双方应当始终依照与本协议相关且适用于我们的适用法律、规则、规定、出口管制和经济制裁行事。
- (b) **更新。**我们的产品和服务将不时发生变化。如果我们从根本上改变产品或服务，您可以在改变发生后 30 日内书面通知我们终止受影响的产品和服务。
- (c) **密码。**您对某些产品和服务的访问权限受密码保护。您将负责设定密码。严格禁止共享密码。双方应当维护行业标准计算环境以确保我们财产安全且不对未经授权者开放。
- (d) **未经授权的技术。**您不得在我们的产品、服务或网络之上运行或安装任何人工智能、计算机软件或硬件；或未经我们事先书面同意使用任何技术自动下载、文本挖掘或编写我们的数据。双方均不得采用任何恶意软件。
- (e) **用途信息。**我们可以收集跟您使用我们的产品、服务和数据相关的信息。我们可以出于合法的商业原因使用此等信息，包括但不限于推荐用户可能会感兴趣的产品、服务或功能，以测试和改进我们的产品和服务以及保护和行使我们在本协议项下的权利，并且可以基于相同目的将此等信息传递给我们的第三方供应商。
- (f) **文件。**您使用我们的产品和服务时可以打印或下载我们的文件的 PDF 副本。我们的财产副本必须始终包含版权或所有权公告。
- (g) **使用条款。**所有用户受约束于本协议及最终用户条款（可访问 <https://clarivate.com/terms-of-business>）项下的许可和限制。
- (h) **第三方供应商。**我们的产品和服务可能包含来自第三方的数据、软件和服务。部分第三方供应商要求经由我们向您增设附加条款。第三方供应商偶尔改变他们的条款且我们不时增设新的第三方供应商。欲查阅现有第三方供应商对我们的产品和服务的附加条款，请访问：<https://clarivate.com/terms-of-business>。
- (i) **辅助技术。**您可能在访问我们的产品和服务之前被要求安装辅助技术。该技术可能适用附加条款。如果您不同意该等条款，您必须立即通知我们并且不得下载和/或使用该技术。
- (j) **限制。**除本协议另行明确允许外，您不得：
  - (i) 将我们的财产全部或部分销售、再许可、分发、展览、存储、复制、修改、破解编译或拆解、逆向工程、翻译或转让，或作为其他任何产品、服务或材料的组件；
  - (ii) 使用我们的财产创造任何衍生作品或竞争产品；或
  - (iii) 允许任何第三方以任何方式访问、使用或受益于我们的财产。不受本协议限制行使合法权利的情形除外。

### 2. 信息服务

- (a) **许可。**在您的日常业务过程中，您可以查看、使用、下载和打印我们的数据供个人使用，并且可以非频繁、非常规、专项地分发有限的、没有独立商业价值且不能够被用作我们、我们的关联方或第三方供应商所提供的任何服务（或其重要部分）的替代品的数据摘要。

(b) **进一步分发。**您也可以 (i) 在被授权的用户之间; (ii) (如被特别要求) 向正在调查您的政府和法定机关; 以及 (iii) 向以您的名义行事的人 (为向您提供法律或财务建议而有需要, 前提是他们是 Clarivate Analytics 的竞争者) 分发我们的数据。

(c) **归属。**作为此等目的的合理要求, 您可以在工作中引用和摘录我们的数据, 前提是您恰当地引注并列明来源为 Clarivate Analytics。

### 3. 安装的软件

(a) **许可。**您仅能够为您的内部业务目的的安装和允许被授权的用户使用我们的软件及文件。除非在订单中明确声明, 软件许可不包括更新 (错误补救、补丁、维护版本)、升级 (包含新特点或附加功能的版本) 或应用程序接口。您的订单详细列明了您被允许的安装情况、用户、场所、指定的操作环境和其他允许事项。您仅能够使用以目标代码为形式的软件。您仅能够为备份或存档目的的制作软件的必要副本。

(b) **交付。**我们通过开放软件的下载来完成软件交付。您首先需要向我们提供您的系统管理员一定的身份信息, 并且您可能需要对于我们软件的安装或可用性进行确认。

(c) **验收。**一旦您下载我们的软件和文件, 您便同意按照本协议使用该等软件和文件。

### 4. Clarivate Analytics 承载的软件

(a) **许可。**您仅能够为您自己的内部业务目的使用我们承载的软件。您的订单详细列举了您被允许的您方用户、场所和其他允许事项。

(b) **交付。**我们通过向您提供线上访问途径来交付承载软件。一旦您访问我们的承载软件, 您被视为同意按照本协议使用该软件。

(c) **内容。**我们的承载软件的目的是为保护您上传的内容。您授权我们按照适用法律使用、存储和处理您的内容。我们、我们的人员和临时工作人员对您的内容的访问和使用将由您指导且以达到足以交付承载软件的程度为限, 包括培训、研究协助、技术支持和其他服务。除为支持承载软件, 我们不会公开您的内容, 但若法律要求公开, 则我们将尽合理努力通知您。如果适用法律或规定提出要求, 我们可以删除或禁用您的内容, 并将尽合理努力通知您此等情况。

(d) **安全。**依据适用法律, 如果我们得知任何未经授权的第三方访问您的内容, 我们将通知您, 并且尽合理的努力补救经识别的安全漏洞。如果您的内容丢失或损坏, 我们将协助您从最近的可用备份副本中恢复内容至承载软件。

### 5. 专业服务

(a) **许可。**除非您的订单另有规定, 在从我们的专业服务中适当获益所要求的范围内, 您可以将可交付成果用于您的内部业务目的。如果可交付成果包含我们的标准产品、服务或数据的配置或变型, 您应当依照使用该等产品、服务或数据的方式使用可交付成果。除非订单中另有约定, 否则您同意交付成果在交付时即被视为已接受。

(b) **客户义务。**如果您订购了专业服务, 您应当提供您的网址、设备和系统的合理访问途径, 并且确保我们的人员在您的经营场所的健康和安全以及在合理要求下获得您有资质、有经验的人员的全面合作。您应当 (i) 提供详细、精确和充分完整的信息、规格及说明; (ii) 确保您获准许可我们使用和修改设备、系统和软件; 以及 (iii) 履行在您的订单中规定的任何附加义务。根据本协议, 我们将不对由于您未及时履行义务而导致的失败承担责任。经合理请求, 您应当使授权人员能够同意您所造成的失败或延迟的影响, 且您不得无理由拒绝或推迟同意对协议作出的任何相应改变。

(c) **变动。**我们中的任何一方应当书面 (包括电子邮件) 请求变更专业服务的任何方面, 前提是除非且直到每一方都在正式的变动订单上签字, 否则变更将不会生效。您应当合理地协助我们评估您的变更请求, 并且如果我们原则上同意, 我们将及时准备一份正式的变更订单, 其上列明变更范围和影响以及对协议作出的任何所需的相应改变, 供双方共同审查和批准。

(d) **获取的知识。**我们可以开发与可交付成果相似的未来材料和工作产品，并且我们可以自由使用普遍知识、技能和经验，以及任何想法、概念、程序、专有技术和我们开发的技术，前提是我们不使用您的保密或其他专有信息。

(e) **场所规则。**我们将采取合理的步骤来确保我们的人员在您的场所遵守预先通知我们的合理的保障、健康、安全和保密要求。

## 6. 应用程序接口许可

您可以利用我们的应用程序接口来使经授权的用户能够结合您自己的技术系统按照协议规定使用我们的产品和服务，前提是始终明示 Clarivate Analytics 批准的知识产权公告。应用程序接口密钥不得 (i) 以任何形式共享；(ii) 用于多个接口；或者 (iii) 用来创造有损于 Clarivate Analytics、关联企业或第三方供应商的产品或服务。经我们合理请求，您应当向我们展示接口系统。

## 7. 费用

(a) **付款和税费。**您应当在发票日期后 30 天内向我们支付费用和其他合理开支且不得进行任何扣除，除非您的订单另有规定。付款应当以您的订单规定的币种进行支付。我们可以针对逾期付款加上我们合理的收集成本（包括律师费）按每月 1% 或者按最高合法利息率（两者中较低者）征收服务费。除我方的所得税外，您应当承担预提税及其他适用的税费和关税（包括但不限于增值税和其他类似销售税）。如果上述税费到期应付，除非您提供有效的豁免证明，您向做我们作出的付款不含上述税费。发票异议应当在 15 日之内通知我们。

(b) **变动。**我们可以自每次续签期限开始时提前至少 60 天书面通知您更改产品和服务费用。

(c) **超量使用。**若您超出您的订单中规定的使用范围，则您应当根据订单中规定的比率或我们的现行标准定价（以两者中较高者为准）支付附加费用。

(d) **合并与收购。**即便您出现合并、收购或分立的情形，您仍应支付费用。如果您的合并、收购或分立增加了对我们的产品、服务或数据的访问权限，我们可以更改对应的有限许可或永久许可范围的费用。

## 8. 隐私

每一方将始终按照适用法律收集、披露、储存或处理个人数据，包括但不限于任何与个人权利和跨境传输相关的法律。每一方将尽合理努力来协助另一方调查和补救与声称的意外的，未经授权的或非法的破坏、损失、变更、披露或访问相关的任何索赔、指控、诉讼、司法程序或诉讼程序。每一方将维持并将要求任何第三方数据处理员维持适当的物理的、技术的和组织性的措施来保护个人数据。在我们的产品和服务授权您访问个人数据的范围内，您同意只将此类个人数据用于我们向您提供数据的指定目的，并且您承认您对决定处理这些数据的法律依据负责。。如果我们按照适用法律的规定代表您处理个人数据，我们(i)将仅出于履行本协议项下的服务的目的保留、使用或披露此类数据；(ii)仅会根据您的指示处理个人数据；(iii)不会出售（根据适用法律的规定）此类个人数据；以及(iv)在适用法律要求的范围内，将就处理个人数据签署额外的任何补充协议。“个人数据”和“处理”将采用适用法律中的定义。

## 9. 保密

只要信息仍属于保密信息，双方从对方处收到的保密信息（在非保密基础上公开的、成为公开的或者为 Clarivate 或您所熟知的信息除外）不得披露给其他任何人，法律要求或为履行本协议义务所需的披露除外。每一方将采用行业标准的物理和技术的的海关保护措施来保护另一方的保密信息。如果法院或政府机关命令任何一方披露另一方的保密信息，该另一方应当立即获得通知以便能够获得适当的保护性命令或其他补救，除非法院或政府机关禁止事前通知。

## 10. 审计

(a) **审计权**。经至少提前 10 个工作日书面通知，我们或我们的专业人员代表可以在正常的工作时间审计您遵守本协议的情况，前提是审计的频率不超过 12 个月一次。不过，如果我们有理由相信您违约或第三方供应商要求我们审计，则不受此审计频率的限制。(b) **费用**。如果审计显示您违反了本协议，则您将支付 (i) 未足额支付的任何费用以及 (ii) 进行审计花费的合理的成本和支出，若您未足额支付的数额超过 5% 或者第三方供应商向我们收取该等花费。

## 11. 保证与免责

(a) **有限的保证**。我们保证我们将使用商业上合理的技能并尽合理的注意提供我们的产品和服务，并且我们的软件将在交付后的 90 天内实质上符合其文件描述。我们不另行对我们的产品或服务不间断或无差错的运行提供保证。在适用法律允许的范围内，这些保证是我们排他性的保证并且替代所有其他的保证、陈述和承诺，包括性能、适销性、特殊用途的适用性、准确性、完整性和最新性的保证、陈述和承诺。

(b) **软件**。如果我们不能在合理的期限内纠正任何有效的软件保证索赔，您可以书面通知我们取消对受影响软件的许可。我们将退还所有适用的费用，但不承担任何进一步的责任。

(c) **专业服务**。如果您在交付后的 30 日内书面通知我们有效的保证索赔，我们将纠正专业服务。如果我们不能在合理的期限内纠正任何有效的保证索赔，我们将退还所有适用的费用，但不承担任何进一步的责任，我们可以书面通知您终止受影响的服务。

(d) **不提供建议**。我们允许您访问及使用我们产品、服务或数据（包括个人数据和第三方的意见）。但我们不提供任何建议。您对我们数据和交付成果的解释是您的个人行为，您将为其承担全部责任。因此，您承认我们对您或通过您访问产品、服务或数据的任何其他方依赖此类产品、服务或数据做出的任何决定所导致的任何损害不承担任何责任。

(e) **链接内容**。对于我们的产品或服务中通过链接提供的第三方内容，我们不承担任何责任。

## 12. 责任

(a) **无限责任**。科睿唯安与您不排除或限制适用法律禁止排除或限制的责任，并且不得对本协议中的任何条款作出该种解释。

(b) **除外损失**。科睿唯安与您不对特殊的、附带的、惩罚性的损害赔偿、间接的或结果性的损失，预期节余、利润损失、业务损失、收入损失、数据丢失或商誉损失承担责任。

(c) **限制**。科睿唯安与您（包括 Clarivate Analytics 的第三方供应商）中的每一方就因本协议产生的或与之相关的一切索赔（包括过失）承担的全部责任不超过之前 12 个月内就索赔针对的产品或服务应付的金额（如果索赔发生在本协议最初 12 个月内，数额为在最初 12 个月内本应支付的金额）。本条款不适用于付款、补偿或赔偿请求。

(d) **索赔期限**。索赔必须在产生后的 12 个月内提出。

(e) **不承担责任**。如果我们的产品或服务因以下各项无法提供，我们将不承担任何责任：(i) 您或第三方的技术或网络；(ii) 您的作为或不作为（对产品或服务的适当使用除外），例如未能遵守使用说明或遵循建议的最小技术要求；(iii) 您对我们的产品或服务做出的变更；(iv) 您未安装适当且充足的防病毒或防恶意软件保护和维持适当的备份和修复系统；(v) 您未能安装我们提供的更新版本；或(vi) 其他不可归责于我们的原因。如果我们得知我们的产品或服务由于以上任意一项出现故障，我们保留向您按照我们届时适用的费率收取我们调查该等故障工作的费用的权利。应您的要求，我们将协助您按照双方同意的费用解决该等故障。

(f) **第三方知识产权**。如果第三方起诉您，主张我们提供的产品或服务侵犯其知识产权并且您已根据本协议条款使用我们的产品或服务，我们将为您就该等索赔进行辩护并支付法院最终判决您支付的或包含在我们认可的和解本协议中的损害赔偿，但前提是您(i) 及时将该等起诉信息通知我们；(ii) 提供我们合理要求的信息；以及(iii) 允许我们主导辩护及和解。对于非由我们提供的事项造成的索赔，我们不承担责任。关于单纯源于

第三方供应商的数据、软件或其他材料的责任，我们的责任将限于我们从该第三方供应商取得赔偿的金额除以我们的客户（包括您在内）索赔的数额。

**(g) 您的责任。** 您需对任何违反法律或法规的任何违反行为负责，或对我们或任何第三方与下列各项有关的权利的违反负有责任：(i) 因您的材料或因您对我们的指示；(ii) 您将任何材料与我们的产品、服务或其他财产相结合；(iii) 您对我们任何财产的修改；(iv) 您未能安装我们提供给您的升级版本；或(v) 您对本协议的违反。您同时负责因您的违法或违约行为造成的，任何第三方向我们提出的索赔请求。您必须就我们因本条所述的以上情况遭受的损失对我们进行补偿。

### 13. 有效期，终止

**(a) 有效期。** 产品和服务的初始期限以及任何续签期限都记录在您的订单中。如果我们中的任何一方不愿续订订单中规定的全部或部分产品或服务，该方须在该期限到期前提前 30 日，以书面通知的方式告知另一方终止产品或服务。

**(b) 暂停使用。** 在以下情形下，我们可以通过书面通知的形式暂停或限制您使用我们的产品、服务或任何财产，或终止本协议：(i) 第三方供应商、法院或监管部门要求；(ii) 您已经破产或我们有合理的怀疑您可能破产或隶属于我们的某一竞争对手；或(iii) 您违反或有合理可能违反安全义务、您在本协议项下的义务，或第三方权利、适用法律、规则或规定。我们的通知中将会说明暂停或限制的原因，并且，如果暂停或限制的原因能够被合理地补救，我们将通知您为恢复产品或行动必须采取的行动。如果您未采取行动或原因无法在 30 日内补救，我们可能终止本协议。在因您的作为或不作为引起的暂停或限制期间，您仍应支付相关费用。

**(c) 终止。** 我们可以就中断的产品或服务全部或者部分终止本协议，前提是我们会提前 90 日书面通知您。如果一方发生重大违约并且未能在收到通知后的 30 日内进行补救，我们中的另一方可以通过书面形式立即终止本协议。除我们因您违约或您破产终止本协议外，在根据本协议终止的情况下，预付的费用将按比例返还。

**(d) 终止的效力。** 除我们另行约定外，本协议终止时，您的所有使用权立即终止，我们中的任何一方必须返还或销毁对方的所有财产，并且应要求以书面形式确认。本协议的终止并不会(i) 解除您向我们支付您截至终止日（包含当日）欠缴的任何金额；(ii) 影响其他应计的权利和义务；或(iii) 终止本协议中根据其性质应当继续生效的部分。

### 14. 不可抗力

我们中的每一方义务的履行受限于因我们难以合理控制的原因而造成的中断或迟延，例如天灾、任何政府行为、战争或其他敌对状态、内乱、恶劣天气、火灾、爆炸、停电、设备故障、劳资纠纷、无法获得必要的物资供应、以及其他类似因素。

### 15. 第三方权利

我们的关联方和第三方供应商将受益于我们本协议项下的权利和救济。其他第三方不享有本协议项下的任何权利或救济。

### 16. 一般条款

**(a) 转让。** 未经我们事先书面同意，您不能向任何人士转让或让与本协议。如果我们全部或部分转让或让与本协议作为我们业务重组的一部分，我们将向您提供书面通知，我们将在产品或服务不会受到不利影响的前提下进行该等业务重组。

**(b) 反馈。** 您所提供的有关我们任何产品或服务的任何意见、提议、想法或建议将成为我们的专有财产。

**(c) 营销。** 我们可能称您为客户，并在我们的营销材料、客户名单、演示文稿和相关材料中使用您的商业名称、商标、服务标志、徽标、域名及其他品牌特征。

- (d) **修改**。我们可能不时修改本协议，并向您提供至少 30 天的书面通知。如果我们做出将对您产生不利影响的修改，您可以善意地要求就修改进行磋商。如果修改的条款在其生效日之前无法达成一致，您可以在 5 个工作日内提供书面通知终止本协议。
- (e) **强制执行**。本协议将永远视为在最小必要限度内进行修改，使其能够强制执行，修改从根本上变更本协议的除外。
- (f) **不招揽**。Clarivate 是独立的合同方。在有效期及之后的 12 个月内，您不得直接或间接雇用或聘用 Clarivate 的任何人员，亦不得为雇用、聘用而招揽 Clarivate 的任何人员。不排除一般的公开广告导致的雇佣或向非特定相关人员寻求聘用的行为。
- (g) **标题和摘要**。标题和摘要不应影响这些条款的解释。
- (h) **弃权**。我们中的任何一方均不因迟延或不作为放弃我们的权利或救济。
- (i) **特别救济**。我们中的任何一方均可以寻求即时强制措施来制止违反本协议的行为。
- (j) **适用法律**。本协议的适用法律和司法管辖区规定于订单中。
- (k) **优先级**。在协议条款出现任何冲突的情况下，按降序排列的优先级为：第 1 条；订单；所提及的文件；这些条款中的其余条款。
- (l) **通知**。给 Clarivate 的通知必须发送至 [contract.admin@clarivate.com](mailto:contract.admin@clarivate.com)。给您的通知将发送给订单中注明的客户实体和地址。我们中的任何一方均可在事先书面通知对方的情况下更新我们的通知信息。

最后更新时间：2020 年 3 月