

プライバシー通知

発効日: 2020年8月1日

適用範囲

本プライバシー通知(以下「**通知**」といいます。)は、Clarivate (以下「**Clarivate**」、又は「**当社**」といいます。)が個人データを収集、使用、共有、保護、及び最終的に破棄(以下総称して「**処理**」といいます。)する方法について説明するものです。個人データとは、お客様を特定する、又は特定し得るあらゆる情報を指します。

本通知は、当社がデータ管理者である場合において、当社のウェブサイト、アプリケーション、及び製品(以下総称して「**サービス**」といいます。)によって収集される個人データ、及びお客様とのオフラインでの日常的なビジネス上の連絡の過程で収集される個人データに適用されます。個人データに関する当社の業務慣行についての追加情報がオファー説明書、補足のプライバシー通知、又はデータ収集時若しくはその前に行う通知を通じて提供される場合があります。一部の Clarivate のウェブサイトには固有のプライバシー通知があり、当社が特にこれらのウェブサイトに関して個人データを取り扱う方法について説明しています。収集の時点でなされた通知、又はウェブサイト若しくはサービス固有のプライバシー通知の内容と本通知の内容との間に矛盾がある範囲に限り、かかる固有の通知又は補足的なプライバシーステートメントの規定が優先されます。

本通知の対象者

本通知は主に、以下の皆様に向けた内容となっております。当社のお客様担当者、サービスの利用者(当社サイト閲覧者及びトライアルユーザーを含みます。)、サプライヤー担当者、調査参加者、販売見込み客。

また、これにはドメイン名レジストラントデータ(以下「**レジストラントデータ**」といいます。)に関する特定の情報も含まれます。当社によるレジストラントデータの取り扱い方法に関する詳細は、[ここ](#)をクリックしてご確認ください。

また、本通知は当社のサービスの一環として個人データが処理される個人の方にも適用されます。例えば、お客様が、出版物の著者、研究者、特許権者、IP に関わる紛争の当事者若しくはそうした紛争にその他の形で関与する個人の方(例: 裁判官又は弁護士)、臨床試験責任医師、又はその他のレポート、分析、記事若しくはその他の公開資料の著者若しくは寄稿者である場合、お客様の個人データはコンテンツとして当社のサービスに収録されていることがあります。

当社について

Clarivate は、収集したコンテンツや独自のツールを通じて、アイデアの発見、権利保護、商品化のためのソリューションを提供します。当社には **CompuMark**、**Cortellis**、**Derwent**、**MarkMonitor**、**Techstreet** 及び **Web of Science**、**Darts-ip**、及び **DRG** などのブランドがあります。

Clarivate は複数の企業体により構成され、これらの企業体が Clarivate グループとなります。ここに示す以外の個人データの取り扱い方法をどの企業体が決定するかについては、data.privacy@clarivate.com までお問い合わせください。

当社の個人データの入手源

当社は、お客様から直接、個人データを収集します：

- **お客様が、当社のサービスをご利用になるとき** 例：お客様が当社のサービスを購入されるとき、又は当社のサービスにアクセスされるとき、当社は通常、お客様にお名前と e メールアドレスのご提供を求めます。また、当社は、当社のサービスのご利用に必要なその他の情報、又はお客様の職業上の詳細情報又はユーザー設定など、お客様が当社に開示することを選択する追加の情報のご提供をお客様に求める場合もあります。
- **お客様が、当社と情報をやり取りされるとき** 例：お客様がオンラインでフォームに記入されるとき、当社にお問い合わせされたり当社からの情報をお求めになったりしたとき、テクニカルサポートをお求めになったとき、又は調査活動に参加されたとき。
- **当社サービス内のクッキー等の技術を通じて** 例：お客様が当社サービスにアクセスされるとき、当社は、お客様のデバイスやお客様による当社サービスの利用に関する情報を収集します。ウェブサーバーログ、クッキー、ウェブビーコンなどの標準技術を当社がどのように利用しているかについては、[こちら](#)をクリックしてください。

また、当社は、お客様に関する個人データを、第三者より収集します：

- **当社のパートナーやサービスプロバイダー** 例：お客様による当社サービスの利用に関連するテクノロジープロバイダー、市場調査機関、コンテンツプロバイダーなど。
- **情報が一般に入手可能となっている情報源** 例：学術的又は科学的出版物、特許事務所・商標事務所、規制機関、裁判書類など。
- **当社の顧客** 例：調査への募集又は当社サービスとの統合の目的で当社の顧客が当社に個人データを提供する場合や、当社がお客様のログイン設定を行うことができるようにするため、お客様の雇用者やお客様が所属する組織が、当社に対しコンタクト情報を提供する場合など。
- **その他の公共又は有料の情報源** 例：当社は、公開ウェブサイト、ソーシャルメディア又はデータサプライヤーからデータを取得することがあります。

当社が処理する個人データの種類

当社がお客様についてどのような個人データを収集するかは、お客様と当社の間でどのようなやり取りがあるか、また、当社がお客様にどのようなサービスを提供するかによって決まります。

当社が収集する個人データには、次のようなものが含まれます。

- **個人識別情報** (例：氏名、ユーザー名、e メールアドレス、電話番号、署名など)
- **コンタクト情報** (例：e メールアドレス、電話番号、ファックス番号、住所など)
- **人口統計的情報** (例：性別、所在地、言語など)
- **認証データ** (例：パスワードなど)
- **職業上の情報** (例：出版物、雇用者、所在地、免許、資格、職歴、学歴、専門分野、専門知識、勤務可能日時など)
- **間接的識別情報** (例：研究 ID、クッキー、IP アドレス、コンピューターデバイス情報など)
- **知識、信条、好みに関するデータ** (例：思想、関心、好み、フィードバック、意見、およびアンケートやインタビューなどを通じて提供されたその他の情報)

- **使用データ** (例:お客様が当社ウェブサイトを訪れた日時、閲覧したページ、ブラウズされた時間など、お客様による当社サービスの使用に関する情報など)
- **財務情報** (例:支払情報、市場調査インセンティブ情報及び関連する銀行口座情報など)
- **商業情報** (例:購入履歴、サブスクリプション情報、取引の詳細、制裁及び制限に関する情報など)
- **伝達情報データ** (例:通話記録、留守番電話、eメールなどを通じてお客様に又はお客様から伝達された情報)
- **知覚データ** (例:写真、オーディオ、動画又は類似するその他の電子記録など)

センシティブな個人データ 当社は、人種・民族的出自、政治的意見、宗教的・哲学的信条、労働組合への加入、遺伝的情報、生体情報、健康又は性生活に関する情報についての個人データ(EU一般データ保護規則が定める「特別な種類の個人データ」)につき、非常に限定的な状況においてのみ処理を進めます。例えば職業上のプロフィール上で、又は当社のヘルスケア調査及び解析サービスに関連する市場調査への参加時になど、お客様が当社のサービスのユーザー管理エリアでかかる情報を能動的に提供又は表示した場合です。当社は、お客様から要請された取引を完了するためにクレジットカード又は政府発行のIDを必要とする場合など、より強化されたセキュリティ要件を実施しなければならない個人データを収集することがあります。

当社がお客様の個人データを処理する理由

ヨーロッパのプライバシー法により、当社は「取り扱いについての法的根拠」と呼ばれる、当社がお客様の個人データを使用する有効な理由を特定する必要があります。一般に、当社はおお客様の個人データを、以下の理由により処理します。

- **お客様に対し契約上の義務を履行する必要がある場合** 例:お客様が当社と契約を締結している場合に、当社は、その契約を履行する(すなわち、お客様にサービスを提供したり、支払いを行ったりする)ため、お客様の個人データにつき処理します。
- **当社の正当な利益又は第三者の正当な利益のために必要となる場合** 正当な利益の詳細は次条に述べる通りです。
- **お客様の同意による場合** 当社は、特定の状況(例えば、特定の法域におけるある種のマーケティングコミュニケーション、又は調査に関連する特定の活動のため)でのみ、お客様の同意を求めます。
- **法律又は規制上の義務を遵守するために必要とされる場合** 例:裁判所の命令又は規制当局の要求に応じるため。

当社がお客様の個人データを処理する目的

本条は、当社がお客様の個人データを使用する場合において、その目的を定めるものです。お客様と Clarivate との関係によって、本条に記載する目的のうちいずれがお客様に該当するかが決まります。

お客様の個人データを処理することにおける当社の正当な利益は、主として、顧客及び製品管理、当社のサービスの提供、改善及び開発、法律上の権利の保護及びマーケティングにあります。これらの正当な利益についての詳細は、以下の通りです。

- **顧客及び製品管理**
 - お客様に対し、お客様若しくは主催組織がご要望された、若しくはお客様が関心をお示しになった当社のサービスや情報、又はお客様が当社サービスを通じてアクセスした当社サービスや情報を提供するため
 - 製品のアカウントを作成するため
 - ユーザー及び技術サポートを提供するため
 - 当社の契約条件を実施するため
 - 当社のお客様、ビジネスパートナー、及びコンテンツ及び技術プロバイダーに製品の使用情報を報告するため
 - Clarivate のウェブサイト及びサービス全体で顧客情報を管理するため
 - お客様のサブスクリプション更新についてお客様に連絡するため

- その他の事務処理を行うため
- **製品の開発及びパーソナライズ**
 - 当社サービスにおいて、パーソナライズされた機能及びコンテンツを提供するため。例えば、当社のサービス内でお客様が行う検索の結果をより正確にするため、当社は、お客様の閲覧及び使用に関する情報を保管することがあります。
 - どのコンテンツやツールが当社のユーザーにとって最も有用であるかを理解し、それぞれのお客様に合ったコンテンツや機能、お客様に興味を持たれる Clarivate のサービスをお客様にお届けし、提案していくために、製品の使用する情報を分析するため
 - 当社が提供する機能の分析と、当社サービスの設計及びコンテンツの改良を目的に、当社サービス上で収集した情報を、通常は集計した形で使用するため(当社サービスを、よりユーザーフレンドリーなものとするために、お客様の個人データを当社グループ全体で共有することを含みます。)
- **マーケティング及びイベント:**
 - 当社が主催又は出席するイベントを管理するため(例:会議、ウェビナーなど)
 - お客様が興味を持つ可能性がある Clarivate のサービスに関するマーケティングメッセージをお客様に送るため(お客様がマーケティングに関する設定を管理するための情報は、**お客様の権利及び選択**の条項をご参照ください。)
 - お客様の当社のウェブサイト及びサービス、並びに第三者のウェブサイトでの活動に基づき、お客様に向けた広告を表示するため。当社は、お客様のコンタクト情報を、第三者に対し、当該第三者自身のマーケティング活動のために開示することはありません。ただし、当社が適用法に従い、開示することについてのお客様の同意を取得した場合を除きます。
- **製品コンテンツ**
 - 当社のサービスを体系化し、情報を含めることを目的に、一般に入手可能な情報源からデータを収集するため
 - お客様自身が当社サービス内で提供することを選択された個人データも使用するため(例えば、ピア・コネクションや関連するコラボレーションを可能とする情報の提供を希望する場合)
- **調査活動**
 - 当社の調査活動を維持し、サポートするため。これには、調査参加者の特定と募集、関連するフィールドワーク、調査サービスの開発と提供、及び調査参加者へのインセンティブの支払いが含まれます。
 - 今後の調査活動への参加を依頼する目的でお客様に連絡するため
- **セキュリティ**
 - 当社の IT システム、アーキテクチャ、ネットワークのセキュリティを保護するため
 - 当社サービスの乱用を防ぐため
- **法律上の権利**
 - 当社の権利を行使するため、及び合理的に必要な範囲において、第三者(お客様の従業員又は当社のビジネスパートナーなど)の権利行使を支援するため
 - クレームから当社を防御し、当社グループや当社と共に業務を行う第三者に適用される法令を順守するため
 - 不正行為のスクリーニング及び防止のため
- **事業の運営及び再編成**
 - 記録、会計、トレーニング、及び品質管理・向上の目的などの活動を含む、事業運営のため
 - 当社事業、資産又は株式の全て若しくは一部を売却、合併、取得、再編し、ジョイントベンチャーを設立、譲渡、移転し、その他の処分に参加する、又はその対象となるため

お客様の個人データにアクセスする者

お客様の個人データは、処理の目的に従い、以下を含む個人や組織に開示されます。

- **Clarivate グループの従業員及び契約社員** その役割上、お客様のデータへのアクセスを必要とする者。当社の従業員及び契約社員は、個人データを保護する義務を含む秘密保持契約を遵守します。
- **アカウント管理者又はお客様に当社サービスへのアクセスを提供する組織法人によるサブスクリプションの場合。**
- 当社の代行として個人データを取り扱う**サービスプロバイダー**（以下「サービスプロバイダー又は業者」といいます。） 例えば、クラウドコンピューティング提供業者や、Google Analytics のようなウェブ解析サービス、及びクレジットカード支払業者。このようなベンダーは、本通知に定めるのと同じ基準でお客様のデータを保護するという契約上の義務を負っています。クレジットカード業者の場合には、Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) に準拠しなければなりません。
- **ビジネスパートナー** 共同のブランドでサービスを提供し、イベントを催行するパートナー。又は、当社サービスを通じて当社が供用するコンテンツ若しくはテクノロジーのパートナー。
- **専門職アドバイザー** 当社の権利、ユーザー、システム、及び当社のサービスを保護するために合理的に必要とされる場合には、法律家や情報セキュリティ専門家など。
- **見込み又は実際の購入者、販売者、助言者又はパートナー** Clarivate が関与する事業譲渡、合併、買収、又はこれらと同様の企業取引に関連する場合。
- **官公庁、法執行機関、裁判所その他の公的機関** 当社が、法律によりお客様の個人データを開示する義務がある場合。
- **ご契約者及びメンバー** 公開のデータソースからお客様の個人データが収集され、当社製品のデータベースに組みこまれた場合や、当社サービスに表示するためにお客様が当社へ個人データを提供することを選択された場合（例えば、プロフィールでの表示や、オンラインフォーラムを使用するとき）は、お客様の個人データに、当社サービスのユーザーがアクセスする場合があります。さらに、お客様又はお客様の組織が当社の会員制コミュニティ又は製品の 1 つに登録した場合、当社は、オンライン及びオフラインのサービスを通じて、お客様に関する情報（連絡先情報及び組織情報を含む）を他のメンバーに提供する場合があります。
- **当社と情報を共有することをお客様が要望する、又はお客様が同意した場合の第三者** 例えば、公的にアクセス可能な公開プラットフォームやフォーラムに、お客様が情報をアップロードされた場合や、調査プロジェクトの主催者への調査に関連する特定の開示。

当社がお客様の個人データの安全を確保する方法

Clarivate は、お客様の個人データを偶発的紛失、不正アクセス、不正使用から保護するため、適切な事務的、技術的、及び物理的セキュリティ対策を維持します。これらの措置には、暗号化、ファイヤーウォール、役割ベースのデータアクセス、侵入検知ソフトウェア、及びデータセンターへの物理的なアクセス管理が含まれることがあります。一方で、これは当社が、お客様のデータの紛失、誤用、不正取得、又は改ざんが決して生じないことを保証するものではありません。

当社がクッキー及びトラッキング技術を利用する方法

Clarivate は、クッキー、並びにウェブビーコン、HTML5 Local Storage、Local Shared Object、タグ、及び当社のウェブサイト及び e メールによるお知らせ内のスクリプトなどの類似するその他の技術を利用します。当社はこれらの技術を使用して、当社サービスの様々なエリアへのお客様のアクセスを認証したり、お客様が何に関心をもっておられるかを理解したり、ウェブトラフィックを分析したり、不正行為に対処したり、興味・関心に基づく広告を表示したり、当社サービスを改善したり、個々人に向けてコンテンツをカスタマイズしたり、当社の eメールの効果を追跡したりします。当社は、これらの技術を利用してデータを収集し、収集されたデータを Clarivate に提供されたその他の個人データとともに保管する場合があります。

当社サービスにおいて利用されているクッキー及びその他のトラッキング技術についての詳細は、**クッキーに関する通知**をお読みください。**クッキーに関する通知**には、これらの技術をお客様が無効化する方法についての情報が含まれます。

当社がおお客様の個人データを保持する期間

当社は、お客様の個人データを、お客様と当社との関係が続く全期間に渡って保存します。また、法的義務、会計上の義務、又は報告義務を履行する目的など、当社によるデータ収集の目的を満たすため、及び、紛争解決のため、必要な期間にわたり当該データを維持します。当社がおお客様のデータを保管する期間についての詳細は、当社宛 data.privacy@clarivate.com までお問い合わせください。

お客様の個人データの国際的な転送

Clarivate はグローバル企業であり、お客様のデータは、米国など、お客様ご自身の国のものとは異なるプライバシーやデータ保護法をもつ国々に転送されることがあります。

当社は、以下を含む、承認された法的保護策を講じて、当社による欧州経済領域からの転送を保護します。(1) 欧州委員会の十分性認定の存在(例えば、カナダ、ニュージーランド、及びスイスへの転送がカバーされます。)、(2) 欧州委員会により承認された標準契約条項を組み入れた Clarivate グループ内の契約、(3) Clarivate と第三者データ処理業者の間で締結された標準契約条項及びその他の契約条件、。

お客様のデータに対するお客様の権利及び選択

特定の状況において、お客様の所在地又は居住地によっては、お客様の個人データに関して現地のデータ保護法に基づく権利をお客様が有している場合があります。これらの権利及びその行使方法についての詳細は、[ここ](#)を参照してください。これらの権利は特定の例外措置の対象である場合があります。当社は、お客様に付与された権利を、その付与された範囲でのみ尊重すること、及び適用されるデータ保護法に基づきお客様に適用することが義務付けられています。

マーケティング: 当社は、例えばイベントの招待状、ホワイト・ペーパー、お客様が興味を持つ可能性のある当社サービスに関する情報など、マーケティングのお知らせをお客様にお送りすることがあります。当社はこれについて、地域の法律で義務付けられている場合には、事前にお客様の同意を取得します。

お客様はいつでも、当社のマーケティングのお知らせを受け取らないという選択を行うことができます。Clarivate の全てのマーケティングの e メールには、「配信停止」又は「設定を変更する」リンクが含まれています。マーケティング目的で当社がおお客様の情報を使用することについてのご質問は、[Clarivate マーケティングチーム](#)までお問い合わせください。

第三者へのリンク

当社のサービスには、第三者のサイトへのリンクが含まれる場合があります。Clarivate は、かかる第三者のサイトのプライバシーに関する実務に関して責任を負いません。どのようなサイトであっても、お客様が使用するサイトが個人データを収集する場合、Clarivate は、そのサイトのプライバシーステートメントをお読みになることをお客様に推奨しています。

お子様に関する個人データの処理

当社のサービスは 13 歳未満の方を対象としておらず、13 歳未満のお子様から、そのことを知りながら個人データを収集することはありません。お客様の年齢が 13 歳未満である場合、サービスに登録しようとしていたり、お客様ご自身のいかなる個人データも登録しようとしていたり試みないでください。

ソーシャルメディア機能の利用

当社のサービスには、Facebook の「いいね」ボタン及びウィジェット、共有ボタン、又はウェブサイト上で実行されるインタラクティブなミニプログラムなどのソーシャルメディア機能が含まれる場合があります。これらの機能は、お客様の IP アドレスや当社のウェブサイトでお客様が閲覧しているページの情報を収集したり、その機能を正常に動作させるためにクッキーを設定したりする場合があります。ソーシャルメディア機能及びウィジェットは、第三者がホスティングしている場合も、当社のウェブサイトが直接ホスティングしている場合もあります。これらの機能

との情報のやりとりには、その機能を提供している企業のプライバシー通知が適用されます。また、お客様がソーシャルメディア又はその他の第三者サービス(例: Facebook 又は Google)を利用して当社サービスにログインする場合、かかる第三者が、自身のプライバシー通知に従い、お客様に関する情報を収集することができる場合があります。当社はかかる第三者のプライバシーに関する実務を管理しておらず、お客様はかかる第三者のプライバシー通知を注意深く確認する必要があります。

当社のサービスに関するプライバシー情報追記

本通知は、当社が取扱い方法を決定する個人データについての、当社による処理のみに関するものです。

当社の一部の顧客又はビジネスパートナーが、お客様の個人データを当社のサービスに入力する場合や、お客様の個人データを当社に提供し、若しくは当社にお客様の個人データを収集させ、その処理を当社に依頼する場合があります。これには、Techstreet の自社ブランドストア(つまり、第三者である通常の出版社が運営するオンラインストア)や ScholarOne Manuscripts などのサービスが含まれますが、これらに限られません。その場合、お客様の個人データがどのように取り扱われるかを、当社が決定するものではありません。このような顧客とビジネスパートナーによるお客様の個人データの取り扱い方についての詳細は、当該顧客のプライバシー通知をご参照ください。

特定のサービスに関連し、お客様の個人データがどのように使用されるかについての追加情報を当社がお客様に提供する必要がある場合、当社はおお客様に対し、別途、プライバシー通知を提供いたします。

お客様が当社による本通知の変更を知る方法

当社は、本通知を随時更新することがあります。変更は、修正された通知を当社が公開すると同時に有効となります。本通知の最終更新日は、上述した当書の発効日です。当社の個人データの取り扱い方法に大きく影響する形で通知が変更された場合、当社は、適宜お客様に通知すること及び／又はお客様の同意を得ることなく、以前に収集した個人データを新しい方針に記載された方法で利用することはありません。当社による個人データの利用に大きく影響しない、通知に対する軽微な変更は、通知を行うこと又は同意を得ることなく行われる場合があります。当社は、定期的にこのページで当社のプライバシーに関する実務の最新情報を確認していただくことをお客様に推奨しています。

お客様から当社へのプライバシーに関する質問のお問い合わせ方法

当社によるお客様の個人データの処理方法に関する懸念がある場合は、当社宛に data.privacy@clarivate.com 又は以下の郵送先住所までお問い合わせください。当社は、当社によるお客様の個人データの処理方法に関して、お客様からのあらゆるお問い合わせにご満足いただける回答ができるよう尽力しております。

お客様が、お客様のデータに対するご自身の権利を行使したいとお考えの場合、[ここ](#)から要請を送信してください。

Clarivate Analytics (UK) Limited
Friars House
160 Blackfriars Road
London SE1 8EZ
United Kingdom

Clarivate Analytics (US) LLC
1500 Spring Garden Street
Philadelphia, PA 19130
United States