

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Entrée en vigueur : le 1 août 2020

Portée

La présente déclaration de confidentialité (« Déclaration ») décrit la façon dont Clarivate (« Clarivate », « nous », « nos » et « notre ») collecte, utilise, partage, protège et, ultimement, élimine (collectivement le « traitement ») les données à caractère personnel. Une donnée à caractère personnel signifie toute information qui vous identifie ou pourrait vous identifier.

La présente Déclaration s'applique aux données à caractère personnel collectées par nos sites internet, applications et produits (collectivement les « services »), et au cours des contacts commerciaux hors ligne habituels avec vous dès lors que nous sommes le responsable du traitement. De plus amples informations concernant nos pratiques liées aux données à caractère personnel peuvent être fournies dans les descriptions des offres, dans des déclarations de confidentialité complémentaires ou dans tous autres avis fournis avant la collecte de données ou au moment de ladite collecte. Il est possible que certains sites internet de Clarivate disposent de leur propre déclaration de confidentialité décrivant la façon dont nous traitons les données à caractère personnel en lien avec lesdits sites. En cas de contradiction entre une déclaration fournie au moment de la collecte des données ou une déclaration propre à un site internet ou un service et la présente Déclaration, la déclaration spécifique ou supplémentaire prévaudra.

À qui s'adresse la présente Déclaration ?

La présente Déclaration s'adresse principalement aux représentants de nos clients, aux utilisateurs de nos services (notamment les visiteurs de nos centres et utilisateurs à l'essai), aux représentants de nos fournisseurs, aux participants à la recherche et à nos clients potentiels.

Elle comprend également des informations spécifiques concernant les données des demandeurs à l'attribution de noms de domaine (« Données des demandeurs »). Veuillez cliquer [ici](#) pour en apprendre davantage quant à la façon dont nous traitons les Données des demandeurs.

Elle s'applique également aux personnes dont les données à caractère personnel sont traitées dans le cadre de nos services. Par exemple, si vous êtes un auteur ou un chercheur académique, un détenteur de brevet, une partie dans le cadre d'un litige en matière de PI ou une personne autrement impliquée dans un tel litige (p. ex., un juge ou un avocat), un investigateur d'essais cliniques, ou êtes autrement l'auteur ou le contributeur de rapports, d'analyses, d'articles ou

d'autres documents disponibles dans le domaine public, vos données à caractère personnel peuvent être incluses en tant que contenu dans nos services.

Qui sommes-nous ?

Clarivate fournit des solutions pour la découverte, la protection et la commercialisation d'idées grâce à des contenus sélectionnés et des outils uniques. Nos marques incluent **CompuMark**, **Cortellis**, **Derwent**, **MarkMonitor**, **Techstreet**, **Web of Science**, **Darts ip** et **DRG**.

Clarivate est constitué d'un certain nombre d'entités juridiques différentes, qui forment ensemble le groupe Clarivate. Pour en savoir plus sur l'entité juridique qui décide de la manière dont les autres données à caractère personnel sont traitées, veuillez contacter data.privacy@clarivate.com.

Sources des données à caractère personnel

Nous collectons des données à caractère personnel directement **auprès de vous** :

- **Lorsque vous utilisez nos services**, par exemple, lorsque vous achetez nos services ou y accédez, il vous est généralement demandé de nous indiquer votre nom et votre adresse e-mail. Il peut également vous être demandé de nous fournir d'autres informations nécessaires pour vous permettre d'utiliser le service, ou des informations supplémentaires que vous choisissez de nous divulguer, telles que vos renseignements professionnels ou vos préférences en tant qu'utilisateur.
- **Lorsque vous interagissez avec nous**, par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire en ligne, nous contactez ou nous demandez des informations, lorsque vous nous demandez une assistance technique ou lorsque vous prenez part à des activités de recherche.
- **Grâce à des cookies et autres technologies similaires inclus dans nos services**, par exemple, lorsque vous accédez à nos services, nous collectons des informations sur l'appareil concernant l'utilisation de nos services. Pour plus d'informations relatives à la façon dont nous utilisons les technologies standard, comme les journaux de serveurs Web, les cookies et les balises Web, veuillez cliquer [ici](#).

Nous collectons également des données à caractère personnel vous concernant **auprès de tiers** :

- **Nos partenaires et prestataires de services**, par exemple, des fournisseurs de technologie en lien avec votre utilisation de nos services, des cabinets d'étude de marché, des fournisseurs de contenu, etc.
- **Des sources dans le domaine public**, telles que des publications académiques ou scientifiques, des bureaux de brevets et des marques, ainsi que des agences réglementaires, des dossiers judiciaires, etc.
- **Nos clients**, par exemple, il est possible que nos clients nous fournissent des informations à caractère personnel à des fins de recherche ou de recrutement, ou à des fins d'intégration à nos services. En outre, il est possible que votre employeur ou l'établissement auquel vous êtes affilié nous fournissent vos coordonnées afin que nous puissions configurer votre connexion, etc.
- **D'autres sources publiques ou payantes**, par exemple, nous pouvons acquérir des données auprès de sites internet publics, sur les réseaux sociaux ou auprès de fournisseurs de données.

Quels types de données à caractère personnel collectons-nous ?

La manière dont vous interagissez avec nous ainsi que les différents services que nous offrons déterminent les données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet.

Les données à caractère personnel que nous collectons peuvent comprendre les éléments suivants :

- **Identifiants personnels** (p. ex., nom, nom d'utilisateur, adresse e-mail, numéro de téléphone, signatures, etc.)
- **Coordonnées** (p. ex., adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de fax, adresse postale, etc.)
- **Informations démographiques** (p. ex., sexe, pays, langue, etc.)
- **Identifiants de connexion** (p. ex., mot de passe, etc.)
- **Renseignements professionnels** (p. ex., publications, employeur, pays, certification, diplômes, antécédents professionnels, formation, spécialités, expertise, disponibilité, etc.)
- **Identifiants indirects** (p. ex., identifiant de l'étude, cookies, adresse IP, informations relatives à l'ordinateur ou l'appareil, etc.)
- **Données liées aux connaissances, aux croyances et aux préférences** (p. ex., pensées, préoccupations, préférences, commentaires, opinions et autres informations fournies dans le cadre d'enquêtes, d'entretiens, etc.)
- **Informations sur l'utilisation** (p. ex., les informations sur votre utilisation de nos services, comme la date et l'heure des visites, les pages consultées, le temps passé sur l'un de nos sites Internet, etc.)
- **Informations financières** (p. ex., les informations relatives aux paiements, les informations relatives aux incitations pour les études de marché, les coordonnées bancaires, etc.)
- **Informations commerciales** (p. ex., historique des achats, informations liées à l'abonnement, détails des transactions, informations relatives aux sanctions et restrictions, etc.)
- **Données relatives aux communications** (p. ex., les informations que vous avez communiquées ou vous ayant été communiquées, obtenues dans des enregistrements téléphoniques, des messages vocaux, des e-mails, etc.)
- **Données sensorielles** (p. ex., photographies, enregistrements audio ou vidéo, ou autres types d'enregistrements électroniques similaires, etc.)

Données à caractère personnel sensibles. Nous traitons les données à caractère personnel relatives à la race ou à l'ethnie ; aux opinions politiques, aux croyances religieuses ou philosophiques ; à l'appartenance à un syndicat ; ou les informations génétiques, biométriques, relatives à la santé ou à la vie sexuelle (« catégories spéciales de données à caractère personnel » telles qu'elles sont définies par le Règlement général sur la Protection des Données ou RGPD) uniquement dans certaines situations limitées. Par exemple, si vous fournissez ou indiquez activement lesdites informations dans une zone de nos services contrôlée par l'utilisateur, par exemple un profil professionnel ou dans le cadre de votre participation à une étude de marché liée à nos services de recherche et d'analyse concernant les soins de santé. Nous pouvons occasionnellement collecter les données à caractère personnel qui sont soumises à des exigences de sécurité renforcées, comme le fait de requérir une carte de crédit ou une pièce d'identité officielle pour compléter une transaction que vous avez demandée.

Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

En vertu de la loi européenne sur la protection des données, nous devons identifier un motif valable d'utilisation de vos données à caractère personnel, appelé « fondement juridique pour le traitement ». En général, nous traitons vos données à caractère personnel parce que :

- **Cela est nécessaire afin de nous acquitter de nos obligations contractuelles envers vous** : par exemple, si vous avez conclu un contrat avec nous, nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution dudit contrat (c.-à-d. pour vous fournir des services ou à des fins de paiement).
- **Cela est nécessaire dans le cadre de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers** : les détails de ces intérêts légitimes sont énoncés de manière plus étendue ci-dessous.
- **Vous nous avez donné votre consentement** : nous demandons le consentement uniquement dans des cas limités, par exemple pour certains types de communications marketing dans certains pays ou pour certaines activités de recherche.
- **Cela est nécessaire afin de nous conformer à une obligation légale ou réglementaire**, par ex. pour répondre à une ordonnance judiciaire ou à un régulateur.

Quelles sont les finalités du traitement de vos données ?

Cette section décrit les finalités pour lesquelles nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel. Votre relation avec Clarivate déterminera celles des finalités énoncées ci-après qui s'appliquent à vous.

Nos intérêts légitimes dans le traitement de vos données à caractère personnel sont principalement l'administration des clients et des produits, la fourniture, l'amélioration et le développement de nos services, la protection de droits juridiques et le marketing. Des informations plus détaillées sur ces intérêts légitimes sont présentées ci-dessous.

- **Administration des clients et des produits**
 - vous fournir nos services et les informations que vous ou l'organisation promotrice nous demandez, pour lesquels vous avez exprimé un intérêt ou auxquels vous accédez par nos services
 - créer des comptes produit
 - offrir une assistance technique et à l'utilisateur
 - faire appliquer nos conditions commerciales
 - faire part à nos clients, partenaires d'affaires et fournisseurs de contenu et de technologie des informations sur l'utilisation des produits
 - gérer les informations des clients sur les différents sites internet et pour les différents services de Clarivate
 - vous contacter à propos du renouvellement de vos abonnements
 - effectuer d'autres tâches administratives associées.
- **Personnalisation et développement du produit**
 - proposer des fonctionnalités et du contenu personnalisés dans le cadre de nos services, nous pouvons par exemple conserver vos informations de navigation et d'utilisation afin que vos recherches dans nos services soient plus pertinentes
 - analyser les informations sur l'utilisation des produits afin de comprendre quels contenus et outils sont les plus utiles pour nos utilisateurs, et pour être en mesure de livrer et suggérer des contenus et des fonctionnalités personnalisés ainsi que d'autres services Clarivate qui, selon nous, sont susceptibles de vous intéresser
 - utiliser les informations recueillies sur nos services, généralement sous forme agrégée afin d'analyser les fonctionnalités que nous offrons et améliorer la conception et le contenu de nos services (y compris partager vos données à caractère personnel sur nos services pour nous permettre de les rendre plus faciles à utiliser).

- **Marketing et événements**
 - gérer les événements que nous organisons ou auxquels nous participons (par exemple, conférences, webinaires, etc.)
 - vous envoyer des messages marketing concernant les services Clarivate susceptibles de vous intéresser (voir la section Vos droits et choix concernant vos données pour plus d'informations sur la gestion de vos préférences marketing)
 - vous proposer des publicités en nous basant sur votre activité sur nos sites internet et nos services, ainsi que sur les sites internet tiers. Nous ne divulguons pas vos coordonnées à des tiers à des fins de marketing, sauf dans le cas où vous y auriez consenti conformément au droit applicable.
- **Contenu du produit**
 - organiser et inclure les informations que nous collectons à partir de sources publiques dans nos services
 - utiliser les données à caractère personnel que vous choisissez de mettre à disposition dans nos services (par exemple, vous pouvez souhaiter fournir des informations visant à permettre la connexion entre pairs et la collaboration associée).
- **Activités de recherche**
 - maintenir et soutenir nos activités de recherche, ce qui comprend l'identification et le recrutement de participants aux recherches, le travail de terrain correspondant, le développement et la prestation de services de recherche et le versement de primes aux participants à la recherche
 - vous contacter afin de vous demander de participer à des activités de recherche ultérieures.
- **Sécurité**
 - protéger la sécurité de nos systèmes, notre architecture et nos réseaux informatiques
 - prévenir les abus de nos services.
- **Droits juridiques**
 - exercer nos droits et, dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire, aider des tiers (tels que vos employés ou nos partenaires commerciaux) à exercer leurs droits
 - nous défendre contre des réclamations, et respecter les lois et réglementations qui s'appliquent à notre groupe ou à des tiers avec lesquels nous travaillons
 - détecter et prévenir la fraude.
- **Opérations commerciales et restructuration**
 - exercer nos activités, notamment à des fins de tenue de registres, de comptabilité, de formation, de gestion de la qualité et d'amélioration
 - participer à, ou faire l'objet d'une vente, fusion, acquisition, restructuration, coentreprise, cession, transfert ou autre aliénation de tout ou partie de nos activités, actifs ou actions.

Qui aura accès à vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel seront, en fonction de la finalité du traitement, divulguées à différentes personnes physiques et organisations, y compris :

- **Les salariés et agents contractuels du groupe Clarivate** dont les fonctions requièrent l'accès à vos données. Les membres de notre personnel sont liés par des conditions de

confidentialité qui couvrent leurs obligations de protéger les données à caractère personnel.

- **Le ou les administrateurs de compte, ou l'organisation qui vous donne accès à nos services**, en cas d'abonnements de l'entreprise.
- **Les fournisseurs** qui traitent les données à caractère personnel pour notre compte (« sous-traitants ») ; par exemple les prestataires informatiques de Cloud et les services d'analyse internet comme Google Analytics et les processeurs de paiement par carte de crédit. De tels fournisseurs sont contractuellement tenus de protéger vos données comme établi dans cette notice, et, dans le cas des préposés au traitement du paiement de cartes de crédit, de se conformer à la norme PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
- **Des partenaires commerciaux** avec lesquels nous fournissons des services co-brandés ou des événements ; ou dont nous rendons accessible le contenu ou la technologie via nos services.
- **Les conseillers professionnels** comme les conseillers juridiques et les professionnels de la sécurité de l'information, lorsque cela s'avère raisonnablement nécessaire pour protéger nos droits, utilisateurs, systèmes et services.
- **Les acheteurs, vendeurs, conseillers ou partenaires potentiels et actuels** en ce qui concerne toute fusion, acquisition ou événement d'entreprise similaire impliquant Clarivate.
- **Les agences gouvernementales, forces de l'ordre, tribunaux et autres autorités publiques** lorsque nous avons une obligation légale de divulguer vos données à caractère personnel.
- **Les abonnés et membres.** Si vos données à caractère personnel sont collectées auprès de sources publiques afin d'être incluses dans nos bases de données relatives aux produits ou si vous choisissez de nous fournir des données à caractère personnel afin qu'elles soient exposées dans nos services (par exemple, dans des profils et lors de l'utilisation de forums en ligne), elles pourront être consultées par les utilisateurs de nos services. En outre, si vous ou votre organisation vous inscrivez à l'une de nos communautés ou l'un de nos produits sur abonnement, il est possible que nous mettions des informations vous concernant (y compris vos coordonnées et vos renseignements professionnels) à la disposition d'autres membres dans le cadre de services en ligne et hors ligne.
- **Tout autre tiers avec qui vous nous avez demandé de partager des informations ou si vous nous avez donné votre consentement**, par exemple, si vous téléchargez des informations sur une plateforme publique ou un forum accessible par le public, ou certaines informations liées à la recherche divulguées aux promoteurs du projet de recherche.

Comment garantissons-nous la sécurité de vos données à caractère personnel ?

Clarivate maintient des mesures administratives, techniques et de sécurité physique appropriées afin de protéger vos données à caractère personnel contre une perte accidentelle et un accès ou une utilisation non autorisé(e). Ces mesures comprennent l'encodage, les pare-feu, l'accès aux données basées sur les fonctions, les logiciels de détection des intrusions et les contrôles physiques de l'accès aux centres de données. Cependant, nous ne pouvons garantir qu'aucune perte, mauvaise utilisation, acquisition non autorisée ou modification de vos données ne se produira jamais.

Comment utilisons-nous les cookies et autres technologies de suivi

Clarivate utilise des cookies et d'autres technologies similaires, telles que des balises web, le Stockage local HTML5, des objets locaux partagés, des balises et des scripts, sur ses sites internet et dans ses communications électroniques. Nous les utilisons pour vous identifier lors de votre accès à différentes parties de nos services, pour comprendre vos intérêts, pour analyser le trafic web, pour lutter contre la fraude, pour vous proposer des publicités en

fonction de vos centres d'intérêts, pour personnaliser le contenu et pour contrôler l'efficacité de nos e-mails. Nous sommes susceptibles de collecter et de conserver les données obtenues à partir de ces technologies avec d'autres données à caractère personnel fournies à Clarivate.

Pour plus d'informations concernant les cookies et autres technologies de suivi utilisées sur nos services, veuillez vous reporter à la Déclaration relative aux cookies, qui comprend des informations vous expliquant comment désactiver ces technologies.

Durée de conservation de vos données à caractère personnel

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant toute la période de votre relation avec nous, et les gardons aussi longtemps que nécessaire aux finalités pour lesquelles nous les collectons, y compris aux fins de satisfaire aux obligations légales, comptables ou de signalisation, ou afin de résoudre des litiges. Pour plus d'informations sur la durée de conservation de vos données, veuillez nous contacter à data.privacy@clarivate.com.

Transfert transfrontalier de vos données à caractère personnel

Clarivate est une entreprise mondiale, et vos données peuvent être transférées vers des pays appliquant des lois sur la confidentialité et sur la protection des données différentes de celles de votre pays, y compris vers des pays tels que les États-Unis.

Nous protégeons nos transferts provenant de l'Espace économique européen à l'aide de mesures de protection juridique approuvées qui peuvent inclure : (1) l'existence d'une décision d'adéquation de la Commission européenne (couvrant, par exemple, les transferts vers le Canada, la Nouvelle-Zélande et la Suisse) ; (2) le contrat interne au groupe Clarivate incorporant les Cluses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ; (3) les Cluses contractuelles types et autres dispositions contractuelles signées par Clarivate et un sous-traitant tiers ; ou (4) l'existence de Règles d'entreprise contraignantes ou d'autres mécanismes de certification approuvés par l'Union européenne.

Vos droits et choix concernant vos données

Dans certaines situations, en fonction du pays où vous êtes établis ou résidez, il est possible que vous disposiez de certains droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel, conformément au droit applicable en matière de protection des données. Pour en apprendre davantage sur ces droits et sur la façon dont vous pouvez les exercer, veuillez cliquer [ici](#). Ces droits peuvent être soumis à certaines exceptions, et nous sommes uniquement tenus de les respecter dans la mesure où ils vous ont été accordés et où ils s'appliquent à vous en vertu du droit applicable en matière de protection des données.

Marketing : Nous pouvons vous envoyer des communications marketing, par exemple des invitations à des événements, livres blancs, et des informations à propos de nos services qui sont susceptibles de vous intéresser. À cette fin, nous obtiendrons votre consentement préalable lorsque votre droit local l'exige.

Vous pouvez vous désinscrire de nos communications marketing à tout moment ; tous les e-mails marketing de Clarivate contiennent un lien « se désinscrire » ou « gérer mes préférences ». Si vous avez des questions à propos de notre utilisation de vos informations à des finalités de marketing, veuillez contacter l'[équipe Marketing Clarivate](#).

Liens vers des sites tiers

Nos services peuvent contenir des liens vers des sites tiers. Clarivate n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces sites tiers. Nous vous encourageons à lire la déclaration de confidentialité de chacun des sites que vous utilisez qui collecte des données à caractère personnel vous concernant.

Traitement des données à caractère personnel concernant des enfants

Nos services ne sont pas destinés aux personnes âgées de moins de treize (13) ans, et nous ne collectons pas sciemment de données à caractère personnel concernant des enfants de moins de 13 ans. Si vous avez moins de 13 ans, veuillez vous abstenir de vous abonner à nos services ou de nous envoyer des données à caractère personnel vous concernant.

Utilisation des fonctions relatives aux réseaux sociaux

Nos services peuvent inclure des fonctions relatives aux réseaux sociaux, telles que le bouton « J'aime » et les Widgets de Facebook, le bouton Partager ou des mini-programmes interactifs fonctionnant sur un site internet. Ces fonctions sont susceptibles de collecter des informations telles que votre adresse IP ou la page que vous visitez sur notre site internet, et sont susceptibles d'installer un cookie afin de permettre le bon fonctionnement de la fonction en question. Les fonctions et widgets relatifs aux réseaux sociaux sont soit hébergés par un tiers, soit hébergés directement sur notre site internet. Vos interactions avec ces fonctions sont soumises à la Déclaration de confidentialité de la société qui les fournit. En outre, si vous utilisez les réseaux sociaux ou d'autres services tiers (par exemple, Facebook ou Google) pour vous connecter à nos services, les tiers en questions pourront collecter des informations vous concernant conformément à leurs propres déclarations de confidentialité. Nous ne contrôlons pas les pratiques en matière de confidentialité de ces tiers, et nous vous invitons à lire attentivement leurs déclarations de confidentialité.

Autres informations sur la confidentialité relatives à nos services

La présente Déclaration concerne uniquement notre traitement des données à caractère personnel lorsque nous prenons des décisions sur la manière dont les données sont traitées.

Certains de nos clients ou partenaires commerciaux peuvent saisir vos données à caractère personnel dans nos services, nous fournir ou nous demander de collecter vos données à caractère personnel afin que nous traitions ces données en leur nom. Cela inclut, sans toutefois s'y limiter, des services tels que les magasins de marques privées Techstreet (c'est-à-dire les magasins en ligne gérés par des éditeurs de normes tiers) et ScholarOne Manuscripts. Nous ne prenons pas de décisions quant à la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées dans ces cas.

Pour en savoir plus sur la façon dont ces clients ou partenaires commerciaux traitent vos données à caractère personnel, vous devez vous référer à leurs déclarations de confidentialité.

Lorsque nous devons vous donner des informations supplémentaires sur la manière dont vos données à caractère personnel sont utilisées en relation avec des services spécifiques, nous fournirons des déclarations de confidentialité distinctes ou supplémentaires.

Modifications apportées à la présente déclaration

Nous sommes susceptibles de mettre à jour la présente Déclaration de temps à autre. Toutes les modifications apportées entreront en vigueur au moment où nous publierons la Déclaration révisée. Cette Déclaration a été mise à jour pour la dernière fois à la date d'entrée en vigueur indiquée en tête des présentes. Si les modifications apportées ont un impact significatif sur la façon dont nous traitons les données à caractère personnel, nous n'utiliserons pas les données collectées au préalable de la manière indiquée dans la nouvelle version de la Déclaration sans vous en avoir informé et/ou sans avoir obtenu votre consentement, le cas échéant. Cependant, nous pourrions apporter de légères modifications à la Déclaration, qui n'auront pas d'impact significatif sur notre utilisation des données à caractère personnel, sans préavis et sans consentement. Nous vous invitons à régulièrement consulter cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Comment nous contacter pour toute question en matière de protection de la vie privée ?

Pour toute préoccupation quant à la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à l'adresse data.privacy@clarivate.com ou à l'adresse postale ci-dessous. Nous espérons pouvoir répondre à toute question que vous pourriez vous poser quant à la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel.

Pour exercer vos droits concernant vos données, veuillez soumettre votre demande [ici](#).

Clarivate Analytics (UK) Limited

Friars House
160 Blackfriars Road
London SE1 8EZ
Royaume-Uni

Clarivate Analytics (US) LLC

1500 Spring Garden Street
Philadelphia, PA 19130
États-Unis