



DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Entrée en vigueur : le 11 décembre 2018

1. Portée

La présente déclaration de confidentialité (« Déclaration ») décrit la façon dont Clarivate Analytics (« Clarivate », « nous », « nos » et « notre ») collecte, utilise, partage, protège et, ultimement, élimine (collectivement le « traitement ») vos données à caractère personnel. Une donnée à caractère personnel signifie toute information qui vous identifie ou pourrait vous identifier. Vos droits sur vos données à caractère personnel sont exposés dans la **Section 10 – Vos droits et choix**.

La présente Déclaration s'applique aux données à caractère personnel collectées par nos sites internet, applications et produits (collectivement les « services »), et au cours des contacts commerciaux hors ligne habituels avec vous.

La présente Déclaration s'adresse principalement à nos clients, utilisateurs de services (notamment les visiteurs de nos centres et utilisateurs à l'essai), clients potentiels, et aux personnes dont les données professionnelles apparaissent dans nos services.

2. À propos de Clarivate Analytics

Clarivate fournit des solutions pour la découverte, la protection et la commercialisation d'idées grâce à des contenus sélectionnés et des outils uniques. Nous offrons une large gamme de services dans différents domaines, comme [la recherche scientifique et universitaire](#), [les sciences de la vie](#), [la recherche](#), [la veille concurrentielle et les services sur les brevets](#), [la recherche et la protection des marques déposées](#), [les codes et normes du secteur](#) et [la protection des domaines et marques](#). Nos activités de protection des domaines et marques sont régies par une déclaration de confidentialité distincte que vous pouvez consulter [ici](#).

Clarivate est constitué d'un certain nombre d'entités juridiques différentes, qui forment ensemble le groupe Clarivate. Pour en savoir plus sur l'entité juridique qui décide de la manière dont les autres données à caractère personnel sont traitées, veuillez contacter data.privacy@clarivate.com.

3. Modifications à la présente déclaration

Nous mettrons à jour la présente Déclaration de temps à autre, et vous communiquerons tout changement substantiel par la méthode appropriée (par exemple, par e-mail ou par une déclaration bien visible sur notre site internet et dans nos services).

4. Données à caractère personnel collectées

Sources des données à caractère personnel

Nous collectons des données à caractère personnel directement **auprès de vous** :

- **Lorsque vous utilisez nos services**, par exemple, lorsque vous achetez nos produits ou y accédez, nous collecterons les renseignements relatifs au profil professionnel et les autres informations que vous choisissez de saisir dans nos produits. Nous stockerons également vos identifiants de connexion vous permettant d'accéder à nos produits.

- **Lorsque vous interagissez avec nous**, par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire en ligne, nous collectons les informations que vous incluez dans ces formulaires, ou lorsque vous sollicitez de l'aide pour résoudre des problèmes techniques, il peut vous arriver de partager des informations concernant vos appareils avec nous, comme leur système d'exploitation et les programmes installés.
- **Grâce à des cookies et autres technologies similaires inclus dans nos services**, par exemple, lorsque vous accédez à nos produits, nous collectons des informations sur l'appareil et l'utilisation concernant l'utilisation de nos produits. Pour plus d'informations sur la façon dont nous utilisons les technologies standard, comme les journaux de serveurs Web, les cookies et les balises Web, veuillez cliquer [ici](#).

Nous collectons également des données à caractère personnel vous concernant **auprès de tiers** :

- **La ou les organisations auxquelles vous appartenez ou la ou les personnes qui ont établi votre accès à nos produits et services**, par exemple, votre employeur ou l'établissement auquel vous êtes affilié peuvent nous fournir des coordonnées afin que nous puissions configurer votre connexion.
- **Nos partenaires et prestataires de services**, par exemple, des fournisseurs de technologie en lien avec votre utilisation de nos services.
- **Des sources dans le domaine public telles que des publications académiques, des bureaux de brevets et des agences réglementaires**, par exemple, si vous êtes un auteur ou un chercheur académique, un détenteur de brevet ou un investigateur d'essais cliniques, vos données professionnelles telles que votre nom, vos coordonnées professionnelles et votre spécialisation peuvent être incluses dans nos services. Si vous avez des questions à propos de cette utilisation de vos données, veuillez nous contacter à data.privacy@clarivate.com.
- **Autres sources publiques ou payantes**, par exemple, nous pouvons acquérir des listes de marketing auprès de tiers afin d'identifier des clients potentiels de nos services (voir la **Section 10 – Vos droits et choix** pour plus d'informations sur la gestion de vos préférences marketing).

Types de données à caractère personnel que nous collectons

La manière dont vous interagissez avec nous, ainsi que les différents produits et services que nous offrons, ou ceux en relation avec lesquels vous êtes identifiés, déterminent les données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet.

Les données à caractère personnel que nous collectons peuvent comprendre les éléments suivants :

- **Nom et coordonnées**, par exemple, nom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone
- **Identifiants de connexion**, par exemple, informations de sécurité et d'accréditation requises pour accéder à nos services
- **Contenu saisi par l'utilisateur**, par exemple, le contenu que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos produits et services (par exemple, si vous contactez notre service clientèle, ou toute information que vous choisissez d'inclure à votre sujet dans nos produits)
- **Informations sur l'appareil**, par exemple, informations sur votre ordinateur ou un autre appareil, telles que l'adresse IP, l'emplacement ou le fournisseur
- **Informations sur l'utilisation**, par exemple, les informations sur votre utilisation de nos services, comme la date et l'heure des visites, les pages consultées, le temps passé sur l'un de nos sites Internet.
- **Historique des achats**, par exemple, achats effectués, date d'expiration ou de renouvellement de vos abonnements
- **Informations démographiques**, par exemple, votre pays et votre langue préférée

- **Informations de facturation**, par exemple, numéro de carte de crédit et détails du paiement si vous effectuez un paiement via nos services.

Données à caractère personnel sensibles. Nous ne traitons pas les données à caractère personnel relatives à la race ou à l'ethnie; aux opinions politiques, aux croyances religieuses ou philosophiques; à l'appartenance à un syndicat; ou les informations génétiques, biométriques, relatives à la santé ou à la vie sexuelle (« catégories spéciales de données à caractère personnel » telles qu'elles sont définies par la Réglementation Générale sur la Protection des Données ou RGPD) à moins que vous ne fournissiez ou n'indiquiez lesdites informations dans une zone de nos services contrôlée par l'utilisateur, par exemple un profil professionnel. Nous pouvons occasionnellement collecter les données à caractère personnel qui sont soumises à des exigences de sécurité renforcées, comme le fait de requérir une carte de crédit ou une pièce d'identité officielle pour compléter une transaction que vous avez demandée.

5. Finalités du traitement

Cette section décrit les finalités pour lesquelles nous utilisons vos données à caractère personnel. Votre relation avec Clarivate déterminera quelles finalités vous sont applicables.

Le droit en Europe nous impose d'expliquer dans la présente Déclaration les fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour traiter vos données à caractère personnel. En général, nous traitons vos données à caractère personnel lorsque :

- **Cela est nécessaire afin de nous acquitter de nos obligations contractuelles envers vous** : par exemple, si vous avez conclu un contrat avec nous, nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution dudit contrat (c.-à-d. pour vous fournir des produits et services).
- **Cela est nécessaire dans le cadre de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers** : les détails de ces intérêts légitimes sont énoncés ci-dessous.
- **Vous nous donnez votre consentement** : nous collectons le consentement uniquement dans des cas limités, par exemple dans certains cas à des fins de marketing.
- **Cela est nécessaire afin de nous conformer à une obligation légale ou réglementaire**, par ex. pour répondre à une ordonnance judiciaire ou à un régulateur.

Nos intérêts légitimes

Nos intérêts légitimes dans le traitement de vos données à caractère personnel sont principalement l'administration des clients et des produits, la fourniture et l'amélioration de nos services, la protection de droits juridiques et le marketing. Des informations plus détaillées sur ces intérêts légitimes sont présentées ci-dessous.

- **Administration des clients et des produits** : afin de vous fournir nos services et les informations que vous nous demandez, créer des comptes produit, offrir une assistance technique et à l'utilisateur, faire appliquer nos conditions commerciales, faire part à nos clients des informations sur l'utilisation des produits, rendre compte à nos fournisseurs de contenu et de technologie, vous contacter à propos du renouvellement de vos abonnements, et pour d'autres tâches administratives associées.
- **Personnalisation du produit** : afin de proposer des fonctionnalités personnalisées dans le cadre de nos services, nous pouvons par exemple conserver vos informations de navigation et d'utilisation afin que vos recherches dans nos services soient plus pertinentes. Nous analysons également les informations sur l'utilisation des produits afin de comprendre quels contenus et outils sont les plus utiles pour nos utilisateurs, et nous permettre de livrer et suggérer des contenus et des fonctionnalités personnalisés ainsi que d'autres services et produits Clarivate qui, selon nous, sont susceptibles de vous intéresser.
- **Analyse et développement des produits** : afin d'analyser les fonctionnalités que nous offrons et améliorer la conception et le contenu de nos services (y compris partager vos données à caractère

personnel sur nos services pour nous permettre de les rendre plus intuitifs et faciles à utiliser) nous pouvons utiliser les informations recueillies sur nos services, généralement sous forme agrégée. Nous pouvons ainsi mieux comprendre votre utilisation de nos services et améliorer votre commodité et votre expérience. Nous pouvons également fournir des informations sur votre utilisation des services à un tiers qui a mis les services à votre disposition (par exemple, votre employeur).

- **Marketing** : pour vous envoyer des messages marketing concernant les produits Clarivate susceptibles de vous intéresser (voir **Section 10 – Vos droits et choix** pour plus d'informations sur la gestion de vos préférences marketing). Nous ne divulguons pas vos coordonnées à des tiers à des fins de marketing.
- **Contenu du produit** : afin d'organiser et d'inclure des informations dans nos services, nous utilisons des sources publiques pour collecter des données. Nous pouvons également utiliser les données à caractère personnel que vous choisissez de mettre à disposition dans nos services pour la connexion entre pairs et la collaboration associée.
- **Sécurité** : pour protéger la sécurité de nos systèmes, notre architecture et nos réseaux informatiques, et pour prévenir les abus de nos services.
- **Droits juridiques** : pour exercer nos droits et nous défendre contre des réclamations, et respecter les lois et réglementations qui s'appliquent à notre groupe ou à des tiers avec lesquels nous travaillons.
- **Restructuration commerciale ou transactions similaires** : pour participer à, ou faire l'objet d'une vente, fusion, acquisition, restructuration, coentreprise, cession, transfert ou autre aliénation de tout ou partie de nos activités, actifs ou actions.

6. Destinataires des données

Vos données à caractère personnel seront, en fonction de la finalité du traitement, divulguées à différentes personnes physiques et organisations, y compris :

- **Les salariés et agents contractuels du groupe Clarivate** dont les fonctions requièrent l'accès à vos données. Les membres de notre personnel sont liés par des conditions de confidentialité qui couvrent leurs obligations de protéger les données à caractère personnel.
- **L'administrateur de compte ou la personne qui vous donne accès à nos services**, en cas d'abonnements de l'entreprise.
- **Les fournisseurs** qui traitent les données à caractère personnel pour notre compte (« sous-traitants ») ; par exemple les prestataires informatiques de Cloud et les services d'analyse internet comme Google Analytics et les processeurs de paiement par carte de crédit. De tels fournisseurs sont contractuellement tenus de protéger vos données comme établi dans cette notice, et, dans le cas des préposés au traitement du paiement de cartes de crédit, de se conformer à la norme PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
- **Les conseillers professionnels** comme les conseillers juridiques et les professionnels de la sécurité de l'information, lorsque cela s'avère raisonnablement nécessaire pour protéger nos droits, utilisateurs, systèmes et services.
- **Les acheteurs, vendeurs, conseillers ou partenaires potentiels et actuels** en ce qui concerne toute fusion, acquisition ou événement d'entreprise similaire impliquant Clarivate.
- **Les agences gouvernementales, forces de l'ordre, tribunaux et autres autorités publiques** lorsque nous avons une obligation légale de divulguer vos données à caractère personnel.
- **Les abonnés à nos services**. Si vos données à caractère personnel sont collectées auprès de sources publiques afin d'être incluses dans nos bases de données relatives aux produits ou si vous choisissez de nous fournir des données à caractère personnel afin qu'elles soient exposées dans nos services (par exemple,

dans des profils et lors de l'utilisation de forums en ligne), elles seront accessibles par les utilisateurs de nos services.

- **Tout autre tiers avec qui vous nous avez demandé de partager des informations**, par exemple, si vous téléchargez des informations sur une plateforme publique ou un forum accessible par le public.

7. Sécurité des données

Clarivate maintient des mesures administratives, techniques et de sécurité physique appropriées afin de protéger vos données à caractère personnel contre une perte accidentelle et un accès ou une utilisation non autorisé(e). Ces mesures comprennent l'encodage, les pare-feu, l'accès aux données basées sur les fonctions, les logiciels de détection des intrusions et les contrôles physiques de l'accès aux centres de données. Cependant, nous ne pouvons garantir qu'aucune perte, mauvaise utilisation, acquisition non autorisée ou modification de vos données ne se produira jamais.

8. Conservation des données

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant toute la période de votre relation avec nous, et les gardons aussi longtemps que nécessaire aux finalités pour lesquelles nous les collectons, y compris aux fins de satisfaire aux obligations légales, comptables ou de signalisation, ou afin de résoudre des litiges. Pour plus d'informations sur la durée de conservation de vos données, veuillez nous contacter à data.privacy@clarivate.com.

9. Transfert international

Clarivate est une entreprise mondiale, et vos données seront transférées vers des pays appliquant des lois sur la confidentialité et sur la protection des données différentes de celles de votre pays, y compris vers des pays tels que les États-Unis.

Nous protégeons nos transferts provenant de l'Espace économique européen à l'aide de mesures de protection juridique approuvées qui peuvent inclure : (1) l'existence d'une décision d'adéquation de la Commission européenne (couvrant, par exemple, les transferts vers le Canada, la Nouvelle-Zélande et la Suisse) ; (2) le contrat interne au groupe Clarivate incorporant les [Clauses contractuelles types](#) approuvées par la Commission européenne ; (3) les Clauses contractuelles types et autres dispositions contractuelles signées par Clarivate et un sous-traitant tiers ; (4) la participation d'un sous-traitant tiers au [Bouclier de protection des données UE-États-Unis](#) ; ou (5) l'existence de Règles d'entreprise contraignantes ou d'autres mécanismes de certification approuvés par l'Union européenne.

10. Vos droits et choix

Vous pouvez à tout moment demander l'accès aux données que nous détenons vous concernant, et demander leur correction ou suppression, ou que nous cessions de les traiter (voir **Section 13 - Nous contacter**). Pour plus d'informations à propos des droits européens de protection des données, y compris votre droit à déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle, et votre droit de retirer votre consentement au traitement de vos données, veuillez visiter notre page [Droits européens de protection des données](#) .

Dans certains de nos services, vous pouvez faire des choix relatifs à la vie privée, comme décider de la quantité d'informations que vous souhaitez mettre à disposition d'autres personnes, ou si vous souhaitez être contacté à des fins spécifiques.

Marketing : Nous pouvons vous envoyer des communications marketing, par exemple des invitations à des événements, livres blancs, et des informations à propos de nos services qui sont susceptibles de vous intéresser. À cette fin, nous obtiendrons votre consentement préalable lorsque votre droit local l'exige.

Vous pouvez vous désinscrire de nos communications marketing à tout moment ; tous les e-mails marketing de Clarivate contiennent un lien « se désinscrire » ou « gérer mes préférences ». Si vous avez des questions à

propos de notre utilisation de vos informations à des finalités de marketing, veuillez contacter l'[équipe Marketing Clarivate](#).

11. Liens

Nos services peuvent contenir des liens vers des sites tiers. Veuillez noter que Clarivate n'est pas responsable des pratiques de confidentialité des sites tiers. Par conséquent, nous vous encourageons à lire la déclaration de confidentialité de chacun des sites que vous utilisez qui collecte des données à caractère personnel vous concernant.

12. Autres informations sur la confidentialité relatives à nos produits

La présente Déclaration concerne uniquement notre traitement des données à caractère personnel lorsque nous prenons des décisions sur la manière dont les données sont traitées (Clarivate en tant que responsable du traitement).

Certains de nos clients peuvent saisir vos données à caractère personnel dans nos services ou nous fournir vos données à caractère personnel afin que nous traitions ces données en leur nom. Nous ne prenons pas de décisions quant à la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées dans ces cas (Clarivate en tant que sous-traitant). Pour en savoir plus sur la façon dont ces clients traitent vos données à caractère personnel, vous devez vous référer à leurs déclarations de confidentialité. Veuillez nous contacter à l'adresse data.privacy@clarivate.com si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur la façon dont nous traitons les données à caractère personnel en tant que sous-traitant.

Lorsque nous devons vous donner des informations supplémentaires sur la manière dont vos informations personnelles sont utilisées en relation avec des Services spécifiques, nous fournirons des déclarations de confidentialité distinctes ou supplémentaires.

13. Nous contacter

data.privacy@clarivate.com

Clarivate Analytics
Friars House
160 Blackfriars Road
London SE1 8EZ
Royaume-Uni
www.clarivate.com