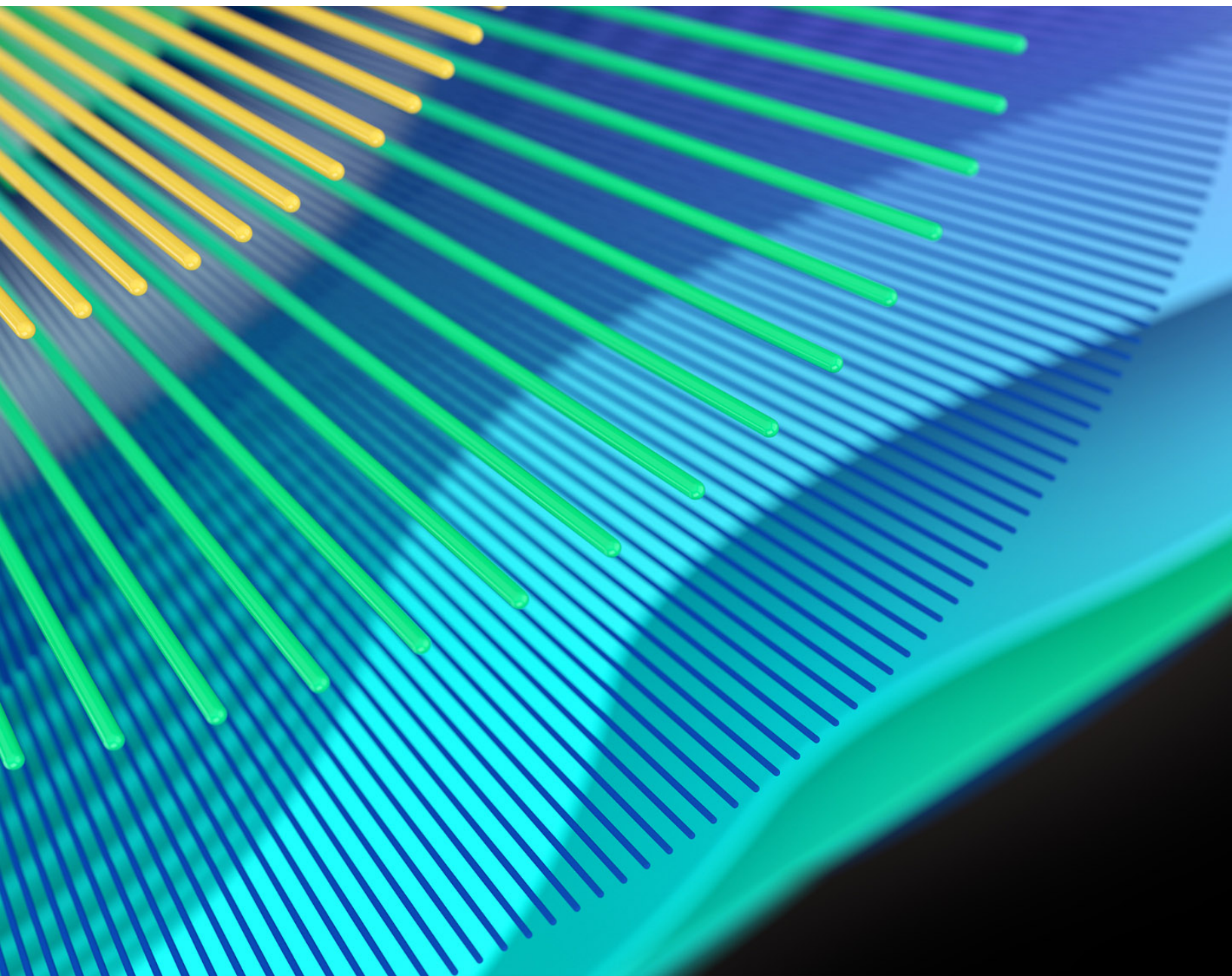


# Notas de la versión de ScholarOne Manuscripts

## Versión Q2.2020



## Información general

El equipo de producto de *ScholarOne* crea actualizaciones periódicamente para mejorar la seguridad, el rendimiento y la experiencia del usuario. En los siguientes apartados se detallan las mejoras más representativas que se implementan en la plataforma y las herramientas de esta versión, así como los problemas solucionados y las optimizaciones.

En este documento también podrá encontrar información sobre los valores de configuración predeterminados e instrucciones para configurar cada función. Tenga en cuenta que algunas funciones solo puede activarlas un administrador o un representante de *ScholarOne* para que sus usuarios puedan disfrutarlas. Póngase en contacto con nuestra editorial o con *ScholarOne* si tiene alguna pregunta relacionada con los permisos o la configuración.

Le recomendamos que notifique a todos los usuarios afectados los cambios en el flujo de trabajo.

*Si tiene alguna pregunta relacionada con alguno de los apartados de esta versión, envíe un correo electrónico a [s1help@clarivate.com](mailto:s1help@clarivate.com) para ponerse en contacto con el equipo de soporte de *ScholarOne*.*

### Contenido

1. **Reducción de secuencias de comandos a través del arnés de activación de funciones**
2. **Integración de los envíos**
3. **Indicadores de manuscrito**
4. **Solución de fallos importantes**

*Nota: Esta versión no contiene cambios de DTD ni de ISO.*

---

# Actualizaciones de la versión Q2.2020

## 1. Reducción de secuencias de comandos a través de la ejecución de activación de funciones

La versión Q2.2020 introduce procesos internos automatizados para permitir la futura activación y mantenimiento de secuencias de comandos que reducirán el tiempo total de procesamiento de las solicitudes de secuencias de comandos. Esta ejecución de activación de funciones fundamentales es un marco que pueden utilizar las funciones actuales y las que aún no se han publicado para la activación y el mantenimiento, sentando las bases para un ahorro adicional de tiempo de configuración en publicaciones posteriores.

*Usuarios*

Admin

### Acción obligatoria

Esta mejora oculta no requiere activación por parte de los clientes. Los tiempos de espera de las secuencias de comandos disminuirán en el transcurso del 2020 como resultado de esta mejora.

### Detalles y configuración

N/A

---

## 2. Herramientas de integración de envío

La integración de envío es un conjunto de funciones en ScholarOne que permite a sistemas externos como portales de editoriales y servidores de preimpresión enviar los manuscritos a sitios de revistas. La versión Q2.2020 incluye mejoras técnicas y funciones de autoservicio que permiten a los editores aprovechar la integración de las presentaciones para escalar más rápido y mantener una supervisión detallada del estado de las presentaciones introducidas.

*Usuarios*

Admin

### Acción obligatoria

El acceso a las herramientas de integración de envío se otorgará a los usuarios de ScholarOne tras la aprobación de su editor. Si trabaja con las funciones de integración de envío en ScholarOne y cree que se beneficiaría de estas herramientas, escriba a la dirección de correo electrónico [s1help@clarivate.com](mailto:s1help@clarivate.com)

## Detalles y configuración

Contacte con ScholarOne para obtener más información

---

### 3. Indicadores de manuscrito

Para una idea con una tasa alta en el sitio de ideas de ScholarOne Manuscripts, hay disponibles indicadores de manuscritos adicionales en Detalles del manuscritos > Configuración.

#### Usuarios

Admin

#### Acción obligatoria

Los indicadores están disponibles inmediatamente y es necesario configurarlos como se indica a continuación.

#### Detalles y configuración

Los indicadores se pueden configurar en la sección Marcar un manuscrito de Detalles del manuscritos. Configure el texto para que aparezca con los indicadores como lo haría con cualquier otro indicador.

<input type="checkbox"/>	Indicador 1
<input type="checkbox"/>	Indicador 2
<input checked="" type="checkbox"/>	Indicador 3
<input type="checkbox"/>	Indicador 4
<input type="checkbox"/>	Indicador 5
<input type="checkbox"/>	Indicador 6
<input type="checkbox"/>	Indicador 7

Los indicadores se pueden seleccionar en la pestaña de información del manuscrito.

Marcar este manuscrito


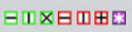
Dejar este manuscrito sin indicador

<input type="checkbox"/> Requires Resubmission	<input type="checkbox"/> Future Studies
<input type="checkbox"/> Present Studies	<input type="checkbox"/> Past Studies
<input type="checkbox"/> Reject	<input type="checkbox"/> Discussion Needed
<input type="checkbox"/> Lower Priority	<input type="checkbox"/> Escalate Priority
<input type="checkbox"/> Hold	<input type="checkbox"/> AE Review Needed
<input type="checkbox"/> Star Award Candidate	<input type="checkbox"/> Newsworthy
<input type="checkbox"/> Readability Issues	<input type="checkbox"/> Originality Concerns
<input type="checkbox"/> Cover Candidate	<input type="checkbox"/> Flag 1
<input type="checkbox"/> Flag 2	<input type="checkbox"/> Flag 3
<input type="checkbox"/> Flag 4	<input type="checkbox"/> Flag 5
<input type="checkbox"/> Flag 6	<input type="checkbox"/> Flag 7

Guardar

Como ocurre con otros indicadores, los nuevos indicadores aparecen en el registro de ruta y en el encabezado informativo del manuscrito.

Panel de Admin / A la espera de lista de comprobación del administrador / Detalles de WRK4-2020-0001 

<a href="#">Completar lista de verificación</a>	
 WRK4-2020-0001 	Enviado: 27-may-2020; Última actualización: 27-may-2020; 0 días, 0 horas en revisión

## Problemas solucionados y optimizaciones de funciones

---

### Nota

En ScholarOne implementamos una serie de parches y revisiones entre una versión y otra para asegurarnos de que nuestros usuarios disfrutaran de una plataforma en mejora continua. Muchas de estas mejoras las llevan a cabo los equipos internos para optimizar los procesos sin alterar al flujo de trabajo. Si tiene alguna pregunta sobre estos cambios, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte.

- **Error al guardar las actualizaciones de la cuenta**
  - Se identificó y corrigió un problema intermitente que impedía que se guardara al actualizar las palabras clave en las cuentas.
- **Búsqueda de manuscrito avanzada**
  - Se resolvió un problema por el que no se retenía la información de la búsqueda original al modificar los resultados de la búsqueda directamente desde la sección de resultados de la búsqueda.
- **Análisis**
  - Se resolvió un problema de visualización en el que, si se utilizaba la opción Eliminar todos los archivos en el proceso de envío, las palabras y frases clave aparecerían por duplicado en el área de análisis de información del manuscrito.
- **Correos electrónicos en HTML**
  - Se solucionó un problema por el cual no se podía hacer clic en los enlaces de Yahoo, Outlook Webmail y otros clientes de correo electrónico.
  - Se solucionó un problema por el cual el formato no era el esperado en el registro de auditoría.
- **Transferencias**
  - Se solucionó un problema por el que se anulaba una transferencia, pero la revista original a la que se iba a transferir seguía apareciendo en el área de preexamen de transferencia o de destino de transferencia.

## **Para obtener más información, póngase en contacto con el**

Equipo de soporte de ScholarOne  
[s1help@clarivate.com](mailto:s1help@clarivate.com)

Llame al 888 503 1050 (desde EE. UU.) o  
al 0800 328 8044 (desde Reino Unido)  
De lunes a viernes, de 00:00 (ET) a 20:30 (ET)

[webofsciencegroup.com](http://webofsciencegroup.com)

### **Información sobre Web of Science Group**

*Web of Science Group*, una empresa de Clarivate, organiza toda la información académica del mundo para facilitar las investigaciones de las instituciones educativas, las empresas, los editores y los gobiernos. Cuenta con los datos de *Web of Science*, la plataforma de investigación y el índice de citas neutral más grande del mundo. Entre sus conocidas marcas, se encuentran *Converis*, *EndNote*, *Kopernio*, *Publons*, *ScholarOne* y el *Institute for Scientific Information (ISI)*. La "universidad" de Web of Science Group, ISI, mantiene el corpus de artículos en el que se basa el índice y la información relacionada, así como el contenido y los servicios analíticos. Además, se encarga de la difusión externa del conocimiento en eventos, conferencias y artículos, y lleva a cabo investigaciones para mantener, ampliar y mejorar la base de conocimientos. Para obtener más información, visite la página [webofsciencegroup.com](http://webofsciencegroup.com).

© 2019 Clarivate. Todos los derechos reservados. La publicación o redistribución del contenido de Clarivate, por medio de la captura de ventanas u otros sistemas similares, y sin previa autorización por escrito de Clarivate, está expresamente prohibida. Web of Science Group y su logotipo, así como las marcas registradas que se utilizan en este documento, son marcas registradas por sus respectivos propietarios y se utilizan con su permiso.