

Cortellis / OFF-X

初回ユーザー登録手順

2025年



はじめに

Subhead avenir pro 20pt

- 本資料では以下のクラリベイト製品について、ユーザー様ご自身でご利用登録を実施するための手順についてご案内します。

製品名	初回ユーザー登録方法
Cortellis Competitive Intelligence	• 3～6ページの「ユーザー登録手順」に従ってユーザー登録してください • 初回アクセス時は11ページ以降の手順に従ってアカウントを有効化する必要があります
Cortellis Clinical Trials Intelligence	
Cortellis Deals Intelligence	
Cortellis Regulatory Intelligence	
Cortellis Drug Discovery Intelligence およびOFF-X	• 7～10ページの「ユーザー登録手順」に従ってユーザー登録してください • 初回アクセス時は11ページ以降の手順に従ってアカウントを有効化する必要があります

- ご注意
 - Cortellis Competitive Intelligence, Cortellis Clinical Trials Intelligence, Cortellis Deals Intelligence, Cortellis Regulatory Intelligenceは同一のプラットフォームで稼働しており、ご契約いただいている製品すべてに1度のユーザー登録でアクセスできるようになります
 - Cortellis Drug Discovery Intelligenceは上記4製品とはアカウント管理が異なるため、別途の利用登録が必要になります



ユーザー登録手順

- Cortellis Competitive Intelligence
- Cortellis Clinical Trials Intelligence
- Cortellis Deals Intelligence
- Cortellis Regulatory Intelligence

※ご登録頂いているIPアドレス範囲内からアクセスしてください

※手順が上手くいかない場合は、p20のカスタマーケアにご連絡ください

ユーザー登録

1. Cortellisのサイトにアクセスして"Register"をクリック

<https://www.cortellis.com/intelligence/>

Accelerate life sciences innovation

Cortellis unlocks hidden insights in data and accelerates innovation through a suite of life science intelligence solutions spanning discovery and clinical development through regulatory submission and commercialization.

Current subscribers can log on to the right.

Not yet a subscriber?

[Learn more](#)

Cortellis™

Cortellis

Login Register

Please use this form to create an account if your organization permits self-registration. Please contact your organization's internal support for more information.

Email address
training.japan21@clarivate.com

Password

Re-enter password

First Name

Last Name

kC07a

Captcha

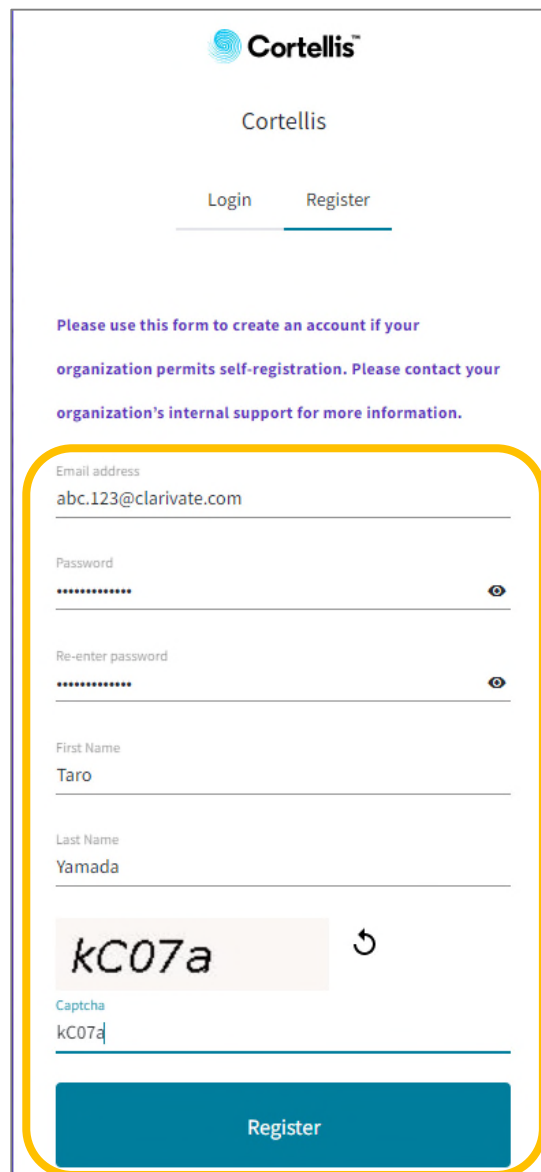
Register

"Register"をクリック

※RegisterボタンはSelf-Registrationを利用できないユーザ様を含む全てのユーザ様の画面上で表示される仕様となっております。

ユーザー登録

2. 以下の必要事項を入力し画面最下部のRegisterボタンをクリック



Cortellis
Cortellis

Login Register

Please use this form to create an account if your organization permits self-registration. Please contact your organization's internal support for more information.

Email address
abc.123@clarivate.com

Password

Re-enter password

First Name
Taro

Last Name
Yamada

Captcha
kC07a

Register

メールアドレス、姓名（アルファベット表記）、パスワードを入力

- メールアドレス：
ご所属機関でご利用のメールアドレス
- パスワードルール：
 - 最低12文字
 - 1つ以上のアルファベット（大文字または小文字）
 - 1つ以上の数字（0-9）
 - 1つ以上の特殊文字（!@#&%^*()~`{[]¥&_）

最後に画像認証用の文字列（Captcha）を入力し、最下部のRegisterボタンをクリック

ユーザー登録

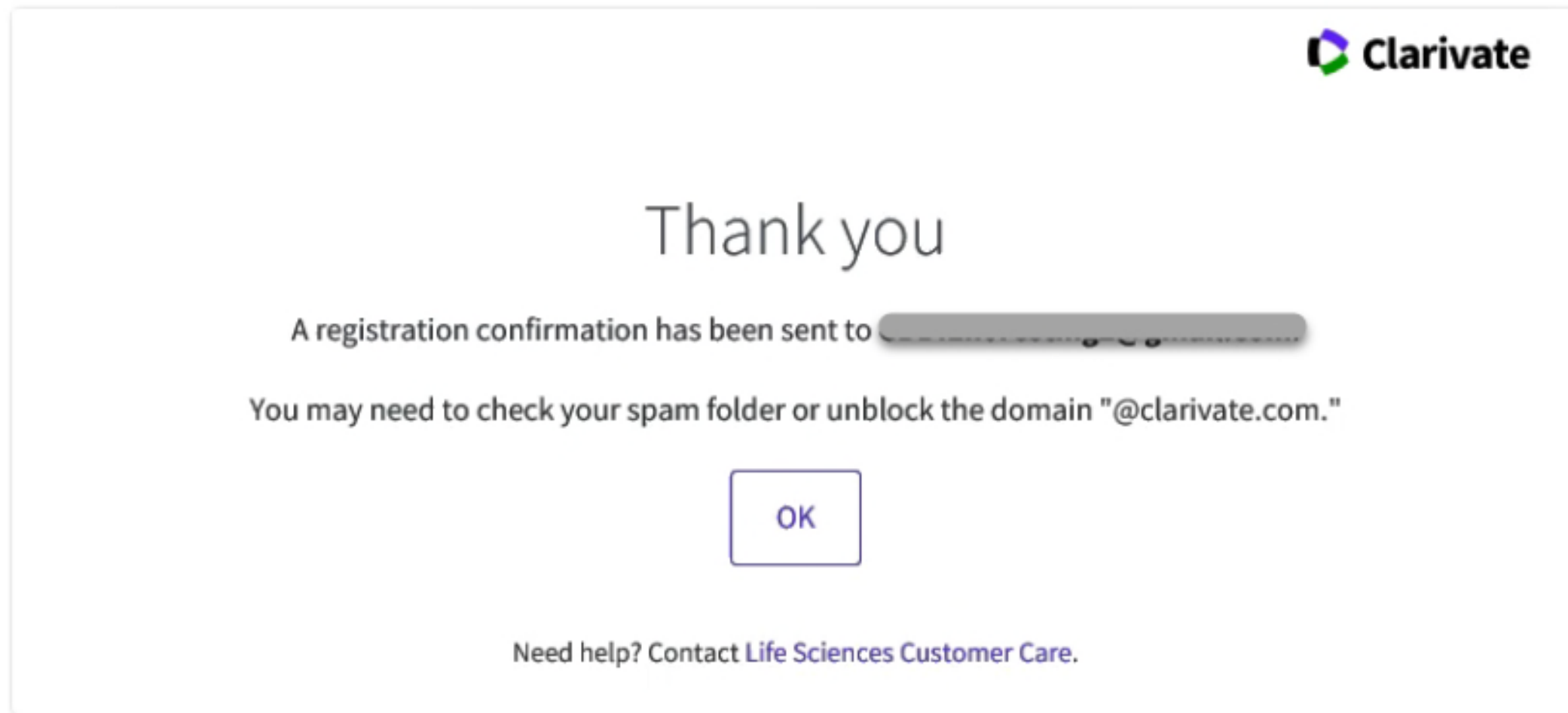
3. 登録完了画面

※画像はDrug Discovery Intelligenceの登録完了画面になります。

登録完了です。

入力したメールアドレスに登録完了メールが送信されます。

➡初回ログイン手順(p11～) へ





ユーザー登録手順

- Cortellis Drug Discovery Intelligence
- OFF-X

※ご登録頂いているIPアドレス範囲内からアクセスしてください

※手順が上手くいかない場合は、p20のカスタマーケアにご連絡ください

ユーザー登録

1. Cortellis Drug Discovery IntelligenceまたはOFF-Xにアクセスして“Register”をクリック

Cortellis Drug Discovery Intelligence

<https://www.cortellis.com/drugdiscovery/>

The screenshot shows the Cortellis Drug Discovery Intelligence website. The header includes the Cortellis logo and the text "Drug Discovery Intelligence". Below this, there are "Login" and "Register" links. The "Register" link is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to a text box at the bottom of the page. The main content area features a large blue banner with the text "Welcome to Cortellis Drug Discovery Intelligence, the next generation of Integrity". Below the banner, there is a "Learn more" button. The registration form includes fields for "Email address", "Password", "Re-enter password", "First Name", and "Last Name". A captcha field is also present, showing the text "R5SGs". At the bottom, there is a "Register" button and a checkbox for "By registering, you acknowledge and agree to our Terms of Use and Privacy Statement".

OFF-X

<https://www.targetsafety.info/>

The screenshot shows the OFF-X website. The header includes the Clarivate logo and the text "OFF-X". Below this, there are "Login" and "Register" links. The "Register" link is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to a text box at the bottom of the page. The main content area features a large black banner with the text "OFF-X, the translational safety intelligence portal". Below the banner, there is a "Learn more" button. The registration form includes fields for "Email address", "Password", "Re-enter password", "First Name", and "Last Name". A captcha field is also present, showing the text "IZv7O". At the bottom, there is a "Register" button and a checkbox for "By registering, you acknowledge and agree to our Terms of Use and Privacy Statement".

“Register”をクリック

※RegisterボタンはSelf-Registrationを利用できないユーザ様を含む全てのユーザ様の画面上で表示される仕様となっております。

ユーザー登録

2. 以下の必要事項を入力し画面最下部のRegisterボタンをクリック

※画像はDrug Discovery Intelligenceの登録画面です。OFF-Xの場合も操作手順は同様です。

Cortellis™
Drug Discovery Intelligence

Login Register

Please use this form to create an account if your organization permits self-registration. Please contact your organization's internal support for more information.

Email address
xyz.123@clarivate.com

Password

Re-enter password

First Name
Taro

Last Name
Yamada

Captcha
R5SGs

Register

メールアドレス、姓名（アルファベット表記）、パスワードを入力

- メールアドレス：
ご所属機関でご利用のメールアドレス
- パスワードルール：
 - 最低12文字
 - 1つ以上のアルファベット（大文字または小文字）
 - 1つ以上の数字（0-9）
 - 1つ以上の特殊文字（!@#&%^*()~`{[]¥&_）

最後に画像認証用の文字列（Captcha）を入力し、最下部のRegisterボタンをクリック

ユーザー登録

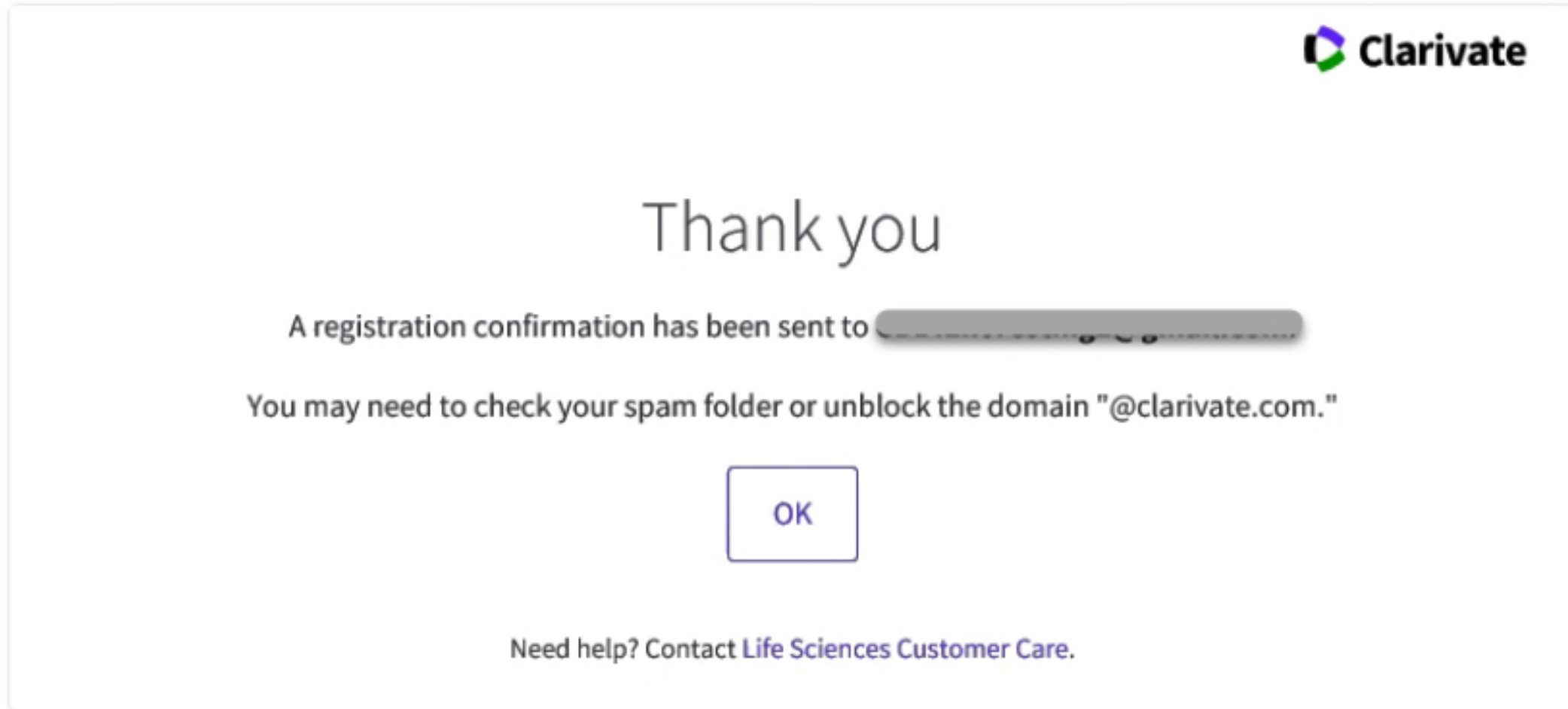
3. 登録完了画面

※画像はDrug Discovery Intelligenceの登録完了画面です。

登録完了です。

入力したメールアドレスに登録完了メールが送信されます。

➡初回ログイン手順(p11～) へ





初回ログイン手順

※ご登録頂いているIPアドレス範囲内からアクセスしてください

※手順が上手くいかない場合は、p20のカスタマーケアにご連絡ください

初回ログイン手順

1.登録確認メールを受信・起動リンクをクリック

※画像はDrug Discovery Intelligenceのアカウント起動案内メールの例です。

Please activate your Cortellis Drug Discovery Intelligence account

Cortellis Drug Discovery Intelligence <drugdiscovery.account@cl...

Cortellis Drug Discovery Intelligence Activation Request

Almost there...

Please click on the link

Click here to activate

Click here to activateのリンクをクリックしてください

If you have received this email in error, you do not need to take any action to cancel the registration process. Your email account will not be activated and you will not receive any further emails.

Thank you,

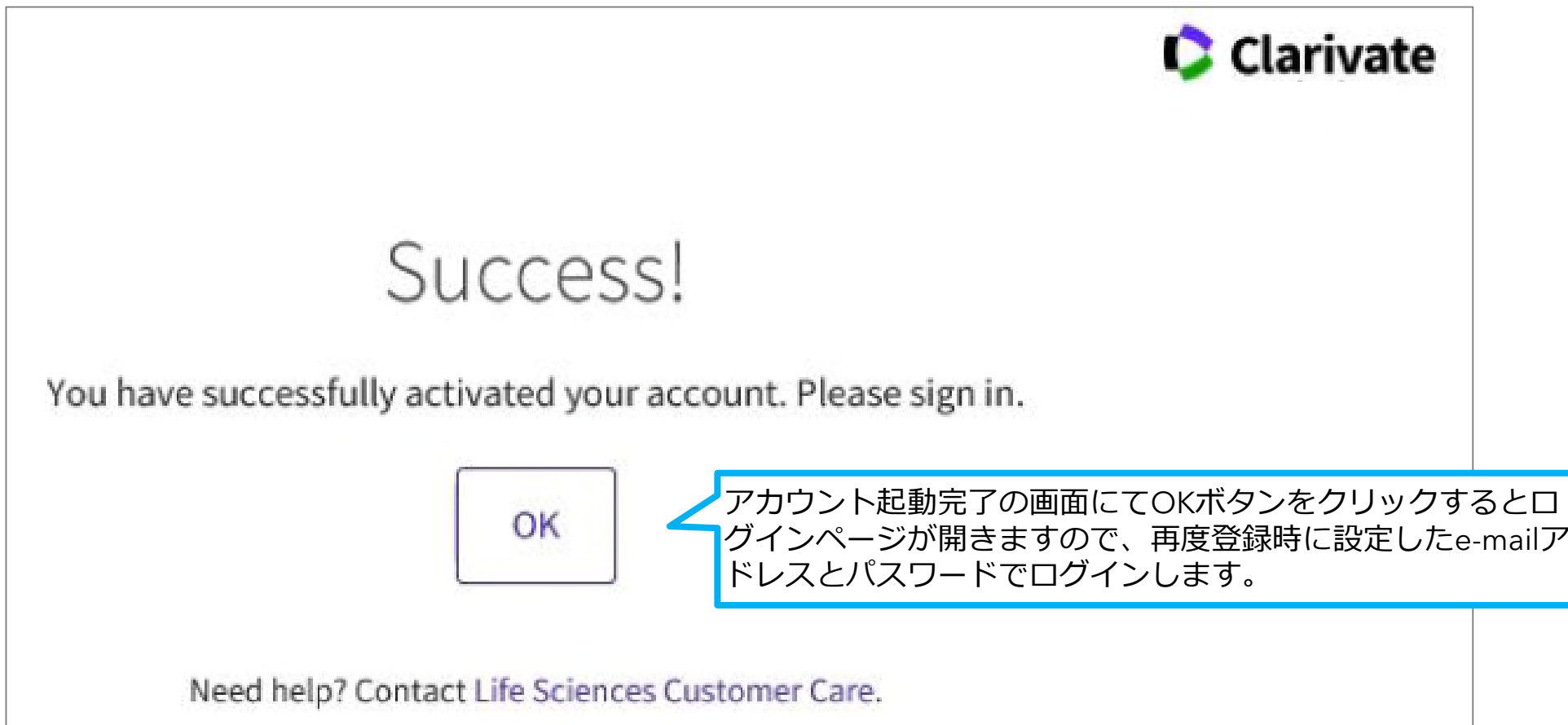
The Cortellis Drug Discovery Intelligence team

- 対象製品名をご確認ください
- メールが届かない場合には、スパムフォルダに入っていないか、一度ご確認ください。
- メール受信が確認できない場合には、p16のカスタマーサービスにご連絡下さい。

初回ログイン手順

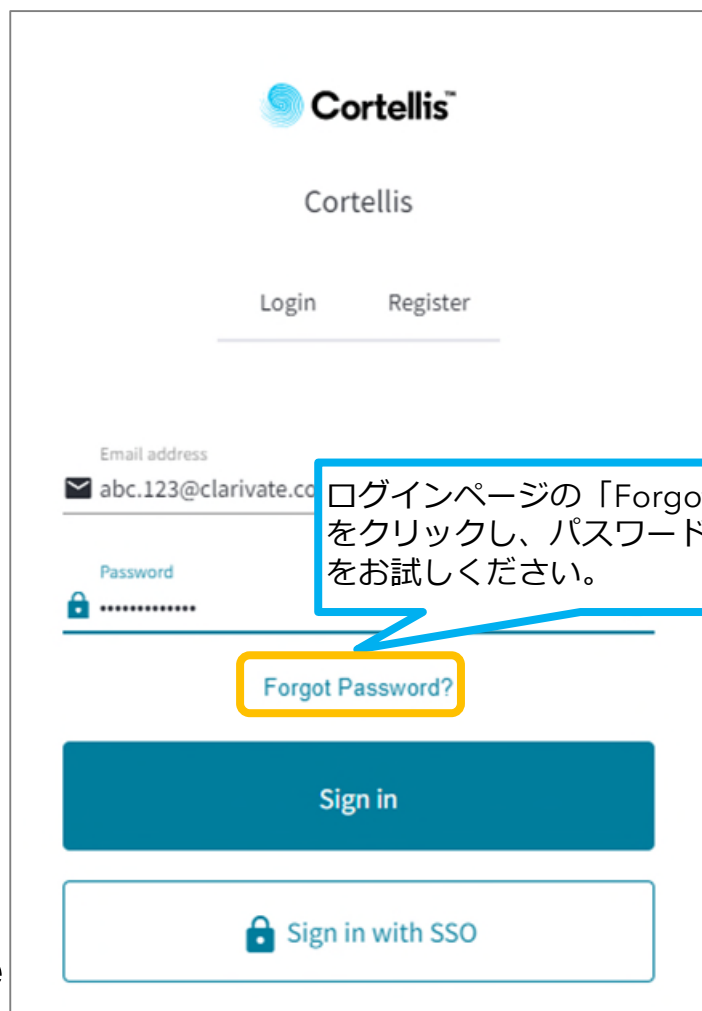
2.登録確認メールを受信・起動リンクをクリック

※画像はDrug Discovery Intelligenceのアカウント起動案内メールの例です。



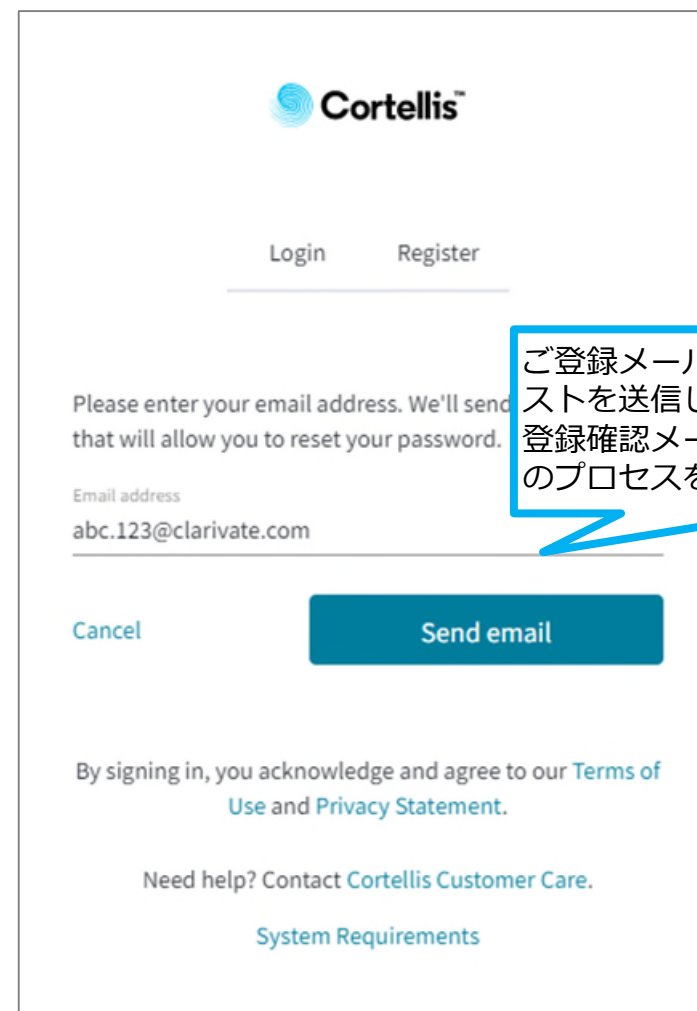
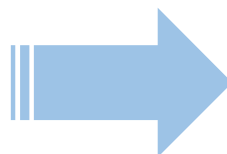
登録確認メールが届かない、またはパスワードを忘れた場合

- ご注意：他の弊社製品（OFF-X, Derwent Innovation, Web of Science, InCites JCR, Drug Research Advisor, Key Pathway Advisor）等のアカウントをお持ちの場合には、Forgot passwordの作業で、これらのデータベースのパスワードも同時にリセットされます。
- Forgot passwordの操作が完了できない、もしくはシステムからの登録確認メールが届かない場合には、弊社カスタマーケア (ts.support.jp@clarivate.com)までご連絡ください。ご連絡の際にはトラブルの内容と併せて、ご登録メールアドレスをお知らせください



The image shows the Cortellis login page. At the top is the Cortellis logo. Below it are the words 'Cortellis' and two links: 'Login' and 'Register'. There are input fields for 'Email address' (containing 'abc.123@clarivate.com') and 'Password' (masked with dots). Below the password field is a link that says 'Forgot Password?'. At the bottom are two buttons: 'Sign in' and 'Sign in with SSO'.

ログインページの「Forgot password?」をクリックし、パスワードリセットの操作をお試しください。

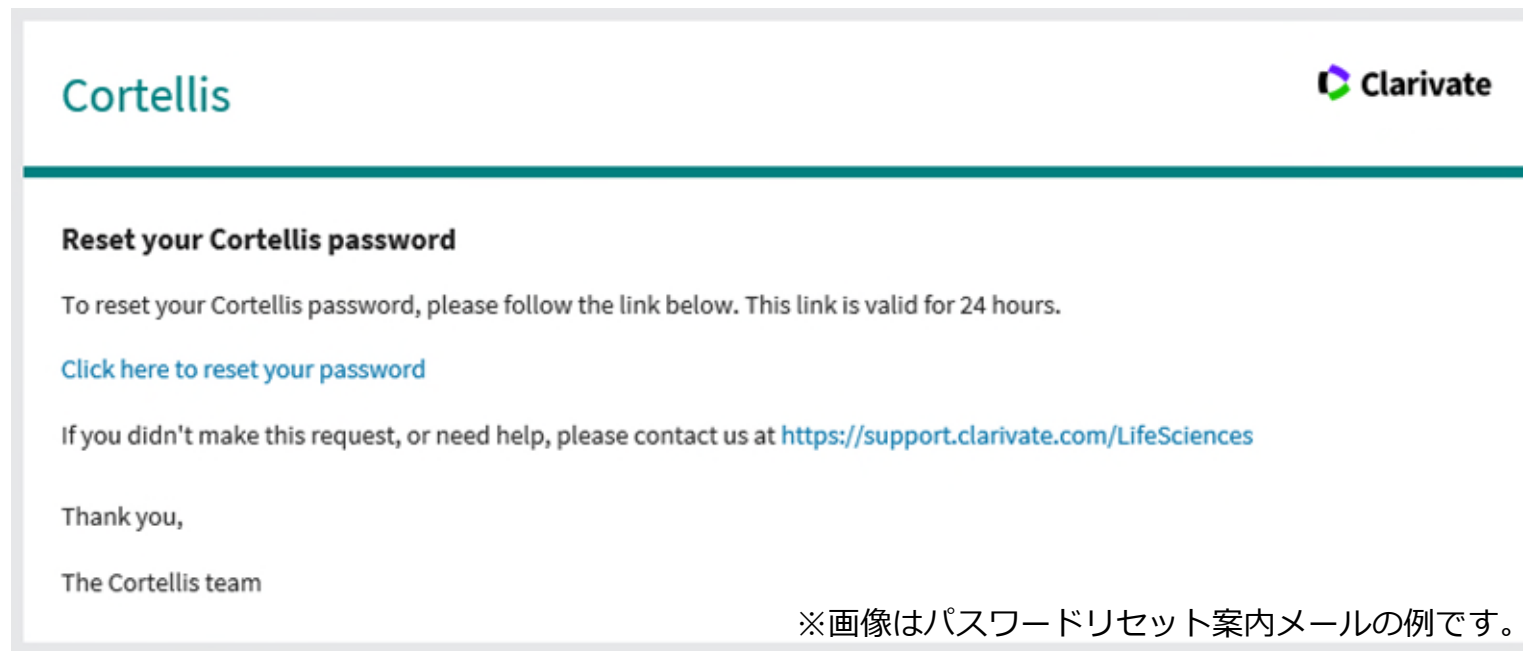


The image shows the Cortellis forgot password page. At the top is the Cortellis logo. Below it are the words 'Cortellis' and two links: 'Login' and 'Register'. There is a text prompt: 'Please enter your email address. We'll send you an email that will allow you to reset your password.' Below this is an input field for 'Email address' (containing 'abc.123@clarivate.com'). At the bottom are two buttons: 'Cancel' and 'Send email'. Below the buttons is a disclaimer: 'By signing in, you acknowledge and agree to our Terms of Use and Privacy Statement.' At the very bottom are links for 'Need help? Contact Cortellis Customer Care.' and 'System Requirements'.

ご登録メールアドレスを入力して、リクエストを送信してください。システムから、登録確認メールが送付されましたらp7～8のプロセスを実施してください。

パスワードの180日ルール

- Cortellisのパスワードは、最後にパスワード変更してから180日間有効です。
 - 180日経過後の初回ログイン時に以下の手順が必要となります
 - ログイン時にパスワードが失効している旨が表示される
 - 画面上にご登録のメールアドレスを入力する
 - 入力したメールアドレスにリセット確認メールが届く
 - 登録確認メール内のリンクをクリック
 - Cortellis画面上で新規パスワードに変更する
- ※新規パスワードは過去4回分とは違うものを設定ください。





アカウント登録およびログインに関する よくあるご質問と対処方法

よくあるご質問 1 - アカウント登録手順に関する内容

- **アカウント登録をしたがログインできない**

- アカウント登録および初回ログインは、御社のIPアドレス認証下のネットワークから実行して頂く必要があります。御社オフィス内のネットワークあるいはVPN接続等を利用してアクセスしてください。
- 初回ログイン時にはアカウント有効化の手続きが必要になります。アカウント登録時に入力したメールアドレスに英文のアカウント登録確認メールが届きますので、メール内の“Click here to activate”のリンクをクリックして、アカウントを有効化してください。（P11以降を参照）

- **登録確認メールが届かない**

- アカウント登録操作後、登録確認メールが届かない場合には、迷惑メールフォルダに振り分けられていないか、念のためご確認ください。
- 登録確認メールの受信が確認できない場合は、P14の案内に従いパスワードリセットの手順をお試してください。
- パスワードリセットの操作をしてもログインできるようにならない場合は、20ページのカスタマーケアにご相談ください。

よくあるご質問 2 - 製品へのアクセス権限に関する内容

- **Cortellis (<https://www.cortellis.com/intelligence/>)にログインしたが、画面にCortellis Drug Discovery Intelligenceが表示されない**
 - ご自身にCortellis Drug Discovery Intelligenceへのアクセス権が付与されていることを、御社のデータベース管理ご担当者様にご確認ください
 - アクセス権をお持ちであるにもかかわらず表示されない場合は、Cortellis Drug Discovery Intelligenceのアカウント登録が完了していない可能性があります。7ページ以降の内容に沿って登録を実施してください。
- **Cortellis Drug Discovery Intelligence(<https://www.cortellis.com/drugdiscovery/>)にはログインできたが、Cortellisの他製品にログインできない**
 - ご自身にCortellisの他製品（Competitive Intelligence等）のアクセス権が付与されていることを、御社のデータベース管理ご担当者様にご確認ください
 - アクセス権をお持ちであるにもかかわらず表示されない場合は、Cortellisの他製品（Competitive Intelligence等）のアカウント登録が完了していない可能性があります。3ページ以降の内容に従って登録を実施してください。
- **上記のアカウント登録を実施したにもかかわらず、画面に表示されない製品がある**
 - ブラウザのキャッシュ（一時ファイル）を削除することで正しい内容が画面表示に反映される場合があります。
 - ブラウザキャッシュの削除方法は次ページを参照してください。
 - ブラウザキャッシュを実行しても問題が解決しない場合は20ページのカスタマーケアにご相談ください。

ブラウザキャッシュ削除手順

- ブラウザ起動中にCtrlキー・Shiftキー・Deleteキーの3つを同時に押すと、各ブラウザのキャッシュ削除画面が開きます。
- それぞれのブラウザの操作画面の指示に従ってキャッシュ削除を行ってください。
- ブラウザキャッシュを実行しても問題が解決しない場合は20ページのカスタマーケアにご相談ください。

Microsoft Edge

- ① 「時間の範囲」=「すべての期間」を選択
- ② 「閲覧の履歴」「Cookieおよびその他のサイトデータ」および「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れる
- ③ 「今すぐクリア」をクリック

The screenshot shows the 'Clear browsing data' dialog box in Microsoft Edge. The title is '閲覧データをクリア'. Under '時間の範囲' (Time range), 'すべての期間' (All time) is selected. There are four checked items: '閲覧の履歴' (21 items), 'ダウンロードの履歴' (12 items), 'Cookie およびその他のサイトデータ' (16 sites), and 'キャッシュされた画像とファイル' (7.3 MB). At the bottom, there are two buttons: '今すぐクリア' (Clear now) and 'キャンセル' (Cancel).

Google Chrome

- ① 「期間」=「全期間」を選択
- ② 「閲覧履歴」「Cookieと他サイトのデータ」「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れる
- ③ 「データを削除」をクリック

The screenshot shows the 'Clear browsing data' dialog box in Google Chrome. The title is '閲覧履歴データの削除'. There are two tabs: '基本設定' (Basic) and '詳細設定' (Advanced). Under '期間' (Time range), '全期間' (All time) is selected. There are five checked items: '閲覧履歴' (6,970 items), 'ダウンロード履歴' (143 items), 'Cookie と他のサイトデータ' (882 sites), 'キャッシュされた画像とファイル' (319 MB), and '自動入力フォームのデータ' (10 items). At the bottom, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and 'データを削除' (Clear data).

Firefox

- ① 「消去する履歴の期間」=「すべての履歴」を選択
- ② 「閲覧履歴」「Cookieと他サイトのデータ」「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れる
- ③ 「データを削除」をクリック

The screenshot shows the 'Clear browsing data' dialog box in Firefox. The title is 'すべての履歴を消去'. Under '消去する履歴の期間' (Time range to clear), 'すべての履歴' (All history) is selected. There is a warning icon and text: '選択した項目の履歴がすべて消去されます。この操作は取り消せません。' (All history of the selected items will be deleted. This operation cannot be undone.). There are four checked items: '表示したページとダウンロードの履歴' (B), 'Cookie(C)', '現在のログイン情報(L)', and '検索やフォームの入力履歴(F)'. At the bottom, there are two buttons: 'OK' and 'キャンセル' (Cancel).

ユーザーサポート

日本語サポートサイト

<https://clarivate.com/life-sciences-healthcare/ja/training-support/>

日本スタッフによる日本語マニュアル・資料をご用意。



ライフサイエンス&ヘルスケア 製品サポートサイト
ライフサイエンス & ヘルスケア
製品ウェブセミナー

2025

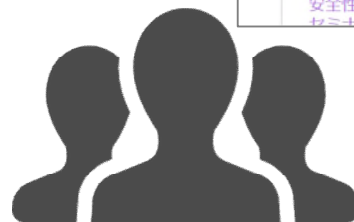
2025年4月24日 木曜日 13:00~13:45 (45分)
基本編トレーニングウェビナー「Cortellis Product
の収集」

2025年4月24日 木曜日 14:30~15:30 (60分)
安全性情報データベースOFF-X 2024年の機能強
化セミナー

パブリックWebセミナー

<https://clarivate.com/life-sciences-healthcare/ja/training-support/training-calendar/>

ユーザーならどなたでも参加できるWebセミナーを年間を通じて開催。参加できなくても録画版を視聴できます。



製品内ガイドツアー

データベースの基本ワークフローの各ステップを解説するツアーでスムーズに使い始めていただけます。



カスタマーケア

☎ 0800-919-1307(フリーダイヤル)

(土日祝日を除く) 9:30~17:30

✉ lsh.support@clarivate.com

専門スタッフが対応。使い方、アクセスなどにお困りの際は、気軽に日本語で問合せが可能。



Think forward

About Clarivate

Clarivate is a leading global provider of transformative intelligence. We offer enriched data, insights & analytics, workflow solutions and expert services in the areas of Academia & Government, Intellectual Property and Life Sciences & Healthcare. For more information, please visit clarivate.com.

© 2025 Clarivate. All rights reserved

Clarivate and its logo, as well as all other trademarks used herein are trademarks of their respective owners and used under license.