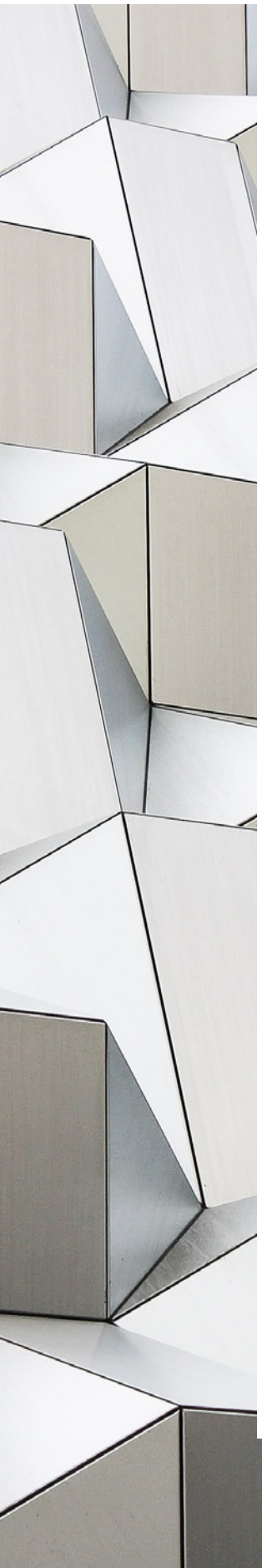
Clarivate™



사례 연구

퓨어스토리지®가 IP 데이터의 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 지원

IPfolio와 Innography를 도입해 IP 포트폴리오 관리 방식을 혁신하고 방어 전략을 추진하는 데이터 기업 사례

퓨어스토리지는 조직이 멀티 클라우드에서 자동화된 완전한 서비스형 스토리지(storage as-a-service) 모델로 원활한 사업 운영을 위해 최신의 데이터 경험을 제공합니다. 또한 퓨어스토리지는 고객이 데이터를 활용할 수 있도록 지원하면서 그 이면에 있는 인프라 관리의 복잡성과 비용 절감을 돕고 있습니다. 이는 기업이 특허 포트폴리오의 잠재력을 십분 발휘하여 기업의 혁신과 시장 내 위치를 적극 방어해야 한다는 것을 의미합니다.

퓨어스토리지의 IP 전략 이사 조 쿠세라(Joe Kucera)와 수석 특허 매니저 타리사 베이커(Tarisa Baker)가 이와 같은 퓨어스토리지의 노력을 주도하고 있습니다. 두 사람은 변화하는 니즈를 충족하기 위해 필요한 비즈니스 확장 업무를 위해 여러 외부 자문 회사의 도움을 받고 있습니다. 두 사람의 핵심 전략은 경쟁을 억제함으로서 퓨어스토리지의 비즈니스 가치를 극대화하기 위한 주장을 펼치는 데 초점을 두고, 특허 건수 보다는 특허의 질을 강조하는 것입니다.

업종
데이터 스토리지

IP 포트폴리오
유효한 특허 등록 건수 1,597건
13개의 등록 상표

과제
IP 관리 업무 개선 및 간소화, 특허심사 및 방어 전략을 알리기 위한 비즈니스 인사이트 도출

특허 관리의 한계

퓨어스토리지 IP 관리팀의 핵심 과제는 특허 포트폴리오에 대한 깊은 이해를 유지하는 것입니다. 하지만 퓨어스토리지가 사용하고 있던 IP 관리 솔루션(IPMS)으로는 자사의 특허 포트폴리오를 정확히 파악하기가 어려웠습니다.

베이커는 기존 IPMS에 대해, "퓨어스토리지의 IPMS는 유연성이 떨어져 특정 범주를 추적하기 위한 새로운 필드를 생성하기가 쉽지 않았습니다. 새로운 속성을 추가해 보고서를 작성하는 일이 굉장히 어려웠죠."라고 설명했습니다.

퓨어스토리지 IP 팀이 특정 범주의 정보를 추적하기 위해서는 IPMS에 추가로 스프레드시트를 작성해야 했습니다. 쿠세라는 스프레드시트의 동기화 문제를 지적하며 "데이터베이스 한 개를 관리하는 것도 어려운데 두 개를 관리하려다 보니 힘들었습니다. 그리고 두 데이터베이스의 내용이 늘 일치하지 않는다는 문제도 있었습니다."라고 설명했습니다.

기존 IPMS의 경직성은 IPMS의 기능에서도 나타났습니다. "비싼 솔루션이었음에도 불구하고 거의 사용하지 않는 기능들이 많았습니다. 그래서 비용 대비 효용성이 높은 맞춤형 솔루션이 필요했습니다."

퓨어스토리지 팀은 특허심사 및 방어 전략에 지침이 되어 줄 시장 인사이트도 필요했습니다. 쿠세라는 "아무 근거 없이 특허를 만들 수는 없습니다. 특허를 뒷받침할 비즈니스 정보가 늘 필요하죠. 어떤 특허가 어느 기업의 어느 제품과 관련이 있는지, 어느 라이센싱 캠페인에 연관되어 있으며 특허들이 어떤 방향으로 진행되고 있는지 확인해야 합니다. 이런 것들이 모두 중요한 정보가 됩니다."라고 말했습니다.

더 나은 솔루션 모색

쿠세라와 베이커는 보다 더 나은 IP 관리 솔루션을 모색해야 할 시기라고 생각하고, 타 기업의 IP 전문가들은 어떤 툴을 사용하고 있는지 알아봤습니다. 두 사람은 타 기업 IP 전문가들도 현 시스템에 동일한 불만을 갖고 있다는 것과 클래리베이트 IP 라이프사이클 관리 솔루션인 IPfolio가 좋다는 얘기를 들었습니다.

그리고 여러 옵션을 면밀히 검토한 후 최종적으로 IPfolio를 선택했습니다. 베이커는 "우리가 IPfolio를 선택한 이유 중 하나는 맞춤 설정이 가능했기 때문이었습니다. 우리에게 필요한 필드를 직접 쉽고 정확하게 생성할 수 있었죠. 그리고 새롭게 생성한 필드를 즉시 보고서에 반영할 수 있습니다. IPfolio에서는 다른 기업들에게는 중요하지 않을지 몰라도 우리에게는 중요한 세부 사항을 쉽게 관리할 수 있습니다."

우리가 IPfolio를 선택한 이유 중 하나는 맞춤 설정이 가능했기 때문이었습니다. 우리에게 필요한 필드를 직접 쉽고 정확하게 생성할 수 있었죠.

데이터 품질, 워크플로 효율성

IPfolio를 도입한 후에 몇 가지 중요한 워크플로가 개선되었습니다. 베이커는 납부기한 일자와 의견제출통지서 정보를 자동 입력할 수 있는 IPsync 기능 덕분에, 시간이 많이 소요되고 실수가 자주 발생하는 데이터 입력 업무를 더 이상 하지 않아도 되었고, IPfolio와 PTO 데이터 간 일치되지 않는 데이터를 식별하는 기능 덕분에 데이터 품질을 개선할 수 있었다고 말했습니다.

또한 "데이터가 IPsync에서 자동 생성되거나 제가 데이터를 직접 입력하기 때문에 데이터에 문제가 없다는 것을 확신할 수 있습니다. 누군가가 데이터를 미처 입력하지 못했을까 봐 걱정하지 않아도 되어 좋고 데이터를 더욱 잘 통제할 수 있게 되었습니다."라며 IPfolio 덕분에 데이터 품질이 개선되어 예산 예측 정확성도 향상되었다는 점도 언급했습니다. "다음 분기에 최초거절통지서 및 최종거절통지서가 몇 개 나올지 정확히 확인이 가능하고 이 정보를 우리의 고정된 수수료 일정과 연계해 특허심사 비용이 어떻게 될지 거의 정확히 예측할 수 있습니다. 그래서 사내 재정과 관련한 목표 오차를 단 몇 퍼센트 이내로 유지하고 있습니다."

베이커는 IPfolio가 타사 응용 프로그램의 전자 청구 및 기타 관리 기능과 유연하게 통합되어 업무 효율이 더욱 높아졌다는 점에 주목했습니다. "같은 데이터를 두 번 입력할 필요가 없어졌습니다. 데이터를 한 번만 생성하면 밤새 동기화를 통해 사내 법적 청구 애플리케이션에 표시되기 때문에 업무 지연이 크게 줄었습니다."

데이터가 IPsync에서 자동 생성되거나 제가 데이터를 직접 입력하기 때문에 데이터에 문제가 없다는 것을 확신할 수 있습니다. 누군가가 데이터를 미처 입력하지 못했을까 봐 걱정하지 않아도 되어 좋습니다.

연결된 특허 정보의 힘

IPfolio는 중요한 정보 자원들을 연동할 수 있는 기능도 제공하고 있습니다. 퓨어스토리지는 이미 클래리베이트의 특허 정보 소프트웨어인 Innography®를 통해 특허 정보를 검색 및 분석하고 있었습니다. IPfolio 도입 후 얼마되지 않아 Innography와 연동되는 기능이 구현되어 두 솔루션 간 데이터를 교환할 수 있게 되었습니다. 쿠세라는 Innography에서 AI로 구동되는 자연어 처리(NLP) 시맨틱 검색 엔진과 PortfolioIQ™ 기능을 사용해 퓨어스토리지의 회사의 비공개 특허를 공공 데이터와 간편하게 비교할 수 있습니다.

쿠세라는 "시맨틱 검색 툴이 있으니까 마치 천재가 된 것 같아요."라면서, 경쟁사 신제품 설명문이 있으면 단 몇 분 내로 퓨어스토리지의 내부 특허 차트 정보와 일치하는지 확인할 수 있다고 설명했습니다. "퓨어스토리지에서 특허 등록을 적극 추진 중이지만 아직 공개되지 않은 특허를 포함해 타 업체의 제품과 우리 특허 포트폴리오에 겹치는 부분이 있는지 빠르고 간편하게 확인할 수 있습니다. Innography와 IPfolio가 연동되지 않았으면 이런 부분을 절대 확인할 수 없었을 겁니다."

퓨어스토리지는 이런 인사이트를 기반으로 경쟁사의 위협에 대응할 수 있도록 자사의 특허 청구항을 최적화해 기업의 혁신 기술을 더 안전하게 보호할 수 있습니다. 계속 출원과 USPTO의 Track One(우선 심사 제도)을 통해 퓨어스토리지는 단 3-4개월 만에 특정 경쟁사의 위협을 해소하는 등록된 특허 청구항을 유지하면서도 특허 패밀리의 가장 빠른 우선일을 확보할 수 있습니다. 현재 처리 중인 출원의 경우 쿠세라는 Innography 분석을 통해 드러난 특정 경쟁사 위협에 대응해 출원 내용을 수정할 수 있습니다.

IPfolio와 Innography 데이터를 연동해 얻을 수 있는 또 다른 중요한 장점이 있습니다. 예를 들어 IPfolio에서 무언가를 검토할 때 퓨어스토리지 팀은 심사관과 의견제출통지서의 등록률을 포함한 Innography의 특허심사 측정 기준을 간편하게 확인할 수 있습니다. 이런 정보는 퓨어스토리지 팀이 특허심사의 다음 단계를 더욱 정확히 평가하는 데 도움이 됩니다.

목적이 있는 특허에 집중

퓨어스토리지 팀은 '목적이 있는 특허'를 생성 및 유지하고 특허 포트폴리오의 가치를 극대화하는 데 특별히 주력하고 있습니다. 퓨어스토리지가 출원하는 특허와 이미 취득한 특허도 마찬가지입니다.

쿠세라는 "우리가 인수를 염두에 두고 있는 포트폴리오의 경우, 잠재적인 위협에 대해 시맨틱 검색을 실시해 검색 결과를 확인합니다. 이는 그 포트폴리오가 인수할 가치가 있는지 여부를 방어적인 관점에서 판단하는 데 도움이 됩니다."라고 설명했습니다.

IPfolio와 Innography의 가장 큰 장점은 바로 두 솔루션을 개발한 기업입니다. 베이커는 "고객 지원 시스템이 훌륭합니다. 사소한 문제가 생기더라도 보통 한 시간 내로 연락이 옵니다"라면서, 자신의 요청에 따라 시스템 또한 수정되었다고 설명했습니다. "클래리베이트가 제 의견을 소중히 여긴다고 느꼈습니다."

특허 투자수익률 입증

퓨어스토리지 팀은 Innography와 IPfolio를 함께 사용하면서 여러가지 중요한 장점이 있다는 것을 알게 되었습니다. 소규모 IP팀에 인력을 충원하지 않고도 복잡하고 경쟁이 치열한 시장에서 규모가 커져가고 있는 특허 포트폴리오를 관리하고 방어할 수 있었습니다. 특허 데이터에 대한 더 큰 확신을 가지고 퓨어스토리지의 R&D 조직 내 혁신을 효과적, 효율적으로 지원할 수 있었습니다. 경쟁사의 위협에 대해 더욱 빠르고 효과적으로 대응할 수 있는 비지니스 정보도 갖추었습니다. 하지만 그 중에서도 가장 큰 장점은 퓨어스토리지 특허 포트폴리오의 ROI(투자수익률)를 기업 경영진에게 입증할 수 있다는 점입니다.

"특허는 비용이 많이 드는 일이지만 그 가치를 측정하기가 어려울 수 있습니다. Innography와 IPfolio를 연동해 사용하면 비즈니스 사례를 입증할 수 있습니다."

"우리의 방어 전략과 우리의 경쟁력을 보호하기 위해 어떤 특허 자산을 보유하고 있는지 입증하는 보고서를 빠르게 생성할 수 있습니다. 이 기능은 특허에 대한 우리의 투자를 정당화하기 위한 비즈니스 정보를 전달하는 데 도움이 됩니다. Innography와 IPfolio가 없다면 어떻게 이 일을 할지 상상이 가지 않습니다."

퓨어스토리지 IP 전략 이사 조 쿠세라

클래리베이트 솔루션:

IPfolio IP 관리 소프트웨어
Innography® IP 정보 소프트웨어

이 문서상의 의견은 기고자들의 견해이며 반드시 클래리베이트의 공식적인 정책이나 입장을 나타내지는 않습니다.

clarivate.com

© 2022 Clarivate. 클래리베이트의 모든 로고와 상표는 저작권의 보호를 받고 있습니다.