

製品及びサービス条件

本製品及びサービス条件は、当社の全製品に適用される Clarivate 規約を補足するものであり、当社のプラットフォームやウェブサイトを通じてアクセスされる特定の製品、又は注文書、作業明細書、その他の注文書類（総称して「注文書」といいます）に記載されている特定の製品に適用されます。以下に記載のない製品の注文を行った場合又はアクセスを行っている場合、お客様の注文に本製品及びサービス条件は適用されません。「当社」及び「Clarivate」とは、注文書に記載される Clarivate の企業体をいい、「お客様」とは、注文書に記載されるお客様の企業体をいいます。本製品及びサービス条件に定義のない用語は、Clarivate 規約で定義されている意味を有します。

Unycom

1. 定義

追加サービスとは、当社がお客様に提供するサービスであって、本製品及びサービス条件の第3条に含まれないものをいいます。

Hotfixとは、1つ又は複数の不具合に対処する Unycom Software の改良版で、当社からお客様に提供されるものをいいます。

サービスとは、注文書又は作業明細書に基づき、お客様から注文された製品及びサービスのことをいいます。

サーバーオペレーターとは、Unycom Software のサーバー上での安全なストレージのための場所を提供し、そのサーバーの適切なメンテナンスを管理し保証する会社をいいます。

作業明細書とは、当社が作成した書面であって、完了すべき作業の詳細が記載されており、両当事者が署名したものをいいます。

サブスクリプションとは、本注文書に規定された一定期間、Unycom Software 及び所定のサービスを利用するためにお客様が購入した権利のことをいいます。サブスクリプションには、所定の数のユーザーのためのユーザーベースサービスと、所定の数のトランザクションのためのトランザクションベースサービスが含まれる場合があり、注文書又は作業明細書に記載されています。

システム環境とは、Unycom Software が正しく機能するために必要なお客様のコンピュータシステムの各部分（ハードウェア、オペレーティングシステム、ミドルウェア、サポートソフトウェア、アプリケーションモニタリングなど）をいいます。

トランザクションベースサービスとは、注文書又は該当する作業明細書で定める数のトランザクションを実行する権利を購入するために、お客様が注文するサービスをいいます。

Unycom Softwareとは、本注文書において詳細が定められた Unycom のソフトウェアのことをいいます。

アップデートとは、当社が提供する Unycom Software のアップデートのうち、軽微な改良（既存の機能の拡張など）を含むものをいいます。重要な改良（新しい特徴、機能、又はモジュールの実質的な追加など）を含むような新しいリリースは、アップデートには含まれません。

ユーザーとは、お客様及びお客様の関連会社の従業員、代表者、コンサルタント、契約社員又は代理人であって、Unycom Software（Unycom Software を通じて提供される全ての注文サービスを含みます）を使用する権限をお客様から付与され、その者のために Unycom Software のサブスクリプションが購入され、お客様（又はお客様の要請により当社）からユーザーID 及びパスワードを付与された者をいいます。

ユーザーベースサービスとは、専用ユーザーが Unycom Software にアクセスし利用する権利を購入するために、お客様が注文するサービスのことをいいます。

2. Unycom Software のサブスクリプション

2.1 サブスクリプション

当社は、本合意に基づき、お客様に対し、Unycom Software にアクセスし、これを使用する権利を許諾します。

3. 料金及びお支払い

3.1 料金

お客様は、本合意に定める全ての料金を支払うものとします。ただし、注文書又はここに別段の定めがある場合を除きます。

- (i) 料金は、購入したサービスに基づくものであり、実際の使用量に基づくものではありません。
- (ii) 支払義務は、取り消し不可です。
- (iii) 支払済料金は、返金不可です。
- (iv) 購入したサブスクリプションの数を、そのサブスクリプション期間中に減少させることはできません。

サブスクリプション料金は、サブスクリプションの開始日及びその各月応当日に始まる 1 ヶ月ごとの期間で計算されます。従って、ある 1 ヶ月の期間の途中で追加されたサブスクリプションの料金は、その月 (1 ヶ月間) とサブスクリプション期間の残りの月数の料金として課金されます。

3.2 追加サービスの料金

お客様が追加サービスを注文した場合、追加サービスの料金は、当社の実工数及び有効な標準日額 (1 営業日は 8 営業時間で構成されます) に従って、月単位で課金されます。さらに、通常の営業時間外、及びオーストリアの週末又はバンクホリデーに行われるサービスには、標準日額の 50% の料金が追加適用されます。

3.3 サービスの停止

本合意又はその他の契約に基づきお客様が支払うべき金額が、支払期限から 3 ヶ月以上経過しても支払われなかった場合、以下の手順が適用されます。お客様に対し、少なくとも 3 回の支払督促が送られます。それでも支払いが行われなかった場合、当社のお客様に、1 週間以内に当社とお客様とによるマネジメントミーティングを開催するよう要請します。このマネジメントミーティングの後でも支払いが行われず、支払延滞が 6 ヶ月以上となった場合、当社はサービスを停止し、お客様の Unycom Software 使用権を取り消すことが出来ます。全額が支払われた場合には、当社は、サービス及び Unycom Software へのお客様のアクセスを回復させます。当社がサービスやアクセスを停止する権利を行使したとしても、サブスクリプション料金の支払義務は何ら影響を受けません。

4. お客様データの所有権

疑義を避けるため明記すると、当社はデータ管理者ではなく、本合意に基づくいかなるデータの処理も行っておりません。Unycom がお客様のデータをホストする権利を有する場合、Clarivate 規約第 5 条に定める権利及び条件が適用されるものとします。

5. 期間

本合意は、注文書に記載された発効日 (または両当事者が書面で合意した日) に開始し、本合意に従って許諾されたすべてのサブスクリプションの期間が満了するか、又は終了するまで継続するものとします。

6. 下請け

当社は、本合意に基づく当社の義務の履行において、下請業者を従事させる権利を有します。

SCHEDULE 1 第三者製品及びデータフィードサービスに対するインターフェイス

Unycom 製品及びサービス条件に関わらず、お客様は、Unycom Software を介して提供される ip-x-change-Services について以下の事項に同意するものとします。

1. 定義

インターフェイスとは、当社が提供するインターフェイスであって、処理済のお客様コンテンツを Unycom Software に再インポートすることのみを目的として、ユーザーがお客様コンテンツを処理するために第三者の製品又はサービスにアクセスできるようにするものをいいます。

ip-x-change-Services とは、第 5 条（サービス内容）において選択され、説明された関連サービスをいいます。

プロバイダーとは、インターフェイスを通じてお客様がアクセス可能な製品又はサービスを提供する第三者をいいます。

2. ip-x-change-Services の使用

- お客様は、ip-x-change-Services 及びその派生物を、認定ユーザーのみが使用できるようにするものとします。
- お客様は、ip-x-change サービス又は ip-x-change Services を通じてアクセスした第三者の製品若しくはサービスをスタンドアロン製品として再販してはなりません。
- お客様は、ip-x-change Services を通じてアクセスした全ての第三者の製品又はサービスのいかなる結果も、大量に第三者に転送してはなりません。
- お客様は、お客様の Unycom Software の使用に関連しない用途のために、Smart Docketing Services を通じてアクセスした全ての第三者の製品又はサービスのいかなる結果も、その本質的な部分を系統的に複製又は再コンパイルできるようにしてはなりません。これらを許可してはなりません。
- お客様は、ip-x-change Services を通じてアクセスした全ての第三者の製品又はサービスのいかなる結果も再販してはならず、また、ip-x-change Services 自体への不正なアクセスを提供してはなりません。

3. 保証の排除

3.1 全ての第三者の製品及びサービスへのアクセスは、「現状有姿」かつ「現状のまま」で提供されます。当社は、明示又は黙示を問わず、第三者の製品及びサービスの商品性、品質、非侵害性、又は特定目的への適合性について、いかなる保証又は表明も行いません。使用に関する全てのリスクは、お客様が負うものとします。第三者の製品又はサービスの結果の提供に誤りがないこと、完全であること、又は中断されないことについて、いかなる保証もなされません。

3.2 ip-x-change Services を通じてアクセス可能な製品及びサービスは、第三者によって提供されるものであり、当社は当該製品又はサービスの管理を行ったり責任を負うものではないことに、お客様は同意するものとします。いかなる場合においても、当社は、お客様による第三者の製品又はサービスの使用や、お客様が第三者の製品又はサービスから得た結果について責任を負いません。

3.3 本合意の第 13 条 (c) 項に関わらず、各当事者の責任は、本 SCHEDULE 1 に基づきお客様が Unycom に対して支払った金額及び支払うべき金額を超えないものとします。

4. 知的財産権

お客様は、当社または当社のライセンサーが、ip-x-change Services 及び ip-x-change Services を通じてアクセスされる全ての第三者の製品及びサービス、並びに ip-x-change Services 及び全ての第三者の製品及びサービスを提供するためのあらゆるアイテムに関する全ての権利、権原及び利益を保有し、かつ留保することを確認します。ただし、本 SCHEDULE 1 においてお客様に明示的に許諾されたアクセス権は除きます。ip-x-change Services 又は第三者の製品及びサービスに関する所有権の権原又は帰属は、本 SCHEDULE 1 に基づきお客様又はいずれかのユーザーに移転されることはありません。

5. サービス内容

お客様は、以下の表に従い合意された範囲内で、ip-x-change Services を通じて第三者の製品及びサービスと、クライアントデータに関する情報及び管理データとのやりとりを行うことに明示的に同意し、これを許可するものとします。

ip-x-change Services	Unycom Software 内の機能	第三者プロバイダー	サービス内容 (出典: Unycom Software Administrator's Guide)	お客様のご注文
USPTO PAIR Integration	USPTO ドキュメント	USPTO – Private PAIR (Twin Dolphin Software, Inc. 経由)	Twin Dolphin ウェブサービスと Scan2Unycom メカニズムを ip-x-change Service の Smart Docketing でリンクさせることにより、USPTO ドキュメントを Unycom に自動的にインポートして処理することができます。Twin Dolphin ウェブサービスは、PAIR (Private Patent Application Information Retrieval) からお客様の USPTO ドキュメントを自動的に注文します。その後、Scan2Unycom インターフェイスを通して Unycom での自動インポートの準備が行われます。	☐
Smart Docketing	自動化された受信メール	EIM d.o.o. BUSINESS INFORMATION SYSTEMS Ltd., (ip-x-change 経由)	Smart Docketing サービスと Scan2Unycom メカニズムをリンクさせることにより、PTO 公文書を Unycom に自動的にインポートして処理することができます。この機能を使用するためには、Smart Docketing と Scan2Unycom の両方のモジュールがシステム上で有効である必要があります。指定されたフォルダから取り出されたドキュメントは、ip-x-change クラウド上の Smart Docketing サービスにアップロードされます。Smart Docketing サービスは、当該ドキュメントからデータを抽出し、Scan2Unycom インターフェイスを介した Unycom への自動インポートと、Unycom の受信メールとしての自動処理とを行うための準備をします。	☐
Annuity Integration	支払サービスインターフェイス	IPAN GmbH (ip-x-change 経由)	ip-x-change 経由で IPAN サービスを利用する場合、IPAN が直接 Unycom Pro でモニターしているポートフォリオを閲覧するために、IPAN への接続を設定することができます。特許、実用新案、意匠については、電子メールによる追加のやり取りを必要とせず、Unycom を通して直接支払を管理することができます。データは自動的にウェブサービス経由で送信されます。	☐
Integrated Analytics (ベーシック)	統合アナリティクスサービス	Birst Inc., (ip-x-change 経由)	統合アナリティクスサービスでは、IP ポートフォリオのグラフ表示を作成し、ip-x-change を介して Unycom で統合します。このサービスは、以下の要素で構成されます。 - 認定ユーザーは、統合アナリティクスサービスで設定されたダッシュボードを閲覧することができます。	☐

			<ul style="list-style-type: none"> - 認定ユーザーは、統合アナリティクスサービスのビジュアライザーを用いて作業を行うことができます。 - 認定ユーザーは、ダッシュボードの検索、作成、編集、削除を行うことができます。 - 認定ユーザーは、ユーザーのホームページに表示するダッシュボードを割り当てることができます。 - 商標ファミリーファイルでは、事前に設定された Country Coverage ダッシュボードを表示することができます。 - 特許及び意匠のファミリーファイルでは、維持料金のダッシュボードを予め設定して表示することができます。 	
--	--	--	---	--

6. 料金及びお支払い

ip-x-change Services のお支払いは、Unycom の「製品及びサービス条件」に規定された支払条件に従うものとします。

最終更新：2023 年 6 月 22 日 (Version 3.6)