

製品及びサービス条件

本製品及びサービス条件は、当社の全製品に適用される Clarivate 規約を補足するものであり、当社のプラットフォームやウェブサイトを通じてアクセスされる特定の製品、又は注文書、作業明細書、その他の注文書類（総称して「注文書」といいます）に記載されている特定の製品に適用されます。以下に記載のない製品の注文を行った場合又はアクセスを行っている場合、お客様の注文に本製品及びサービス条件は適用されません。「当社」及び「Clarivate」とは、注文書に記載される Clarivate の企業体をいい、「お客様」とは、注文書に記載されるお客様の企業体をいいます。本製品及びサービス条件に定義のない用語は、Clarivate 規約で定義されている意味を有します。

Hosted Memotech

- 1. 実装及びトレーニング** 実装サービス又はトレーニングについては、作業明細書に記載されます。データのインポートには、データ内の既存のエラー、不一致又は欠落などのクレンジングは含まれません。当社は、アドミニストレーター向けに、データ入力及び稼働開始支援のためのウェブベース又はオンサイトのトレーニングを提供します。オンサイトトレーニングの場合、交通費や人件費などの費用をお客様にご負担いただきます。
- 2. ソフトウェアアップグレードサービス** 注文書にソフトウェアアップグレードサービスが含まれている場合、当社は年1回、ソフトウェアアップグレードサービスを提供します。当社は、作業範囲の概要を記載した作業明細書を作成します。お客様は、本サービスには、(i) オペレーティングシステム、データベース、スクリプト言語など、Clarivate 製品以外のソフトウェアのローディング又はコンフィギュレーション、(ii) 外部のシステム又はアプリケーションとの統合、(iii) データ分析や検証、データクレンジング、データベースチューニング、データベースクリーンアップ、データベースやデータウェアハウスの保守、又は (iv) インストラクター指導型又は授業形式の製品トレーニング、トレーニング資料の印刷物、トレーニングラボやラボでの演習は含まれないことに同意するものとします。

最終更新：2021年11月