

CONDICIONES DE PRODUCTO/SERVICIO

Estas Condiciones de producto/servicio se aplican a determinados productos a los que usted accede a través de nuestra(s) plataforma(s) o sitio(s) web, o que se identifican de otro modo en su formulario de pedido, descripción de tareas u otro documento de pedido (conjuntamente “**Pedido**”) y complementan las Condiciones de Clarivate que se aplican a todos nuestros productos. Si ha pedido o accede a un producto que no aparece a continuación, estas Condiciones de producto/servicio no se aplican a su pedido. “**Nosotros**”, “**nuestro(s)**” y “**Clarivate**” significan la entidad de Clarivate indicada en el formulario de pedido; “**usted**”, y “**su(s)**” significan la entidad del Cliente indicada en el formulario de pedido. Cualquier otro término no definido en estas Condiciones de producto/servicio tiene el significado que se le atribuya en las Condiciones de Clarivate.

Unycom

1. Definiciones

Servicios Adicionales se refiere a los servicios que le prestamos que no están incluidos en la sección 3 de las presentes condiciones de producto/servicio.

Hotfix significa cualquier Software Unycom mejorado, que soluciona uno o más fallos de funcionamiento y que nosotros le proporcionamos.

Servicios se refiere a los productos y servicios que usted solicita en virtud de un Formulario de Pedido o Declaración de Trabajo. **Operador del Servidor se refiere a la empresa que proporciona espacio para el almacenamiento seguro de Software Unycom en sus servidores, y gestiona y garantiza el correcto mantenimiento de sus servidores.**

Declaración de Trabajo significa un documento escrito proporcionado por nosotros que detalla el trabajo a realizar y que es firmado mutuamente por las Partes.

Suscripción significa el derecho adquirido por usted a utilizar el Software Unycom y los servicios definidos durante un determinado periodo de tiempo, tal y como se especifica en este Pedido. La Suscripción puede incluir un número definido de Usuarios para los Servicios basados en el Usuario, así como un número definido de transacciones para los Servicios basados en Transacciones, tal y como se especifica en el Formulario de Pedido o en cualquier Declaración de Trabajo aplicable.

Entorno del Sistema se refiere a aquellas partes de su sistema informático que son necesarias para el correcto funcionamiento del Software Unycom, incluyendo hardware, sistemas operativos, middleware, software de soporte y monitorización de aplicaciones.

Los Servicios basados en Transacciones son solicitados por usted para adquirir el derecho a ejecutar el número de transacciones definido en el Formulario de Pedido o en cualquier Declaración de Trabajo aplicable.

Software Unycom se refiere al software Unycom, tal y como se detalla en el Formulario de Pedido.

Actualización se refiere a las actualizaciones del Software Unycom suministrado por nosotros que incluyan mejoras menores (como la ampliación de funcionalidades existentes), pero sin incluir aquellas nuevas versiones que incluyan mejoras importantes (como la adición de nuevas características, funcionalidades o módulos importantes).

Usuarios se refiere a los empleados, representantes, consultores, contratistas o agentes suyos y de sus filiales que están autorizados por usted a utilizar el Software Unycom, incluidos los servicios solicitados prestados a través del Software Unycom, para los que se han adquirido Suscripciones al Software Unycom, y a los que usted (o nosotros a petición suya) ha proporcionado identificaciones de usuario y contraseñas.

Los Servicios basados en el Usuario son solicitados por usted para adquirir el derecho de los Usuarios a acceder y utilizar el Software Unycom.

2. Suscripciones al Software Unycom

2.1 Suscripciones

Por la presente le concedemos el derecho a acceder y utilizar el Software Unycom de conformidad con el presente Acuerdo.

3. Tarifas y pago

3.1 Tarifas

Usted deberá pagar todas las tarifas especificadas en el presente Acuerdo. Salvo que se especifique lo contrario en el presente documento o en un Formulario de Pedido:

- (i) las tarifas se basan en los servicios adquiridos y no en el uso real,
- (ii) las obligaciones de pago no son cancelables,
- (iii) las tarifas abonadas no son reembolsables, y
- (iv) no podrá disminuir el número de Suscripciones adquiridas durante el Periodo de Suscripción correspondiente.

Las tarifas de suscripción se basan en periodos mensuales que comienzan en la fecha de inicio de la suscripción y en cada aniversario mensual de la misma; por lo tanto, las tarifas para las Suscripciones añadidas en medio de un periodo mensual se cobrarán por ese periodo mensual completo y los periodos mensuales restantes del Periodo de Suscripción.

3.2 Tarifas por Servicios Adicionales

Si solicita Servicios Adicionales, estos servicios se cobrarán mensualmente de acuerdo con nuestros esfuerzos reales y nuestras tarifas diarias estándar vigentes (un día laborable consta de 8 horas laborables). Se aplicará un recargo del 50 % sobre las tarifas diarias estándar por los servicios prestados fuera de nuestro horario de oficina habitual, así como los fines de semana o festivos en Austria.

3.3 Suspensión del Servicio

Si alguna cantidad que usted adeude en virtud del presente Acuerdo o de cualquier otro acuerdo tiene una morosidad de 3 meses o más, se aplicará el siguiente procedimiento. Recibirá al menos 3 recordatorios de pago. Si los importes siguen pendientes de pago, convocaremos una reunión con usted en el plazo de una semana. Si los importes siguen pendientes de pago tras esta reunión y acumulan una morosidad de 6 meses o mayor, podremos suspender los servicios y revocar su derecho a utilizar el Software Unycom. Una vez abonados los importes en su totalidad, restableceremos su acceso a los servicios y al Software Unycom. La obligación de pagar la tarifa de suscripción no se verá afectada por el ejercicio de nuestro derecho a suspender la ejecución o el acceso.

4. Titularidad de los datos de los clientes

Para evitar cualquier duda, no somos responsables del tratamiento de datos ni estamos tratando ningún dato en virtud del presente Acuerdo. Si Unycom tiene derecho a alojar sus datos, se aplicarán los derechos y condiciones establecidos en la cláusula 5 de las Condiciones de Clarivate.

5. Vigencia del Acuerdo

El presente Acuerdo comenzará en la fecha de entrada en vigor especificada en el Formulario de Pedido (o en cualquier otra fecha que las partes hayan acordado por escrito) y continuará hasta que todas las suscripciones concedidas de conformidad con el presente Acuerdo hayan expirado o hayan sido rescindidas.

6. Subcontratación

Tenemos derecho a contratar subcontratistas para el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud del presente Acuerdo.

ANEXO 1: INTERFACES CON PRODUCTOS DE TERCEROS Y SERVICIOS DE FEED DE DATOS

A diferencia de lo dispuesto en las condiciones de producto/servicio de Unycom, usted reconoce y acepta lo siguiente con respecto a los Servicios ip-x-change disponibles a través del Software Unycom:

1. Definiciones

Interfaz significa una interfaz proporcionada por nosotros que permite al Usuario acceder a un producto o servicio de terceros con el fin de procesar su Contenido con el único propósito de reimportar su Contenido procesado al Software Unycom.

Servicios ip-x-change se refiere a los servicios pertinentes seleccionados y descritos en la sección 5 (Descripción del servicio).

Proveedor se refiere al tercero que ofrece un producto o servicio accesible a través de una Interfaz.

1. Uso de los Servicios ip-x-change

- a. Usted pondrá los Servicios ip-x-change y cualquier obra derivada a disposición únicamente de los Usuarios autorizados.
- b. Usted no revenderá los Servicios ip-x-change ni ningún producto o servicio de terceros al que se acceda a través de los *Servicios ip-x-change* como producto independiente.
- c. Usted no transferirá ningún resultado de ningún producto o servicio de terceros al que se acceda a través de los *Servicios ip-x-change* de forma masiva a un tercero.
- d. Usted no habilitará ni permitirá la copia o recompilación sistemática de una parte sustancial de cualquier resultado de cualquier producto o servicio de terceros al que se acceda a través de los *Servicios Smart Docketing* para usos no relacionados con su uso del Software Unycom.
- e. Usted no revenderá ningún resultado de ningún producto o servicio de terceros al que se acceda a través de los *Servicios ip-x-change*, ni proporcionará acceso no autorizado a los propios *Servicios ip-x-change*.

3. Descargo de responsabilidad de garantías

3.1 EL ACCESO A PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS SE PROPORCIONA “TAL CUAL” y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. NO OFRECEMOS NINGUNA GARANTÍA NI DECLARACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, RELATIVA A LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD, NO INFRACCIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS. USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS DE USO. NO SE GARANTIZA QUE EL SUMINISTRO DE LOS RESULTADOS DE UN PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS ESTÉ LIBRE DE ERRORES, SEA COMPLETO O ININTERRUMPIDO.

3.2 USTED RECONOCE QUE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS ACCESIBLES A TRAVÉS DE LOS *SERVICIOS IP-X-CHANGE* SON SUMINISTRADOS POR TERCEROS, Y QUE NOSOTROS NO TENEMOS NINGÚN CONTROL NI RESPONSABILIDAD SOBRE DICHOS PRODUCTOS O SERVICIOS. EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES DEL USO QUE USTED HAGA DE PRODUCTOS O SERVICIOS DE TERCEROS NI DE LOS RESULTADOS QUE OBTENGA CON ELLOS.

3.3 A DIFERENCIA DE LO DISPUESTO EN LA SECCIÓN 13(C) DEL ACUERDO, LA RESPONSABILIDAD DE CADA UNA DE LAS PARTES NO EXCEDERÁ DE LAS CANTIDADES PAGADAS Y PAGADERAS POR USTED A UNYCOM EN VIRTUD DEL PRESENTE ANEXO 1.

4. Derechos de propiedad intelectual

Usted reconoce que nosotros o nuestros licenciantes poseemos y nos reservamos todos los derechos, títulos e intereses sobre los *Servicios ip-x-change* y todos los productos y servicios de terceros a los que se accede a través de los *Servicios ip-x-change*, así como sobre todos los elementos para prestar los *Servicios ip-x-change* y todos los productos y servicios de terceros, distintos de los derechos de acceso que se le conceden explícitamente en este Anexo 1. En virtud del presente Anexo 1, no se le transfiere a usted ni a ningún Usuario la titularidad o propiedad de ningún derecho de propiedad relacionado con los *Servicios ip-x-change* o con productos y servicios de terceros.

5. Descripción del servicio

Usted acepta y autoriza explícitamente el intercambio de información y datos de control relativos a los Datos del Cliente con productos y servicios de terceros a través de los Servicios ip-x-change en el marco del alcance acordado, según la tabla siguiente.

Servicio ip-x-change	Funciones del Software Unycom	Proveedor externo	Descripción del servicio (Fuente: Unycom Software Administrator's Guide)	Solicitado por usted
USPTO PAIR Integration	Documentos USPTO	USPTO – Private PAIR (a través de Twin Dolphin Software, Inc.)	Al vincular el servicio web Twin Dolphin con el mecanismo Scan2Unycom a través del servicio ip-x-change Smart Docketing, es posible importar y procesar automáticamente documentos USPTO en Unycom. El servicio web Twin Dolphin solicita automáticamente los documentos USPTO del usuario a Private Patent Application Information Retrieval (PAIR), que luego se prepararán para la importación automatizada en Unycom a través de la interfaz Scan2Unycom.	<input type="checkbox"/>
Smart Docketing	Correo entrante automatizado	EIM d.o.o. BUSINESS INFORMATION SYSTEMS Ltd., a través de ip-x-change	<p>Al vincular el servicio Smart Docketing con el mecanismo Scan2Unycom, es posible importar y procesar automáticamente documentos oficiales PTO en Unycom. Para que esta funcionalidad funcione, ambos módulos para Smart Docketing y Scan2Unycom deben estar activos en el sistema.</p> <p>Los documentos se obtienen de una carpeta designada y se cargan en el servicio Smart Docketing de la nube ip-x-change. El servicio Smart Docketing extrae datos del documento que luego se prepararán para la importación automatizada en Unycom a través de la interfaz Scan2Unycom y el tratamiento automatizado como correo entrante en Unycom.</p>	<input type="checkbox"/>

Annuity Integration	Interfaz de servicios de pago	IPAN GmbH, a través de ip-x-change	Al utilizar los servicios IPAN a través de ip-x-change, es posible configurar una conexión a IPAN para ver la cartera supervisada por IPAN directamente en Unycom Pro. Para patentes, modelos de utilidad y diseños, los pagos pueden gestionarse directamente a través de Unycom sin necesidad de comunicación adicional por correo electrónico. Los datos se transmiten automáticamente a través de un servicio web.	<input type="checkbox"/>
Integrated Analytics (BASIC)	Servicio de análisis integrado	Birst Inc., a través de ip-x-change	<p>El servicio Integrated Analytics crea representaciones gráficas de las carteras de PI, que se integran en Unycom a través de ip-x-change. El servicio consta de los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - los usuarios autorizados pueden ver los paneles de control configurados del servicio Integrated Analytics; - los usuarios autorizados pueden trabajar con el visualizador del servicio Integrated Analytics; - los usuarios autorizados pueden buscar, crear, editar y eliminar paneles de control; - los usuarios autorizados pueden asignar paneles de control para que se muestren en la página de inicio de un usuario; - en archivos de familias de marcas comerciales, se puede mostrar un panel de control preconfigurado de cobertura por países; - en archivos de familias de patentes y diseños, se puede 	<input type="checkbox"/>

			mostrar un panel de control preconfigurado sobre las tarifas de mantenimiento.	
--	--	--	--	--

6. Tarifas y pago

Los términos y condiciones de pago de los Servicios ip-x-change se ajustan a los términos y condiciones de pago conforme a las Condiciones de producto/servicio de Unycom.

Última actualización: junio 22 de 2023 (Versión 3.6-ES)