

CONDICIONES DE PRODUCTOS/SERVICIOS

Estas Condiciones de productos/servicios son aplicables a ciertos productos a los que usted accede a través de nuestras plataformas, sitios web o que están identificados de otro modo en su formulario de pedido, plan de trabajo u otro documento de pedido (colectivamente “**formulario de pedido**”) y complementan las Condiciones de Clarivate que se aplican a todos nuestros productos. Si ha encargado o está accediendo a un producto que no aparece en la lista allí descrita, entonces estas Condiciones de productos/servicios no regirán para su pedido. “**Nosotros**”, “**nuestro(s)**” y “**Clarivate**” significan la entidad de Clarivate Analytics identificada en el formulario de pedido; “**usted**”, y “**su(s)**” significan la entidad del Cliente indicado en el formulario de pedido. Cualquier otro término no definido en estas condiciones de Producto/Servicio tiene el significado que se le otorga en las Condiciones de Clarivate.

IPfolio

- 1. Infraestructura de Salesforce.** IPfolio se basa en y utiliza una infraestructura proporcionada por Salesforce.com. Por lo tanto, se nos exige que transmitamos ciertas condiciones y requisitos que no son modificables por usted ni por Clarivate, y que pueden ser cambiados en cualquier momento por Salesforce. **(a) Condiciones de uso.** Por lo tanto, su uso de los Servicios también está sujeto a las Condiciones de terceros para las “Condiciones de uso de SFDC” disponibles en https://c1.sfdcstatic.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/alliance-agreements-and-terms/Reseller-Pass-Through-Terms.pdf y a la Política de uso aceptable y de servicios externos (“AUP”) de SFDC, disponible en <https://www.salesforce.com/company/legal/agreements/#>. Dichas condiciones redundan en beneficio de y son aplicables por Salesforce.com Inc. **(b) Requisitos técnicos.** Existen requisitos técnicos que deberá cumplir para que la solución Salesforce funcione eficazmente en su entorno, actualmente disponibles aquí: https://resources.docs.salesforce.com/214/latest/en-us/sfdc/pdf/salesforce_technical_requirements.pdf. **(c) Documentación de Confianza y Cumplimiento.** La información sobre la seguridad, la privacidad y la arquitectura de Salesforce, incluida la fiabilidad, la copia de seguridad y la recuperación ante desastres, está disponible en: <https://www.salesforce.com/company/legal/trust-and-compliance-documentation/#sfinfrastructure>.
- 2. Plazo.** Sin perjuicio de las Condiciones, deberá notificar con al menos noventa (90) días de antelación a la fecha de renovación su intención de no renovar o cualquier modificación (incluyendo las reducciones) de su suscripción.
- 3. Aplicación no perteneciente a IPfolio.** IPfolio puede integrarse con, y ciertas características requieren el uso de, tecnología de terceros que interopera con IPfolio (“Aplicación no perteneciente a IPfolio”). Su licencia para utilizar dicha Aplicación no perteneciente a IPfolio existe únicamente entre usted y el proveedor. Usted nos otorga permiso para permitir que la Aplicación no perteneciente a IPfolio acceda a su contenido. No asumiremos ninguna responsabilidad por el uso que usted haga de cualquier Aplicación no perteneciente a IPfolio. Si nosotros o Salesforce.com creemos que una Aplicación no perteneciente a IPfolio puede violar la AUP o la ley aplicable o los derechos de terceros, tras nuestra notificación, usted desactivará inmediatamente dicha Aplicación no perteneciente a IPfolio o modificará la Aplicación no perteneciente a IPfolio para resolver la posible violación. Podremos suspender los servicios total o parcialmente si no resuelve prontamente la infracción.
- 4. Datos.** Durante el plazo, podemos proporcionarle acceso a datos a través de IPfolio, incluyendo información de PI de fuentes disponibles públicamente (p. ej., Open Patent Service), normas de derecho nacional e información privada adquirida con su permiso y en su nombre, incluyendo del servicio en línea Private Pair de la USPTO, procesada y enriquecida por nuestro subcontratista, Twin Dolphin Software (“TDS”), con sede



en San Mateo, California. Dichos datos pueden ser accedidos y utilizados únicamente por los usuarios de su IPfolio en el marco del uso ordinario del producto. USTED RECONOCE QUE UNA CANTIDAD SUSTANCIAL DE LOS DATOS PROPORCIONADOS POR IPFOLIO SON SUMINISTRADOS POR TERCEROS, Y NOSOTROS NO TENEMOS NINGÚN CONTROL NI RESPONSABILIDAD SOBRE LOS MISMOS. En lo que respecta a los datos de Private Pair, TDS se reserva todos los derechos de propiedad intelectual de los datos elaborados por TDS (“Datos de TDS”). En lo que respecta a usted y a TDS, usted reconoce que los Datos de TDS son y seguirán siendo propiedad intelectual única y exclusiva de TDS y que usted obtiene únicamente la licencia establecida en el contrato.

5. **Eliminación de datos y contenido.** Podemos exigirle, previo aviso, que retire inmediatamente nuestros datos o su contenido de IPfolio si así lo exige un tercero proveedor, un tribunal o un regulador; o si se ha producido o es razonablemente probable que se produzca una violación de los derechos de terceros o de las leyes, normas o reglamentos aplicables. Usted nos defenderá frente a cualquier reclamación, demanda, pleito o procedimiento realizado o iniciado contra nosotros por un tercero; (i) que alegue que cualquiera de sus contenidos infringe o se apropia indebidamente de los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, o (ii) que se derive de su incumplimiento del acuerdo o de la legislación aplicable.

Última actualización: junio 2022