

CONDICIONES DE PRODUCTOS/SERVICIOS

Estas Condiciones de productos/servicios son aplicables a ciertos productos a los que usted accede a través de nuestras plataformas, sitios web o que están identificados de otro modo en su formulario de pedido, plan de trabajo u otro documento de pedido (colectivamente **“formulario de pedido”**) y complementan las Condiciones de Clarivate que se aplican a todos nuestros productos. Si ha encargado o está accediendo a un producto que no aparece en la lista allí descrita, entonces estas Condiciones de productos/servicios no regirán para su pedido. **“Nosotros”**, **“nuestro(s)”** y **“Clarivate”** significan la entidad de Clarivate Analytics identificada en el formulario de pedido; **“usted”**, y **“su(s)”** significan la entidad del Cliente indicado en el formulario de pedido. Cualquier otro término no definido en estas condiciones de Producto/Servicio tiene el significado que se le otorga en las Condiciones de Clarivate.

Memotech alojado

- 1. Implantación y formación.** Los servicios de implementación o formación se establecerán en una declaración de trabajo. La importación de datos no incluye la limpieza de errores, discrepancias u omisiones preexistentes en los datos. Ofrecemos formación para administradores, introducción de datos y asistencia en vivo, ya sea a través de Internet o in situ. La formación in situ está sujeta al reembolso de los gastos corrientes, como los costes de transporte y el tiempo del personal.
- 2. Servicios de actualización de software.** Si su formulario de pedido incluye servicios de actualización de software, le proporcionaremos servicios de actualización de software una vez al año. Le proporcionaremos un SOW que describe el alcance del trabajo incluido. Usted acepta que los servicios no incluyen (i) la carga o configuración de software que no sea de Clarivate, incluidos los sistemas operativos, bases de datos o lenguajes de scripting; (ii) la integración con cualquier sistema o aplicación externa; (iii) el análisis o la validación de datos, limpieza de datos, ajuste de bases de datos, limpieza de bases de datos, mantenimiento de bases de datos o almacenes de datos o (iv) la formación del producto dirigida por un instructor y/o en el aula, materiales de formación impresos, laboratorios de formación o ejercicios de laboratorio.

Última actualización: noviembre de 2021