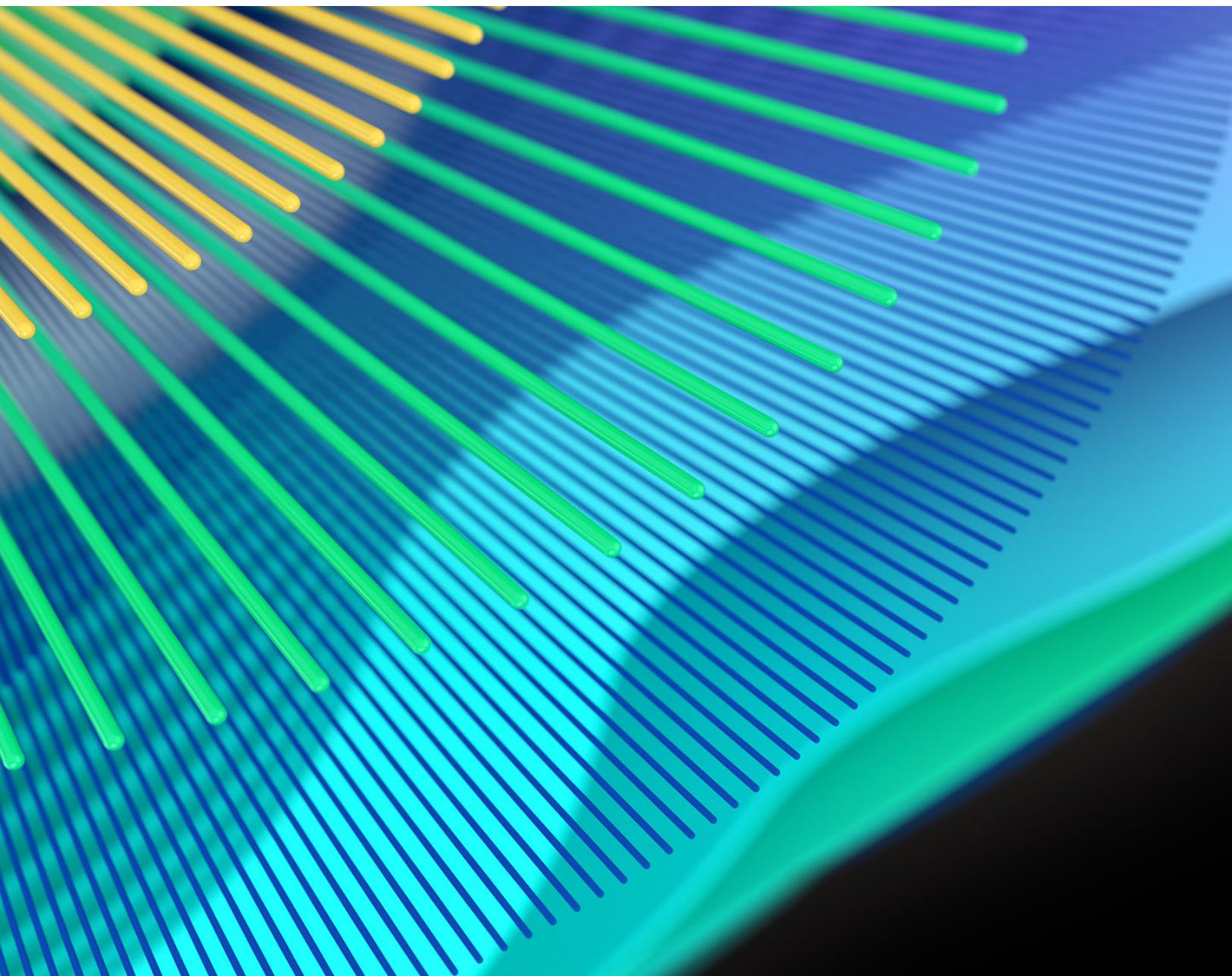


# Notas de la versión de ScholarOne Manuscripts

Versión Q2.2021



## Información general

El equipo de producto de *ScholarOne* crea actualizaciones periódicamente para mejorar la seguridad, el rendimiento y la experiencia del usuario. En los siguientes apartados se detallan las mejoras más representativas que se implementan en la plataforma y las herramientas de esta versión, así como los problemas solucionados y las optimizaciones.

En este documento también podrá encontrar información sobre los valores de configuración predeterminados e instrucciones para configurar cada función. Tenga en cuenta que algunas funciones solo puede activarlas un administrador o un representante de *ScholarOne* para que sus usuarios puedan disfrutarlas. Póngase en contacto con nuestra editorial o con *ScholarOne* si tiene alguna pregunta relacionada con los permisos o la configuración.

Le recomendamos que notifique a todos los usuarios afectados los cambios en el flujo de trabajo.

*Si tiene alguna pregunta relacionada con alguno de los apartados de esta versión, envíe un correo electrónico a [s1help@clarivate.com](mailto:s1help@clarivate.com) para ponerse en contacto con el equipo de soporte de *ScholarOne*.*

### Contenido

1. **Autenticación en dos pasos del dispositivo**
2. **Sugerencia de búsqueda de autores**
3. **Sugerencia de guardar para revisores**
4. **Informes del portal de editores: adiciones al informe de resumen de revista**

# Actualizaciones de la versión Q2.2021

## 1. Autenticación en dos pasos del dispositivo

Se agregó la autenticación en dos pasos del dispositivo como función predeterminada en ScholarOne Manuscripts para los usuarios con permiso de mayor nivel. La autenticación en dos pasos del dispositivo agrega una capa más de seguridad a los usuarios con acceso a datos sensibles y a herramientas de alto nivel en ScholarOne Manuscripts.

*Usuarios*



### Acción obligatoria

Disponible de forma predeterminada para las funciones superiores a las de Autor/Revisor. Se requiere una configuración adicional para los Autores/Revisores.

### Detalles y configuración

- La autenticación en dos pasos del dispositivo se activa automáticamente para todos los usuarios con funciones superiores a las de Autor o Revisor (Administradores, Editores asociados, Editores, Configuradores, Personal de producción, etc.).
- Los autores y revisores no tendrán activada de forma predeterminada la autenticación en dos pasos del dispositivo. Las revistas pueden activar la autenticación en dos pasos para autores y revisores si así lo deciden, marcando la casilla correspondiente y pulsando Guardar en la sección Autenticación de dispositivos en el paso Complementos de la configuración.

Autenticación de dispositivos
Requiere que los usuarios verifiquen el acceso al correo electrónico de la cuenta al iniciar la sesión si no se reconoce
<input type="checkbox"/> Autor
<input type="checkbox"/> Revisor
<input checked="" type="checkbox"/> Guardar

### ¿Cómo funciona la autenticación en dos pasos de los dispositivos?

1. Cuando un usuario se conecta desde un dispositivo cuyo identificador único no reconoce el sistema, se le envía un mensaje de dispositivo no reconocido.
2. Se enviará automáticamente un correo electrónico con un código de verificación a la dirección de correo electrónico principal del usuario que desea conectarse.

Dear Claire I. Vate,

You have logged into Journal\_Name from an unregistered device. Enter the verification code below to finish logging in.

Verification Code: 950843

This code will expire in 15 minutes.

If you did not attempt to log into Journal\_Name ([https://mc-testing.manuscriptcentral.com/Journal\\_Shortname](https://mc-testing.manuscriptcentral.com/Journal_Shortname)) please contact support.

3. Ingrese el código de verificación en Dispositivo no reconocido y haga clic en **Verificar**.
4. Seleccione **Recordar este dispositivo** para almacenar la autenticación del dispositivo durante 6 meses y no tener que volver a verificarlo en el futuro inmediato.

#### ⚠ Unrecognized Device

For your security, please enter the verification code sent to CI\*\*\*\*\*@ci\*\*\*\*\*.com to authenticate this device. Look for an email with "JOURNAL\_NAME" in the subject line.

⚠ Enter Verification Code

Email not arrive? [Resend](#)  Remember this device

### Cuenta bloqueada

- Si se ingresa un código de verificación incorrecto demasiadas veces, la cuenta se bloqueará por un período de tiempo.

#### ⚠ Account Locked

⚠ You have entered the wrong validation code too many times. For your security we have locked your account. Please contact [support](#) for assistance.

---

## 2. Sugerencia de búsqueda de autores

Se agregaron consejos para los remitentes que intentan agregar un coautor. Gestión de productos y el Soporte de producto trabajan estrechamente para identificar las áreas del sistema en las que los usuarios encuentran dificultades. Muchas de las preguntas de los remitentes se refieren a cómo agregar un coautor.

*Usuarios*

Author

### Acción obligatoria

ninguna.

### Detalles y configuración

Los remitentes verán un cuadro con instrucciones en el que se destaca el botón de búsqueda de coautores.

Authors

\* Selected Authors [Edit](#)

	ORDER	ACTIONS	AUTHOR	INSTITUTION
↑ Drag	1	Select...	Claire Ivate	1. Clarivate Analytics Inc 1500 Spring Garden JSA 19130-4067

**Adding a Co-Author?** ✕

Search by email address first.  
If we can't find the co-author, you can create one *AFTER* you search. *(this helps cut down on duplicate records)*

Okay

**Add Author**

Find using Author's email address

AuthorsEmail@example.com

Si no se encuentra una cuenta, en el cuadro se resaltará el enlace para crear un nuevo coautor.

## Authors

\* Selected Authors [Edit](#)

ORDER	ACTIONS	AUTHOR
↑ 1 ↓ Drag	Select...	Claire Ivate Claire.ivate@e 0000-0001-

**Didn't find who you were looking for?**

Common Issues:

- Email address spelled incorrectly.
- The person is listed under a different email.

Try again or click **create a new co-author** directly below to start the process of creating a new account.

Okay

**Add Author**

⚠ No co-author found. Please search again using another e-mail address or [create a new co-author](#)

Find using Author's email address

researcher\_email@email.com

### 3. Sugerencia de guardar para revisores

Se agregó una sugerencia rápida a la página de puntuación de revisores.

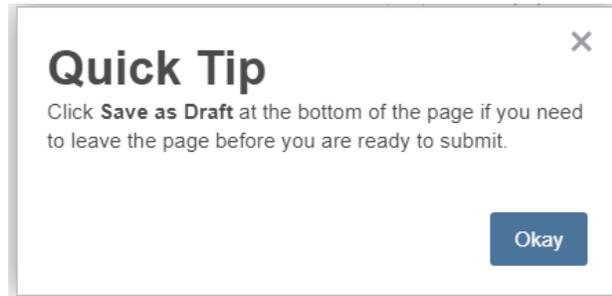
#### Usuarios

**Author** **Admin**

#### Acción obligatoria

Disponible de forma predeterminada.

#### Detalles y configuración



---

#### 4. Informe del portal de editores: Informe de resumen de revista

Se han agregado datos adicionales al informe de resumen de revista disponible en el portal del editor.

*Usuarios*

Admin

##### Acción obligatoria

Disponible de forma predeterminada

#### Detalles y configuración

Se han agregado los siguientes campos al informe del portal del editor del resumen de revista

## En Configuración>Ajustes de configuración>Establecer contactos de correo electrónico

1. **Descripción de la revista:** muestra el texto ingresado en el campo Descripción de la revista.

Establecer los contactos de correo electrónico	
Nombre del contacto del centro de administradores / administrador del sitio:	Workflow 1 Admin Center C
Correo electrónico del contacto del centro de administradores / administrador del sitio:	qa-mc@mailinator.com
Número de tel. del contacto del centro de administradores / administrador del sitio:	Default Phone
Número de fax del contacto del centro de administradores / administrador del sitio:	Default Fax
Nombre del contacto del editor jefe:	Workflow 1 EIC Contact
* Correo electrónico de contacto del editor jefe:	qa-mc@mailinator.com
<p>* Aquí se permiten varios correos electrónicos separados por comas (,), pero las respuestas se enviarán solo a la primera dirección indicada</p> <p>Tenga cuidado al pegar caracteres especiales en los campos de correo electrónico, ya que podría hacer que los correos electrónicos fallen</p>	
Descripción de la revista:	>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.
Correo electrónico a utilizar para usuarios sin direcciones de correo electrónico:	qa-mc@manuscriptcentral.
Dirección de correo electrónico a la que enviar los errores:	manuscriptcentral@manusc
<input checked="" type="checkbox"/> Guardar	

## En Preinicio de sesión y configuración general>Política de privacidad

1. **Recopilación de reconocimientos de privacidad:** se muestra como una S si se marca la opción de Recopilación de reconocimientos de Privacidad. Muestra una N si no se marca.
2. **Texto de enlace de las políticas de privacidad:** muestra el texto introducido en el campo Texto de enlace de las políticas de privacidad.
3. **URL de las políticas de privacidad:** muestra la URL incluida en el campo de texto URL de las políticas de privacidad.
4. **Fecha de la política de privacidad:** muestra la fecha de aceptación de la política de privacidad en un formato mm-dd-aaaa.

Políticas de privacidad	
<input checked="" type="checkbox"/> Obtener reconocimientos de privacidad	
Texto de vínculo de la política de privacidad	Privacy Statement
URL de la política de privacidad	https://clarivate.com/legal/scholarone-privacy-notice/scholaron
Forzar a los usuarios a aceptar la política de privacidad a partir de esta fecha	06/16/2021 Actualizar fecha
<input checked="" type="checkbox"/> Guardar	

---

## Problemas solucionados y optimizaciones de funciones

### Nota

En ScholarOne implementamos una serie de parches y revisiones entre una versión y otra para asegurarnos de que nuestros usuarios disfrutan de una plataforma en mejora continua. Muchas de estas mejoras las llevan a cabo los equipos internos para optimizar los procesos sin alterar al flujo de trabajo. Si tiene alguna pregunta sobre estos cambios, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte.

- **Falta información sobre la invitación y la respuesta del revisor en el registro de auditoría**
  - Se resolvió un problema por el que la información de la invitación y la respuesta del revisor no aparecía en el registro de auditoría como se esperaba.

**Para obtener más información, póngase en contacto con el**

Equipo de soporte de ScholarOne  
[s1help@clarivate.com](mailto:s1help@clarivate.com)

Llame al 888 503 1050 (desde EE. UU.) o  
al 0800 328 8044 (desde Reino Unido)  
De lunes a viernes, de 00:00 (ET) a 20:30 (ET)

**Acerca de Web of Science**

*Web of Science*, una empresa de Clarivate, organiza la información de investigación del mundo para permitir que el sector académico, las empresas, las editoriales y los gobiernos aceleren el ritmo de la investigación. Cuenta con los datos de *Web of Science*, la plataforma de investigación y el índice de citas neutral más grande del mundo. Entre sus conocidas marcas, se encuentran *Converis*, *EndNote*, *Kopernio*, *Publons*, *ScholarOne* y el *Institute for Scientific Information (ISI)*. La "universidad" de Web of Science Group, ISI, mantiene el corpus de artículos en el que se basa el índice y la información relacionada, así como el contenido y los servicios analíticos. Además, se encarga de la difusión externa del conocimiento en eventos, conferencias y artículos, y lleva a cabo investigaciones para mantener, ampliar y mejorar la base de conocimientos. Para obtener más información, visite la página [webofsciencgroup.com](http://webofsciencgroup.com).

© 2021 Clarivate. Todos los derechos reservados. La publicación o redistribución del contenido de Clarivate, por medio de la captura de ventanas u otros sistemas similares, y sin previa autorización por escrito de Clarivate, está expresamente prohibida. Web of Science y su logotipo, así como todas las demás marcas utilizadas en este documento, son marcas comerciales de sus respectivos propietarios y se utilizan bajo licencia.