

## Condiciones de Clarivate Analytics

Estas Condiciones rigen el uso de los productos y servicios de Clarivate Analytics a los que usted accede a través de nuestras plataformas, sitios web o que se identifiquen de otro modo en su formulario de pedido, declaración de trabajo u otro documento de pedido (conjuntamente, el “formulario de pedido”). “Nosotros”, “nuestro(s)” y “Clarivate” significan la entidad de Clarivate Analytics identificada en el formulario de pedido y, en su caso, sus filiales; “usted”, y “su(s)” significan el Cliente indicado en el formulario de pedido.

Su formulario de pedido indica los productos y servicios, las cantidades, los cargos y otros datos del pedido. El formulario de pedido también hace referencia a los documentos que rigen para los productos o servicios que usted haya seleccionado. El contrato en su totalidad está constituido por el formulario de pedido, por todos los documentos a los que se hace referencia (como las condiciones del producto/servicio y materiales operativos), actualizados por nosotros cada cierto tiempo y por las presentes Condiciones, y sustituye cualquier conversación o declaración previa sobre el pedido, siempre y cuando no sea fraudulento. Quedan excluidos todos los términos y condiciones que pretenda incorporar en cualquier orden de compra o por otro medio.

### 1. Nuestros productos y servicios

**(a) Licencia Limitada.** Nosotros ostentamos, junto con nuestros licenciantes, la propiedad, tangible o intangible, de nuestros productos, servicios y datos. Usted puede acceder a estos bienes y examinarlos, instalarlos, usarlos, copiarlos, modificarlos y distribuirlos únicamente según lo expresamente especificado en el contrato y debe notificarnos a la brevedad si conoce cualquier uso no autorizado de nuestra propiedad. Ambas partes deberemos, en todo momento, actuar de conformidad con las leyes, normas, reglamentos y controles de exportación vigentes, y con arreglo a las sanciones económicas a las que estamos sujetos en relación con el contrato.

**(b) Actualizaciones.** Nuestros productos y servicios cambian cada cierto tiempo. Si modificamos esencialmente los productos o servicios, podrá rescindir los productos y servicios afectados, previa notificación por escrito en un plazo no superior a 30 días desde dicha modificación.

**(c) Contraseñas.** Su acceso a determinados productos y servicios está protegido por una contraseña. Usted es el responsable de la asignación de las contraseñas. Está estrictamente prohibido compartir contraseñas. Ambas partes deberemos mantener unos entornos informáticos acordes con el sector para garantizar que nuestros bienes resulten seguros e inaccesibles a personas no autorizadas.

**(d) Tecnología No Autorizada.** Usted no podrá ejecutar o instalar ninguna inteligencia artificial, software o hardware en nuestros productos, nuestros servicios o nuestra red; ni tampoco usar ninguna tecnología para descargar datos, hacer búsquedas de datos en textos, o indexar datos de forma automática sin nuestro consentimiento previo por escrito. Ninguno de nosotros introducirá software malintencionado.

**(e) Información de Uso.** Es posible que recopilemos información en relación con el uso de nuestros productos, servicios y datos. Podemos utilizar esta información por motivos empresariales legítimos, lo que incluye, entre otros, la recomendación de productos, servicios o funciones que puedan ser del interés de los usuarios, además para probar y mejorar nuestros productos y servicios, así como para proteger y hacer cumplir nuestros derechos derivados del contrato, y es posible que transmitamos dicha información a nuestros proveedores externos para los mismos fines.

**(f) Documentación.** Podrá imprimir o descargar copias en PDF de nuestra documentación para utilizarlas con nuestros productos y servicios. Las copias que son de nuestra propiedad deberán incluir siempre una indicación de nuestros derechos de autor o derechos propietarios.

**(g) Condiciones de Uso.** Todos los usuarios están sujetos a las licencias y a las restricciones establecidas en el contrato y en las Condiciones del Usuario Final, que pueden consultarse en: <https://clarivate.com/terms-of-business>.

**(h) Proveedores externos.** Nuestros productos y servicios pueden incluir datos, software y servicios de terceros. Algunos proveedores externos nos obligan a transmitirle a usted condiciones adicionales. En ocasiones, los proveedores externos modifican sus condiciones, y cada cierto tiempo se añaden nuevos proveedores externos. Para ver las condiciones adicionales actuales de terceros correspondientes a nuestros productos y servicios, visite <https://clarivate.com/terms-of-business>.

**(i) Tecnología Complementaria.** Es posible que se le exija que instale tecnología adicional antes de acceder a nuestros productos y servicios. Y es posible que se apliquen condiciones adicionales a dicha tecnología. Si no estuviera de acuerdo con estas condiciones, deberá notificarnoslo inmediatamente y no deberá descargar ni utilizar esa tecnología.

**(j) Limitaciones.** A no ser que se permita expresamente en algún otro punto del contrato, no podrá: (i) vender, sub-licenciar, distribuir, exhibir, almacenar, copiar, modificar, descompilar, desensamblar o hacer ingeniería inversa, traducir ni transferir nuestros bienes, en su totalidad o en parte o como un componente de cualquier otro producto, servicio o material; (ii) utilizar nuestros bienes para crear obras derivadas o productos que les compitan; ni (iii) permitir a terceros que accedan, utilicen o se beneficien de nuestros bienes en modo alguno. No está prohibido el ejercicio de aquellos derechos legales que el acuerdo no puede limitar.

## 2. Servicios de información

**(a) Licencia.** En el curso ordinario de su actividad, puede examinar, descargar, utilizar e imprimir nuestros datos para uso individual y puede distribuir de forma ocasional, irregular y puntual extractos limitados de nuestros datos que no tengan un valor comercial independiente y que no puedan ser utilizados en sustitución de ningún servicio (o de una parte sustancial del mismo) prestado por nosotros, por nuestras filiales o por nuestros proveedores externos.

**(b) Distribución Ulterior.** También pueden transmitir nuestros datos a los siguientes destinatarios: i) a los usuarios autorizados; ii) a autoridades gubernamentales y regulatorias que le estén investigando, si lo solicitan expresamente; y iii) a personas que actúen en su nombre, en la medida en la que les resulte necesario para facilitarle asesoramiento legal o financiero, siempre que no sean competidores de Clarivate Analytics.

**(c) Atribución.** Si resulta razonablemente necesario para estos fines, podrá citar e incorporar extractos de nuestros datos a su trabajo, siempre que indique adecuadamente que su fuente es Clarivate Analytics.

## 3. Software instalado

**(a) Licencia.** Puede instalar nuestro software y documentación únicamente para sus propios fines comerciales internos. Las licencias del software no incluyen actualizaciones (parches, correcciones de errores, versiones de mantenimiento) mejoras (publicaciones o versiones que incluyan nuevas características o funcionalidades adicionales) o interfaz de programación de aplicaciones, (Application Programming Interface, API), a no ser que se estipule expresamente en el formulario de pedido. Su formulario de pedido detalla sus instalaciones, usuarios y lugares permitidos, el entorno operativo especificado y otros permisos. Usted sólo puede utilizar nuestro software en código objeto. Puede hacer las copias necesarias de nuestro software únicamente para fines de archivo y de copia de seguridad.

**(b) Entrega.** Entregamos nuestro software poniéndolo a disposición del cliente para su descarga. Es posible que antes deba proporcionarnos determinada información sobre el administrador de su sistema, y que tenga que confirmar la disponibilidad o la instalación de nuestro software.

**(c) Aceptación.** Cuando usted descarga nuestro software y nuestra documentación, está aceptando su uso de conformidad con el contrato.

## 4. El software alojado de Clarivate

**(a) Licencia.** Usted puede utilizar nuestro software alojado únicamente para fines comerciales internos. Su formulario de pedido detalla los usuarios y lugares permitidos y demás permisos.

**(b) Entrega.** Nosotros entregamos nuestro software alojado proporcionándole acceso en línea al mismo. Cuando usted accede a nuestro software alojado, está aceptando su uso de conformidad con el contrato.

**(c) Contenido.** Nuestro software alojado está diseñado para proteger el contenido que usted cargue. Usted nos da permiso para usar, almacenar y procesar el contenido de conformidad con la legislación vigente. El acceso al contenido y el uso del mismo por nosotros, nuestros empleados y nuestros contratistas estarán dirigidos por usted y limitados a aquello que sea necesario para entregar el software alojado, incluyendo la formación, la ayuda en la investigación, la asistencia técnica y otros servicios de apoyo. No revelaremos el contenido, excepto con el fin de dar soporte al software alojado o que fuera exigido por ley, en cuyo caso haremos todo lo posible por notificárselo. Es

posible que borremos o desactivemos sus contenidos si fuera necesario de acuerdo con la legislación y la normativa vigentes, en cuyo caso haremos todo lo posible por notificárselo.

**(d) Seguridad.** Le informaremos de conformidad con la legislación vigente de cualquier acceso no autorizado al contenido por terceros, y haremos todo lo posible para subsanar los problemas de seguridad encontrados. Si se perdiera o se dañara el contenido, le ayudaremos a reintegrarlo en el software alojado a partir de su última copia de seguridad.

## 5. Servicios profesionales

**(a) Licencia.** En la medida en que sea necesario para el correcto funcionamiento de nuestros servicios profesionales, puede utilizar los productos finales para fines comerciales internos, a menos que se establezca lo contrario en su formulario de pedido. Si los productos finales incluyen la configuración o la modificación de nuestros productos, servicios o datos estándares, puede utilizar dichos productos finales de la misma forma que los productos, los servicios o los datos. Acepta que los productos finales se consideran aceptados en el momento de la entrega, a menos que se acuerde lo contrario en un formulario de pedido.

**(b) Obligaciones del Cliente.** Si usted solicita servicios profesionales, deberá facilitar acceso razonable a sus sedes, equipos y sistemas, y garantizar la salud y la seguridad de nuestro personal en sus instalaciones, así como la plena colaboración que resulte razonablemente necesaria de su personal cualificado y experimentado. Deberá (i) proporcionar información, especificaciones e instrucciones detalladas, precisas y suficientemente completas; (ii) garantizar que está autorizado a usar y modificar equipos, sistemas y software, y (iii) cumplir cualesquiera obligaciones adicionales especificadas en su formulario de pedido. Clarivate no será contractualmente responsable en la medida en la que nuestro incumplimiento esté provocado por la falta de cumplimiento oportuno de sus obligaciones. En el caso de que se le solicite razonablemente, deberá facilitar personal autorizado para limitar las consecuencias de cualquier incumplimiento o demora por su parte, y no deberá denegar ni demorar sin motivo su consentimiento a ninguna modificación consecuente del contrato.

**(c) Cambios.** Cualquiera de nosotros podrá hacer solicitudes por escrito (incluso por correo electrónico) de modificación de cualquier aspecto de los servicios profesionales, con la salvedad de que no se hará efectiva ninguna modificación hasta que cada parte firme una orden de modificación formal. Deberá razonablemente ayudarnos a la hora de evaluar sus solicitudes de modificación y, si estamos de acuerdo en principio, prepararemos sin demora indebida una orden de modificación formal en la que se detalle el alcance y los posibles efectos de la modificación y cualquier modificación consecuente exigida en el contrato para su examen y aprobación conjunta.

**(d) Conocimientos Adquiridos.** Clarivate puede desarrollar material y productos entregables en el futuro que sean similares a los productos entregables contratados por usted, para lo cual puede que utilicemos libremente nuestro conocimiento general, nuestras habilidades y nuestra experiencia, así como las ideas, conceptos, procesos, conocimientos y técnicas desarrollados por nosotros como parte de la prestación de nuestros servicios profesionales, siempre y cuando no utilicemos su información confidencial ni otra información de su propiedad.

**(e) Normas de la Sede.** Tomaremos todas las medidas necesarias por garantizar que mientras se encuentre en sus instalaciones nuestro personal cumpla los requisitos razonables de salud, higiene, seguridad y de confidencialidad que nos hayan sido notificados previamente.

## 6. Licencia de API

Usted puede utilizar nuestras API para permitir que los usuarios autorizados utilicen nuestros productos y servicios de conformidad con el contrato, junto con sus propios sistemas tecnológicos, siempre que las acreditaciones autorizadas de Clarivate sigan siendo visibles en todo momento. Las claves de nuestras API no deben ser (i) compartidas de ninguna forma; (ii) utilizadas para interfaces múltiples, ni (iii) utilizadas para crear productos o servicios perjudiciales para Clarivate, para nuestras filiales o para nuestros proveedores externos. Deberán hacer una demostración de sus sistemas de interfaz cuando se lo solicitamos razonablemente.

## 7. Cargos

**(a) Pagos e Impuestos.** Usted deberá pagar nuestros honorarios y gastos razonables, sin deducción alguna, en un plazo de 30 días desde la fecha de la factura, a menos que se indique lo contrario en su formulario de pedido. El pago se debe realizar en la moneda indicada en su formulario de pedido. Nosotros podremos imponer un cargo por servicio del 1% mensual o del tipo de interés legal más alto (según cuál sea menor) por retraso en el pago, más unos costos de cobro razonables, incluidos los honorarios de abogados. Usted es responsable de la retención de impuestos y otros impuestos y aranceles aplicables (incluidos, entre otros, el impuesto al valor agregado y otros impuestos de ventas similares), que no sean impuestos sobre nuestros ingresos. Si dichos impuestos vencen, su pago a nosotros es exclusivo de dichos impuestos a menos que proporcione prueba válida de que usted está exento. Los conflictos sobre facturas deberán notificarse en un plazo de 15 días.

**(b) Modificaciones.** Podemos modificar las tarifas de nuestros productos y servicios con efecto desde el principio de cada plazo de renovación notificándonos por escrito con un mínimo de 60 días de antelación.

**(c) Uso Excesivo.** Usted deberá pagar importes adicionales, si excede el límite de uso especificado en su formulario de pedido, de acuerdo con las tarifas especificadas en el mencionado formulario o en nuestro listado de precios vigente, según cuál sea mayor.

**(d) Fusiones y Adquisiciones.** Los cargos siguen siendo pagaderos a pesar de sus fusiones, adquisiciones o desinversiones. Es posible que modifiquemos las tarifas de acuerdo con una licencia limitada o perpetua si sus fusiones, adquisiciones o desinversiones le proporcionan un acceso adicional a nuestros productos, servicios o datos.

## 8. Privacidad

Ambas partes deberemos en todo momento recopilar, revelar, almacenar o tratar de otra forma los datos personales de conformidad con la legislación vigente, lo que incluye, entre otros, cualquier legislación en materia de derechos individuales y transferencias transfronterizas. Ambas partes haremos todo lo posible por ayudar a la otra en relación con la investigación y la subsanación de cualquier reclamación, denuncia, demanda, acción, procedimiento o litigio con respecto a la destrucción, la pérdida, la alteración, la divulgación o el acceso accidental, no autorizado o ilegal. Ambas partes deberemos mantener y exigir a los procesadores de datos externos que mantengan las medidas físicas, técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales. Cuando nuestros productos o servicios le den acceso a datos personales, usted acepta que únicamente empleará dichos datos personales a los efectos para los que le hemos brindado dichos datos. Además, acepta asumir la responsabilidad a la hora de determinar el fundamento jurídico del tratamiento de dichos datos. En el caso de que tratemos datos personales en su nombre, según se define en la legislación aplicable, i) sólo conservaremos, usaremos o divulgaremos dichos datos para prestar los servicios en virtud del acuerdo; ii) sólo trataremos los datos personales según sus instrucciones; iii) no venderemos (según define la legislación aplicable) dichos datos personales; y iv) según lo requiera la legislación aplicable, celebraremos cualesquiera acuerdos adicionales para el tratamiento de datos personales. “Datos personales” y “tratar” tendrán el significado que se les otorga en la legislación aplicable.

## 9. Confidencialidad

La información confidencial recibida de cada una de las partes (aparte de la información que es o se hace pública o conocida por nosotros de forma no confidencial) no será divulgada a nadie más, excepto en la medida exigida por la ley o si resulta necesario para ejecutar el contrato siempre que la información permanezca confidencial. Ambas partes deberemos utilizar salvaguardas administrativas, físicas y técnicas acordes con el sector para proteger la información confidencial de la otra parte. Si un tribunal o un organismo del estado ordena a cualquiera de las partes que revele la información confidencial de la otra, dicho mandato será inmediatamente notificado para que pueda obtener una orden de protección o cualquier otro recurso jurídico, a no ser que dicho tribunal u organismo prohíba la notificación previa.

## 10. Auditoría

**(a) Derechos de Auditoría.** Nosotros o nuestros representantes profesionales podremos auditar su cumplimiento del contrato, previa notificación con un mínimo de 10 días hábiles de antelación y durante el horario normal de trabajo, con la salvedad de que no realizaremos auditorías más de una vez cada 12 meses, a no ser que creamos razonablemente que ha incumplido el contrato o que así lo exija un proveedor externo.

**(b) Costos.** Si una auditoría revela que ha incumplido el contrato, usted deberá pagar (i) todos los cargos no satisfechos y (ii) los costos y gastos razonables por la ejecución de la auditoría, si ha dejado de pagar más de un 5% o si dichos costos nos son impuestos por un proveedor externo.

## 11. Garantías y exención de responsabilidad

**(a) GARANTÍA LIMITADA. NOSOTROS GARANTIZAMOS QUE EL SUMINISTRO DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS SE REALIZA CON LA PERICIA Y PRECAUCIÓN COMERCIALMENTE RAZONABLES Y QUE NUESTRO SOFTWARE CONCUERDA SUSTANCIALMENTE CON SU DOCUMENTACIÓN DURANTE 90 DÍAS DESDE SU ENTREGA. NO GARANTIZAMOS DE NINGÚN MODO EL FUNCIONAMIENTO ININTERRUMPIDO O SIN ERRORES DE NUESTROS PRODUCTOS O SERVICIOS. EN EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTAS GARANTÍAS CONSTITUYEN NUESTRAS GARANTÍAS EXCLUSIVAS Y SUSTITUYEN CUALQUIER OTRA GARANTÍA, DECLARACIÓN Y COMPROMISO, INCLUYENDO LAS DE RENDIMIENTO, CALIDAD COMERCIAL, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, EXACTITUD, INTEGRIDAD Y ACTUALIDAD.**

**(b) SOFTWARE. EN EL CASO DE QUE NO PODAMOS SUBSANAR UNA RECLAMACIÓN VÁLIDA SEGÚN LA GARANTÍA SOBRE EL SOFTWARE EN UN PERIODO RAZONABLE, USTED PODRÁ CANCELAR SU LICENCIA SOBRE EL SOFTWARE CORRESPONDIENTE, NOTIFICÁNDONOSLO PREVIAMENTE POR ESCRITO. LES REEMBOLSAREMOS TODOS LOS IMPORTES CORRESPONDIENTES, SIN QUE SE GENERE NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD.**

**(c) SERVICIOS PROFESIONALES. SUBSANAREMOS LOS SERVICIOS PROFESIONALES SI NOS NOTIFICA POR ESCRITO UNA RECLAMACIÓN VÁLIDA EN VIRTUD DE LA GARANTÍA EN UN PLAZO DE 30 DÍAS DESDE LA ENTREGA. SI NO SOMOS CAPACES DE SUBSANAR UNA RECLAMACIÓN VÁLIDA EN VIRTUD DE LA GARANTÍA EN UN PERÍODO RAZONABLE, LES REEMBOLSAREMOS TODOS LOS IMPORTES CORRESPONDIENTES, SIN QUE SE GENERE NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD, Y PODREMOS DAR POR FINALIZADOS LOS SERVICIOS AFECTADOS NOTIFICÁNDOSELO PREVIAMENTE POR ESCRITO.**

**(d) AUSENCIA DE ASESORAMIENTO. AL PERMITIRLE QUE ACCEDA Y UTILICE NUESTROS PRODUCTOS, SERVICIOS O DATOS (LO QUE INCLUYE LOS DATOS PERSONALES Y LA OPINIÓN DE TERCEROS), NO PROPORCIONAMOS NINGÚN ASESORAMIENTO. LAS INTERPRETACIONES QUE USTED HAGA DE NUESTROS DATOS Y NUESTROS PRODUCTOS FINALES SON PROPIAMENTE SUYAS Y BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. COMO TAL, USTED RECONOCE QUE NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO QUE RESULTE DE CUALQUIER DECISIÓN QUE TOMÉ USTED O CUALQUIER OTRA PARTE QUE ACCEDA A LOS PRODUCTOS, SERVICIOS O DATOS A TRAVÉS DE USTED EN FUNCIÓN DE DICHOS PRODUCTOS, SERVICIOS O DATOS.**

**(e) CONTENIDO ENLAZADO. NO ACEPTAMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO DE TERCEROS ACCESIBLE A TRAVÉS DE VÍNCULOS EN NUESTROS PRODUCTOS O SERVICIOS.**

## 12. Responsabilidad

**(a) Responsabilidad ilimitada.** Ninguna de las partes excluirá ni limitará su responsabilidad cuando la legislación vigente no se lo permita, y nada de lo contenido en el presente contrato se interpretará como tal.

**(b) Pérdidas Excluidas.** Ninguna de las partes será responsable de daños especiales, incidentales o ejemplares, pérdidas indirectas o consecuentes, pérdidas de ahorros previstos, lucro cesante, pérdida de negocio, pérdida de datos o pérdida de fondo de comercio.

**(c) Limitación.** La totalidad de la responsabilidad de cada una de las partes (y de todos los proveedores externos de Clarivate) por todas las reclamaciones derivadas del contrato o relacionadas con el contrato, incluyendo por negligencia, no superará la cantidad real de los daños directos, hasta un máximo equivalente a los importes abonados en los 12 meses anteriores (o cuando la reclamación se haya originado en los primeros 12 meses del acuerdo, los

importes que habrían debido pagarse en los primeros 12 meses) por el producto o servicio que sea objeto de la reclamación. Esta cláusula no rige para las reclamaciones de pago, reembolso o indemnización.

**(d) Período de Reclamaciones.** Las reclamaciones deberán presentarse en un plazo de 12 meses desde el momento en el que surjan.

**(e) Ausencia de Responsabilidad.** Nosotros no seremos responsables si nuestro producto o servicio no funciona por motivo de (i) su tecnología o red o los de un proveedor externo; (ii) sus acciones o de su inacción (aparte del uso adecuado del producto o servicio), tales como no seguir las instrucciones de uso o no respetar los requisitos técnicos mínimos recomendados; (iii) los cambios que haga en nuestro producto o servicio; (iv) el hecho de que no instale ni mantenga protección adecuada y suficiente contra virus o malware, ni sistemas de copia de seguridad y de recuperación; (v) el hecho de que no instale las actualizaciones que nosotros les hayamos suministrado, o (vi) de otras causas que no nos sean imputables. Si nos enteramos de que nuestro producto o servicio no ha funcionado debido a una de estas causas, nos reservamos el derecho a cobrar por nuestro trabajo en la investigación del fallo con nuestras tarifas vigentes. A petición suya, le ayudaremos a resolver el fallo por una tarifa a convenir.

**(f) Propiedad Intelectual de Terceros.** Si un tercero lo demanda alegando que un producto nuestro o un servicio suministrado o prestado por nosotros vulnera el derecho de propiedad intelectual de ese tercero, y el uso de nuestro producto o servicio por parte de usted ha sido conforme a las condiciones del contrato, lo defenderemos respecto de la demanda y pagaremos la indemnización por daños y perjuicios que el tribunal pueda dictar contra usted o que se incluya en un acuerdo extrajudicial aprobado por nosotros, siempre y cuando usted (i) nos notifique la demanda por escrito de forma inmediata; (ii) nos suministre la información razonable que solicitemos, y (iii) nos permita controlar la defensa y el acuerdo extrajudicial. No asumimos ninguna responsabilidad por las reclamaciones provocadas por artículos que no hayamos suministrado. En relación con la responsabilidad derivada únicamente de los datos, software u otros materiales de terceros proveedores, nuestra responsabilidad se limitará a la cantidad que recuperemos de ese proveedor externo dividido por el número de reclamaciones de nuestros clientes, incluido usted.

**(g) Su Responsabilidad.** Usted será responsable de toda violación de la legislación vigente o de toda violación de nuestros derechos o de los derechos de terceros en relación con (i) su material o sus instrucciones para nosotros; (ii) la combinación por su parte de nuestros productos, servicios u otros bienes con otros materiales; (iii) la modificación de cualquiera de nuestros bienes; (iv) el hecho de que no haya instalado las actualizaciones que les hayamos suministrado, o (v) su incumplimiento del contrato. También será responsable de las reclamaciones presentadas por terceros que perciban los beneficios de nuestros productos y servicios por medio de usted. Deberá pagarnos si sufrimos pérdidas por las circunstancias descritas en esta cláusula.

### 13. Período de vigencia, Resolución

**(a) Período de Vigencia.** El período de vigencia y los períodos de renovación de los productos y servicios se describen en su formulario de pedido. Si alguna de las partes no desea renovar los productos o servicios estipulados en un formulario de pedido, ya sea en su totalidad o una parte, deberá notificarlo por escrito a la otra parte con un mínimo de 30 días de antelación respecto al final del período vigente en ese momento.

**(b) Suspensión.** Es posible que, previa notificación, suspendamos o limitemos su uso de nuestros productos, servicios u otros bienes, o rescindamos el contrato, (i) si así lo exige un proveedor externo, un regulador o un órgano judicial; (ii) si usted deja o es razonablemente probable que deje de ser solvente o si se asocia con uno de nuestros competidores, o (iii) si se ha producido, o es razonablemente probable que se produzca, una violación de la seguridad, un incumplimiento de sus obligaciones derivadas del contrato o una violación de derechos de terceros o de las leyes, las normas o los reglamentos vigentes. Nuestra notificación especificará la causa de la suspensión o limitación y, si la causa de la suspensión o limitación puede ser razonablemente subsanada, le informaremos de las medidas que deben adoptar para restablecer el producto o servicio. Si no adopta dichas medidas o si la causa no puede ser subsanada en un plazo de 30 días, podremos resolver el contrato. Los cargos deberán ser abonados en su totalidad durante los periodos de suspensión o limitación derivados de su acción o inacción.

**(c) Resolución.** Nosotros podremos resolver el contrato, en su totalidad o en parte, en relación con un producto o servicio que se vaya a dejar de producir o de prestar, previa notificación por escrito con 90 días de antelación.

Cualquiera de las partes podrá resolver el contrato inmediatamente mediante notificación por escrito, si la otra parte comete un incumplimiento sustancial y no subsana dicho incumplimiento sustancial en un plazo de 30 días desde que se le haya notificado. Salvo resolución por incumplimiento o insolvencia, los importes pagados previamente serán reembolsados de forma prorrateada para la resolución en virtud de este acuerdo.

**(d) Efectos de la Resolución.** Salvo en la medida en que hayamos acordado otra cosa, a la fecha de la resolución, todos sus derechos de uso terminarán de forma inmediata y cada una de las partes deberá devolver todos los bienes de la otra o destruirlos y, si así se le solicita, confirmarlo por escrito. La resolución del contrato (i) no les eximirá de su obligación de pagar todos los importes que nos adeude hasta la fecha de resolución incluida; (ii) no afectará a otros derechos y obligaciones adquiridos. (iii) no supondrá la resolución de aquellas partes del contrato que por su naturaleza deban continuar vigentes.

## 14. Fuerza mayor

La ejecución del contrato por cualquiera de las partes puede estar sujeta a interrupción y demora debido a causas que no pueden ser razonablemente controladas por las partes, tales como catástrofes naturales, decisiones gubernamentales, guerra u otras hostilidades, disturbios, inclemencias del tiempo, incendios, explosiones, cortes en el suministro eléctrico, falla de los equipos, conflictos laborales o del sector, incapacidad para obtener los suministros necesarios, etcétera.

## 15. Derechos de terceros

Nuestras filiales y nuestros proveedores externos se beneficiarán de nuestros derechos y recursos jurídicos derivados del contrato. Ningún otro tercero ostentará ningún derecho o recurso jurídico en virtud del contrato.

## 16. Cuestiones generales

**(a) Cesión.** Usted no puede ceder ni transferir el contrato a nadie sin nuestro consentimiento previo por escrito. Le notificaremos por escrito si cedemos o transferimos el contrato, en su totalidad o en parte, como parte de la reorganización de nuestro negocio, algo que podemos hacer siempre que los productos o servicios no se vean afectados.

**(b) Reacciones.** Todos los comentarios, sugerencias, ideas o las recomendaciones que nos suministren en relación con cualquiera de nuestros productos o servicios son de nuestra propiedad exclusiva.

**(c) Mercadeo.** Podemos hacer referencia a usted como cliente y utilizar sus nombres comerciales, marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio y otras características de marca en nuestros materiales de mercadeo, listas de clientes, presentaciones y materiales relacionados.

**(d) Modificaciones.** Nosotros podemos modificar este contrato cada cierto tiempo notificándoselo previamente por escrito con un mínimo de 30 días de antelación. Si hacemos cambios sustanciales que le afecten negativamente, usted podrá solicitar negociaciones de buena fe sobre dichos cambios. Si no se alcanza un acuerdo sobre las Condiciones modificadas antes de su fecha de entrada en vigor, podrá rescindir el contrato, previa notificación por escrito con 5 días hábiles de antelación.

**(e) Capacidad de Ejecución.** El contrato siempre se considerará modificado en la mínima medida necesaria para que sea ejecutable, a no ser que la modificación lo altere de forma sustancial.

**(f) No solicitud.** Clarivate es un contratista independiente. No debe emplear ni contratar o solicitar empleo o participación directa o indirecta a personal de Clarivate durante el plazo y durante 12 meses a partir de ese momento. El empleo resultante de una publicidad pública general o un compromiso de búsqueda no dirigido específicamente al personal relevante no está excluido.

**(g) Encabezamientos y Sumarios.** Los encabezamientos y los sumarios no afectarán a la interpretación de estas Condiciones.

**(h) Renuncia.** Ninguna de las partes renuncia a sus derechos o recursos jurídicos por inacción o demora.



**(i) Recursos de Equidad.** Cada una de las partes podrá solicitar medidas provisionales inmediatas para limitar los incumplimientos del contrato.

**(j) Derecho Aplicable.** El derecho vigente y la jurisdicción que rigen el contrato se especifican en el formulario de pedido.

**(k) Precedencia.** En caso de algún conflicto en el Contrato, el orden de precedencia descendente es el siguiente: la cláusula 1; el formulario de pedido; los documentos a los que se hace referencia; las demás disposiciones de las presentes Condiciones.

**(l) Notificaciones.** Las notificaciones para Clarivate deben dirigirse a [contract.admin@clarivate.com](mailto:contract.admin@clarivate.com). Las notificaciones para usted serán dirigidas a la entidad del Cliente y a la dirección identificada en el formulario de pedido. Cada uno de nosotros podrá actualizar su información a efectos de notificaciones previa notificación por escrito a la otra parte.

Última actualización: marzo de 2020