



## AVISO DE PRIVACIDAD

Entrada en vigencia: 11 de diciembre de 2018

### 1. Alcance

Este Aviso de Privacidad (“Aviso”) describe cómo Clarivate Analytics (“Clarivate”, “nosotros”, y las inflexiones de primera persona del plural que correspondan) recopila, usa, comparte, protege y, en última instancia, desecha (lo que se mencionará en forma colectiva como “procesar” y sus inflexiones) sus datos personales. Los datos personales serán cualquier información que lo identifique o que podría hacerlo. Sus derechos sobre sus datos personales se establecen en la **Sección 10 – Sus derechos y Opciones**.

Este Aviso se aplicará a los datos personales recopilados en nuestros sitios web, aplicaciones y productos (colectivamente, “servicios”) y en el marco de las actividades comerciales de rutina realizadas con usted sin conexión a Internet.

Este Aviso está dirigido principalmente a nuestros clientes, usuarios del servicio (incluidos quienes visiten nuestros sitios y los usuarios de versiones de demostración), potenciales compradores e individuos cuyos datos profesionales se incluyen en nuestros servicios.

### 2. Acerca de Clarivate Analytics

Clarivate ofrece soluciones para el descubrimiento, la protección y la comercialización de ideas a través de herramientas exclusivas y filtrado de contenido. Ofrecemos una amplia gama de servicios en diferentes áreas, tales como [investigación académica y científica](#), [ciencias de la vida](#), [investigación de patentes](#), [inteligencia y servicios](#), [protección e investigación de marcas comerciales](#), [códigos y normas de la industria](#) y [protección de dominios y marcas](#). Nuestra actividad de protección de dominios y marcas cuenta con una declaración de privacidad separada que podrá leer [aquí](#).

Clarivate está compuesta por varias entidades legales diferentes que, juntas, conforman el grupo de Clarivate. Para obtener más información sobre qué entidad legal toma las decisiones sobre el tratamiento de otros datos personales, comuníquese con [data.privacy@clarivate.com](mailto:data.privacy@clarivate.com).

### 3. Cambios a este Aviso

Actualizaremos este Aviso oportunamente y le comunicaremos los cambios importantes mediante una vía adecuada (por ejemplo, por correo electrónico o a través de un aviso en nuestro sitio web y en nuestros servicios).

### 4. Datos personales recopilados

#### Fuente de los datos personales

Recopilamos información personal directamente **de usted**:

- **Cuando utiliza nuestros servicios**; por ejemplo, cuando usted compra o accede a nuestros productos, recopilamos detalles del perfil profesional y otra información que usted decida ingresar en nuestros productos. También guardamos sus credenciales de inicio de sesión para nuestros productos.

- **Cuando interactúa con nosotros;** por ejemplo, cuando completa un formulario en línea, recopilamos la información que usted incluye en esos formularios, o cuando solicita ayuda por problemas técnicos es posible que comparta información sobre sus dispositivos con nosotros, tales como el sistema operativo y los programas que tiene instalados.
- **A través de cookies y tecnologías similares incluidas en nuestros servicios;** por ejemplo, cuando accede a nuestros productos, recopilamos información sobre el dispositivo y sobre el uso de nuestros productos. Para obtener más información sobre cómo utilizamos las tecnologías estándares, como registros de servidor web, cookies y balizas web, haga clic [aquí](#).

También recopilamos datos personales sobre usted **a través de terceros:**

- **Las organizaciones a las que usted pertenece o las personas que hayan coordinado su acceso a nuestros productos y servicios;** por ejemplo, su empleador o la institución a la que está afiliado podrán proporcionarnos información de contacto para que podamos configurar su inicio de sesión.
- **Nuestros socios y proveedores de servicios;** por ejemplo, proveedores de tecnología en relación con el uso que hace de nuestros servicios.
- **Fuentes disponibles al público como publicaciones académicas, oficinas de patentes y agencias reguladoras;** por ejemplo, si usted es investigador o autor académico, titular de patente o investigador de ensayos clínicos, sus datos profesionales, como su nombre, información de contacto laboral y especialización, pueden estar incluidos en nuestros servicios. Si tiene preguntas sobre este uso de sus datos, comuníquese con nosotros a través de la dirección [data.privacy@clarivate.com](mailto:data.privacy@clarivate.com).
- **Otras fuentes públicas o aranceladas;** por ejemplo, podemos adquirir listas de comercialización de terceros para identificar posibles clientes de nuestros servicios (consulte la **Sección 10 – Sus Derechos y Opciones** para obtener información sobre cómo administrar sus preferencias de marketing).

### Tipos de datos personales que recopilamos

Cómo usted interactúa con nosotros, así como los diferentes productos y servicios que ofrecemos o con los que usted se identifica o relaciona, determina qué datos personales recopilamos sobre usted.

Los datos personales que recopilamos pueden constar de lo siguiente:

- **Nombre y datos de contacto;** por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono.
- **Credenciales de Inicio de Sesión;** por ejemplo, información de seguridad y de acreditación necesaria para acceder a nuestros servicios.
- **Contenido proporcionado por el usuario;** por ejemplo, contenido que usted nos proporciona al usar nuestros productos y servicios (por ejemplo, si usted se comunica con nuestro equipo de servicio al cliente, o cualquier información sobre usted mismo que decida incluir en nuestros productos).
- **Información de dispositivos;** por ejemplo, información acerca de su computadora u otro dispositivo, tales como dirección IP, ubicación o proveedor.
- **Información sobre el uso;** por ejemplo, información sobre su uso de nuestros servicios, tales como fecha y hora de las visitas, páginas vistas y tiempo que permaneció en uno de nuestros sitios web.
- **Historial de compras;** por ejemplo, compras realizadas y cuándo vencen o se renuevan sus suscripciones.
- **Información demográfica;** por ejemplo, su país e idioma preferido.

- **Información de facturación;** por ejemplo, número de tarjeta de crédito y datos del pago si realiza un pago a través de nuestros servicios.

**Datos personales delicados.** No procesamos datos personales sobre su raza o etnia, opiniones políticas o creencias religiosas o filosóficas, integración de sindicatos, o información genética, biométrica, de salud o sobre su vida sexual (“categorías especiales de datos personales” según lo definido por el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea) a menos que usted proporcione o indique dicha información en un área de nuestros servicios que sea determinada por el usuario, por ejemplo un perfil profesional. Es posible que, ocasionalmente, recopilemos datos personales que estén sujetos a mayores requisitos de seguridad, como cuando se requiere una tarjeta de crédito o una identificación emitida por el gobierno para completar la transacción solicitada.

## 5. Propósitos del procesamiento

Esta sección explica con qué propósitos usamos sus datos personales. Los propósitos que se apliquen a usted se determinarán a partir de su relación con Clarivate.

En Europa, estamos obligados por ley a explicar en este Aviso el fundamento legal en el que nos basamos para procesar sus datos personales. Por lo general, procesamos sus datos personales en los siguientes casos:

- **Cuando es necesario para cumplir obligaciones contractuales frente a usted:** por ejemplo, si usted celebró un contrato con nosotros, procesamos sus datos personales para cumplir con el contrato (es decir, para proporcionarle productos y servicios).
- **Cuando es necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero:** a continuación se proporcionan detalles sobre dichos intereses legítimos.
- **Cuando usted da su consentimiento:** solicitamos su consentimiento solamente en circunstancias limitadas, por ejemplo, en determinadas circunstancias con fines de comercialización.
- **Cuando es necesario cumplir con una obligación legal o regulatoria;** por ejemplo, para responder a una orden judicial o un regulador.

## Nuestros intereses legítimos

Nuestros intereses legítimos en el procesamiento de sus datos personales son principalmente la administración de productos y clientes, la prestación y mejora de nuestros servicios, la protección de los derechos legales y la comercialización. A continuación se proporciona información más detallada sobre estos intereses legítimos.

- **Administración de productos y clientes:** para brindarle los servicios e información que solicite, crear cuentas de productos, proporcionar soporte técnico y a usuarios, hacer cumplir nuestras condiciones comerciales, proporcionar información sobre el uso a nuestros clientes, proporcionar informes a nuestros proveedores de contenido y tecnología, ponernos en contacto con usted acerca de la renovación de sus suscripciones, y realizar otras tareas administrativas relacionadas.
- **Personalización de productos:** para brindar funcionalidad personalizada en nuestros servicios; por ejemplo, podemos retener su información de navegación y uso para que obtenga resultados más relacionados al realizar búsquedas dentro de nuestros servicios. También analizamos información sobre el uso de productos para entender qué contenido y herramientas son más útiles para nuestros usuarios y para poder brindar y sugerir contenidos, funciones y otros servicios y productos de Clarivate personalizados que creamos que le puedan interesar.
- **Análisis y desarrollo de productos:** para analizar las funciones que ofrecemos y mejorar el diseño y el contenido de nuestros servicios (lo que incluye compartir sus datos personales en nuestros servicios, lo cual permite que todos nuestros servicios sean más intuitivos y más fáciles de usar); podemos usar la información recopilada en nuestros servicios, por lo general, en forma totalizada. Esto nos ayuda a

comprender mejor cómo utiliza nuestros servicios y mejorar su disfrute y experiencia. También podemos proporcionar información sobre su uso de los servicios a un tercero que le haya brindado acceso a los servicios (por ejemplo, a su empleador).

- **Comercialización:** para enviarle mensajes de comercialización sobre productos Clarivate que podrían interesarle (consulte la **Sección 10 – Sus derechos y opciones** para obtener información sobre cómo administrar sus preferencias de comercialización). No divulgamos su información de contacto a terceros con fines de comercialización por parte de estos.
- **Contenido de los productos:** para organizar e incluir información en nuestros servicios utilizamos fuentes disponibles al público para recopilar datos. También podemos usar los datos personales que usted decida proporcionar en nuestros servicios con fines de conexión entre pares y colaboración relacionada.
- **Seguridad:** para proteger la seguridad de nuestros sistemas, arquitectura y redes de TI, así como evitar usos incorrectos de nuestros servicios.
- **Derechos legales:** ejercer nuestros derechos, y defendernos frente a reclamos y cumplir con las leyes y reglamentaciones que se aplican a nuestro grupo o a terceros con quienes trabajemos.
- **Reestructuración de negocios o transacciones similares:** para participar o ser objeto de una venta, fusión, adquisición, reestructuración, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra enajenación de todo o una parte de nuestro negocio, activos o acciones.

## 6. Destinatarios de los datos

Sus datos personales se divulgarán, según los fines del procesamiento, a diferentes personas y organizaciones, lo que incluye:

- **Los empleados y contratistas del grupo Clarivate** cuyos roles requieran acceso a sus datos. Nuestro personal se encuentra sujeto a condiciones de confidencialidad que cubren su obligación de proteger los datos personales.
- **El administrador de la cuenta o la persona que le brinda acceso a nuestros servicios**, en el caso de suscripciones corporativas.
- **Los proveedores de servicios** que procesan datos personales en nuestro nombre (“procesadores”); por ejemplo, proveedores de servicios de computación en la nube y servicios de análisis web como Google Analytics y procesadores de pago con tarjeta de crédito. Dichos proveedores están obligados contractualmente a proteger sus datos en la misma medida en que se establece en este Aviso y, en el caso de los procesadores de pagos con tarjeta de crédito, a cumplir con la Norma de Seguridad de Datos de la Industria de las Tarjetas de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS).
- **Asesores profesionales**, como abogados y profesionales de seguridad de la información, cuando sea razonablemente necesario para proteger nuestros derechos, usuarios, sistemas y servicios.
- **Posibles y reales compradores, vendedores, asesores o socios** en relación con cualquier venta, fusión, adquisición o evento corporativo similar que involucre a Clarivate.
- **Organismos de gobierno, entidades encargadas del cumplimiento de la ley, tribunales y otras autoridades públicas**, cuando tengamos la obligación, por ley, de divulgar sus datos personales.
- **Suscriptores de nuestros servicios.** Cuando sus datos personales se tomen de fuentes públicas para incluirlos en nuestras bases de datos de productos y cuando usted decida proporcionarnos datos personales para mostrar en nuestros servicios (por ejemplo, en los perfiles y cuando utilice foros en línea), los usuarios de nuestros servicios tendrán acceso a sus datos personales.

- **Otros terceros con los que usted nos haya solicitado compartir información;** por ejemplo, si carga información en una plataforma pública o un foro que sea de acceso público.

## 7. Seguridad de los datos

Clarivate cuenta con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales de pérdidas accidentales y accesos o usos no autorizados. Estas medidas incluyen cifrado, cortafuegos, acceso de datos basado en los roles, software de detección de intrusos y controles de acceso físico a los centros de datos. Sin embargo, no podemos garantizar que sus datos nunca vayan a estar expuestos a pérdida, uso indebido, adquisición no autorizada o alteración.

## 8. Retención de los datos

Almacenamos sus datos personales durante toda su relación con nosotros y los conservamos durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines con los que los recopilamos, lo que incluye el cumplimiento de las obligaciones legales, contables o de información o la resolución de disputas. Para obtener más información sobre por cuánto tiempo almacenamos sus datos, comuníquese con nosotros a [data.privacy@clarivate.com](mailto:data.privacy@clarivate.com).

## 9. Transferencia internacional

Clarivate es una empresa global, y sus datos se transferirán a países con leyes de protección de datos y privacidad diferentes de las suyas, lo que incluye países como los Estados Unidos.

Nosotros protegemos nuestras transferencias provenientes del Espacio Económico Europeo con medidas de protección legal aprobadas que pueden incluir: (1) la existencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea (que cubra, por ejemplo, las transferencias a Canadá, Nueva Zelanda y Suiza); (2) un Acuerdo Interno de Grupo de Clarivate que incorpore [Cláusulas Contractuales Estándares](#) aprobadas por la Comisión Europea; (3) Cláusulas Contractuales Estándares y otros términos contractuales celebrados entre Clarivate y un tercero procesador de datos; (4) participación de un tercero procesador en el [Escudo de Privacidad UE-EE. UU.](#); o (5) la existencia de un Reglamento Corporativo Vinculante u otro mecanismo de certificación aprobado por la Unión Europea.

## 10. Sus derechos y opciones

Usted podrá, en cualquier momento, solicitar acceder a los datos que conservamos sobre usted, y solicitar que los corrijamos o eliminemos, o que dejemos de procesarlos (consulte la **Sección 13: Comuníquese con nosotros**). Para obtener más información sobre los derechos de protección de datos de Europa, incluidos su derecho de presentar una queja ante su autoridad de supervisión y su derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento de sus datos, visite nuestra página sobre [Derechos de Protección de Datos de Europa](#).

Dentro de algunos de nuestros servicios, usted podrá tomar decisiones relacionadas con la privacidad, como, por ejemplo, decidir cuánta información desea poner a disposición de otras personas o si desea ser contactado para un propósito específico.

**Comercialización:** Podemos enviarle comunicaciones de comercialización, tales como invitaciones a eventos, informes técnicos e información sobre nuestros servicios que puedan interesarle. Obtendremos su consentimiento previo para hacerlo cuando la ley local así lo requiera.

Usted podrá optar, en cualquier momento, por no recibir las comunicaciones de comercialización (todos los correos electrónicos de comercialización de Clarivate contienen un enlace para “cancelar la suscripción” o “administrar mis preferencias”. Si tiene preguntas acerca de nuestro uso de su información con fines de comercialización, comuníquese con el [Equipo de Comercialización de Clarivate](#).

## 11. Enlaces

Nuestros servicios podrán contener enlaces a sitios de terceros. Tenga en cuenta que Clarivate no será responsable por las prácticas de privacidad de los sitios de terceros. Por lo tanto, le recomendamos leer la declaración de privacidad de cada sitio que usted use que recopile datos personales sobre usted.

## **12. Información adicional sobre la privacidad en relación con nuestros productos**

Este Aviso sólo se relaciona con nuestro procesamiento de los datos personales en los casos en que nosotros decidimos qué tratamiento reciben los datos (cuando Clarivate es un controlador).

Algunos de nuestros clientes podrán ingresar sus datos personales en nuestros servicios o proporcionarnos sus datos personales para que nosotros los procesemos en su nombre. Nosotros no decidimos cómo se procesan sus datos personales en esos casos (cuando Clarivate es un procesador). Para obtener más información sobre el tratamiento que estos clientes dan a sus datos personales, consulte los avisos de privacidad que estos le envíen. Comuníquese con nosotros a [data.privacy@clarivate.com](mailto:data.privacy@clarivate.com) si desea obtener más información sobre cómo procesamos datos personales cuando actuamos como procesadores.

Cuando debamos brindarle más información sobre cómo se utiliza su información personal en relación con Servicios específicos, le proporcionaremos avisos de privacidad separados o adicionales.

## **13. Comuníquese con nosotros**

[data.privacy@clarivate.com](mailto:data.privacy@clarivate.com)

Clarivate Analytics  
Friars House  
160 Blackfriars Road  
Londres SE1 8EZ  
Reino Unido  
[www.clarivate.com](http://www.clarivate.com)