



隐私声明

生效日期：2018 年 12 月 11 日

1. 范围

本隐私声明（简称“声明”）描述了 Clarivate Analytics（简称“Clarivate”、“我们”、“我方”和“我们的”）如何收集、使用、分享、保护及最终删除（统称为“处理”）您的个人数据。个人数据是指能够识别或可能识别您身份的任何信息。您对您的个人数据享有的权利详见**第 10 条 – 您的权利与选择**。

本声明适用于通过我们的网站、App 和产品（统称为“服务”），以及在与您的日常线下业务联系过程中所收集的个人数据。

本声明主要针对我们的客户、服务用户（包括我们网站的访客和试用用户）、潜在用户，以及专业数据包含在我们的服务中的个人。

2. Clarivate Analytics 简介

Clarivate 通过精心策划的内容和独特的工具，提供创意的发现、保护和商业化的解决方案。我们在[科学和学术研究](#)、[生命科学](#)、[专利研究](#)、[情报和服务](#)、[商标研究和保护](#)、[行业规范和标准](#)以及[域名和品牌保护](#)等不同的领域提供广泛的服务。我们的域名和品牌保护业务提供单独的隐私声明，您可以在[此处](#)阅读。

Clarivate 由多个不同的法律实体组成，它们共同构成了 Clarivate 集团。如需详细了解哪个法律实体决定其他个人数据的处理方式，请发送电子邮件至 data.privacy@clarivate.com 联系我们。

3. 声明变更

我们会不时更新本声明，并会通过适当的渠道（例如，通过电子邮件或我们网站上和服务中的通知）向您传达重要变更。

4. 收集的个人信息

个人数据的来源

我们直接向您收集个人数据：

- **当您使用我们的服务时**，例如，当您购买或访问我们的产品时，我们将收集您选择输入我们产品中的职业概况详细信息和其他信息。我们还将储存您登录我们产品的凭证。
- **当您与我们互动时**，例如，当您在线填写表格时，我们会收集您填入这些表格的信息，或者当您寻求有关技术问题的帮助时，您可能会与我们分享有关您的设备的信息，例如设备的操作系统和已安装的程序。
- **通过我们的服务中包含的 Cookie 和类似技术**，例如，当您访问我们的产品时，我们会收集关于您的设备和您使用我们产品的信息。如需详细了解我们如何使用标准技术（如网站服务器日志、Cookie 和网站信标），请点击[此处](#)。

我们也从**第三方**收集您的个人数据：

- **您所属的组织或安排您访问我们的产品和服务的人员**，例如，您的雇主或您关联的机构可能会向我们提供联系信息，以便我们设置您的登录。
- **我们的合作伙伴和服务提供商**，例如与您使用我们的服务有关的技术提供商。
- **学术出版物、专利局和监管机构等公共来源**，例如，如果您是学术作者或研究员，专利持有人或临床试验调查员，则您的专业数据（如您的姓名、工作联系方式和专业）可能包含在我们的服务中。如果您对这些数据的使用方式有疑问，请发送电子邮件至 data.privacy@clarivate.com 联系我们。
- **其他公共或付费来源**，例如，我们可能会从第三方获取营销名单，以确定我们服务的潜在客户（请参见第 10 条 – 您的权利与选择，了解关于管理您的营销偏好的信息）。

我们收集的個人資料的类型

您与我们互动的方式，以及我们提供的或者您使用的不同产品和服务，决定了我们收集您的哪些个人资料。

我们收集的個人資料可能包括以下内容：

- **姓名和联系方式**，例如，姓名、电子邮箱、邮政地址、电话号码
- **登录凭证**，例如，访问我们的服务所需的安全和认证信息
- **用户输入的内容**，例如，您在使用我们的产品和服务时向我们提供的内容（例如，您在联系我们的客户服务团队时提供的联系信息，或者您选择在我们产品中包含的任何关于您自己的信息）
- **设备信息**，例如，有关您的计算机或其他设备的信息，如 IP 地址、位置或提供商
- **使用信息**，例如，有关您使用我们服务的信息，例如访问的日期和时间、浏览的页面、访问我们的某个网站所花费的时间。
- **购买历史记录**，例如，您购买的产品或服务、您的订阅到期或续期时间
- **人口统计信息**，例如，您所属的国家/地区和您的首选语言
- **账单信息**，例如，您通过我们的服务付款时提供的信用卡号码和付款明细。

敏感的个人数据。我们不会处理与种族或民族、政治观点、宗教或哲学信仰、工会会员、遗传、生物计量、健康或性生活信息（《欧盟通用数据保护条例》定义的“特殊类别的个人数据”）相关的个人资料，除非您在我们服务（如职业档案）的用户控制区域提供或表明此类信息。我们有时可能会收集受更高安全要求约束的个人数据，例如需要信用卡或政府颁发的身份证以完成您请求的交易。

5. 处理的目

本条列出了我们使用您的个人资料的目的。您与 Clarivate 的关系将决定哪种目的适用于您。

欧洲法律要求我们在本声明中解释我们在处理您的个人资料时所依据的法律依据。一般而言，我们会在以下情况下处理您的个人资料：

- **为了履行对您的合同义务而有必要这样做：**例如，在您与我们签订合同的情况下，我们会处理您的个人资料以执行该合同（即，向您提供产品和服务）。
- **为了我们或第三方的合法权益而有必要这样做：**这些合法权益详见下文。
- **您同意我们这样做：**我们仅在有限的情况下征求同意，例如在出于营销目的的某些情况下。
- **为了履行法律或监管义务而有必要这样做，**例如，为了回应法院命令或监管机构。

我们的合法权益

在处理您的个人数据这方面，我们的合法权益主要是客户和产品管理、我们服务的提供和改进、法定权利的保护以及营销。有关这些合法权益的更多详细信息见下文。

- **客户和产品管理：**为了向您提供我们的服务和您请求的信息、创建产品帐户、提供用户和技术支持、实施我们的业务条款、向我们的客户报告产品使用信息、向我们的内容和技术提供商进行报告、就续订事宜与您联系，以及完成其他相关的管理任务。
- **产品个性化：**例如，为了在我们的服务中实现个性化功能，我们可能会保留您的浏览和使用信息，以提高您在我们的服务中搜索的结果的相关性。我们还分析产品使用信息，以了解哪些内容和工具对我们的用户最有用，并让我们能够提供和推荐定制的内容、功能以及我们认为您可能感兴趣的其他 Clarivate 服务和产品。
- **产品分析与开发：**为了分析我们提供的功能，并改善我们服务的设计和 content（包括在我们的服务之间共享您的个人数据，以便提升我们所有服务的直观性和用户友好性），我们可能会使用在我们的服务中收集的信息，通常以汇总形式使用。这有助于我们更深入地了解您使用我们服务的情况，并增强您的乐趣和体验。我们还可能会向为您提供服务的第三方（例如您的雇主）提供有关您使用服务的信息。
- **营销：**为了向您发送您可能感兴趣的 Clarivate 产品的营销信息（请参见第 10 条 – 您的权利与选择，了解关于管理您的营销偏好的信息）。我们不会出于第三方的营销目的向其披露您的联系信息。
- **产品内容：**为了在我们的服务中整理和包含信息，我们会使用公共来源来收集数据。我们还可能会使用您选择在我们的服务中提供的个人数据来实现对等连接和相关协作。
- **安全：**为了保护我们的 IT 系统、架构和网络的安全，以及防止我们的服务遭到滥用。
- **法定权利：**为了行使我们的权利，保护我们自己免遭索赔，并遵守适用于我们集团或与我们合作的第三方的法律和法规。
- **业务重组或类似交易：**为了参与我们的全部或部分业务、资产或股票的任何销售、合并、收购、重组、合资、转让、转移或其他处置，或成为其中的主体。

6. 数据接收方

根据处理目的的不同，您的个人数据会被披露给不同的个人和组织，包括：

- **出于职责需要访问您的数据的 Clarivate 集团的员工和承包商。**我们的员工必须遵守保密条款，其中规定了其保护个人数据的义务。
- **帐户管理员或向您提供我们服务的访问权限的人员**（在企业订阅的情况下）。
- **代表我们处理个人数据的服务提供商**（简称“处理商”）；例如云计算提供商和 Google Analytics 之类的网络分析服务，以及信用卡支付处理商。此类供应商受合同约束，需要按照本声明规定的相同标准保护您的数据，而信用卡支付处理商需要遵循《支付卡行业数据安全标准》(PCI DSS)。
- **专业顾问**，如法律顾问和信息安全专业人士（在为了保护我们的权利、用户、系统和我们的服务而确实需要这样做的情况下）。
- 与涉及 Clarivate 的任何销售、合并、收购或类似企业事件相关的**潜在和实际买方、卖方、顾问或合作伙伴**。
- **政府机构、执法机关、法院和其他公共机构**（在我们有义务依法披露您的个人数据的情况下）。

- **我们服务的订阅者。**如果您的个人数据是从公共来源收集以纳入我们的产品数据库的个人数据以及您选择提供给我们用以在我们的服务中展示的个人数据（例如，在档案资料中和使用在线论坛时），则我们服务的用户将能够访问您的这些个人数据。
- **您要求我们与之分享信息的其他第三方，**例如，如果您将信息上传到某个对大众开放的公共平台或论坛。

7. 数据安全

Clarivate 采用适当的管理、技术和物理安全措施，保护您的个人数据免遭意外损失和未经授权的访问或使用。这些措施包括加密、防火墙、基于角色的数据访问、入侵检测软件和数据中心的物理访问控制。但是，我们不能保证永远不会发生数据丢失、滥用、未经授权的获取或更改的情况。

8. 数据保留

在我们与您的关系存续期间，我们会储存并保留您的个人数据，保留时限为实现我们收集数据的目的（包括履行法律、会计或申报义务或解决纠纷争议的目的）所必要的时限。如需详细了解我们会储存您的数据多长时间，请发送电子邮件至 data.privacy@clarivate.com 联系我们。

9. 国际转移

Clarivate 是一家全球企业，您的数据会被转移到与您所在国家/地区拥有不同隐私和数据保护法律的国家/地区，包括美国等国家/地区。

我们采用以下获准的法律保障措施，保护从欧洲经济区进行的转移：(1) 存在欧盟委员会的充分性决定（例如涉及目的地为加拿大、新西兰和瑞士的转移）；(2) 包含欧盟委员会批准的[标准合同条款](#)的 Clarivate 集团内部协议；(3) Clarivate 与第三方数据处理商之间已经实行的标准合同条款和其他合同条款；(4) 第三方处理商加入[欧盟-美国隐私盾保护计划](#)；或 (5) 存在“约束性公司规则”或欧盟批准的其他认证机制。

10. 您的权利与选择

您可以随时要求访问我们持有的与您相关的数据，要求更正或删除，或要求我们停止处理（请参见[第 13 条 -- 联系方式](#)）。如需了解关于欧洲数据保护权利（包括您通过监管机构提起起诉的权利和撤回数据处理同意的权利）的更多信息，请访问我们的[欧洲数据保护权利](#)页面。

在我们的某些服务中，您可以做出与隐私相关的选择，例如决定您希望向他人提供的信息量，或者决定您是否希望因特定目的被联系。

营销：我们可能会向您发送营销通讯，例如活动邀请、白皮书以及您可能感兴趣的与我们的服务相关的信息。当您的当地法律要求时，我们会征求您的事先同意才会这么做。

您可以随时选择退订我们的营销通讯，所有 Clarivate 营销电子邮件均包含“取消订阅”或“管理我的偏好”链接。如果您对我们出于营销目的使用您的信息有任何疑问，请联系 [Clarivate 营销团队](#)。

11. 链接

我们的服务可能包含第三方网站的链接。请注意，Clarivate 不对任何第三方网站的隐私实践负责。因此，我们鼓励您阅读您使用的各个会收集您的个人数据的网站的隐私权声明。

12. 关于我们产品的更多隐私信息

本声明只适用于由我们决定数据处理方式的个人数据的处理（Clarivate 作为控制者）。

我们的某些客户可能会将您的个人数据输入我们的服务或向我们提供您的个人数据，以便我们代为处理此类数据。在这些情况下，我们不会决定如何处理您的个人数据（Clarivate 作为处理商）。如需详细了解这些客户如何处理您的个人数据，请参阅他们向您提供的私隐声明。如需详细了解我们作为处理商如何处理您的个人数据，请发送电子邮件至 data.privacy@clarivate.com 联系我们。

如果我们需要向您提供有关您的个人信息如何用于特定服务的其他信息，我们将提供单独或额外的隐私声明。

13. 联系我们

data.privacy@clarivate.com

Clarivate Analytics
Friars House
160 Blackfriars Road
London SE1 8EZ
United Kingdom
www.clarivate.com