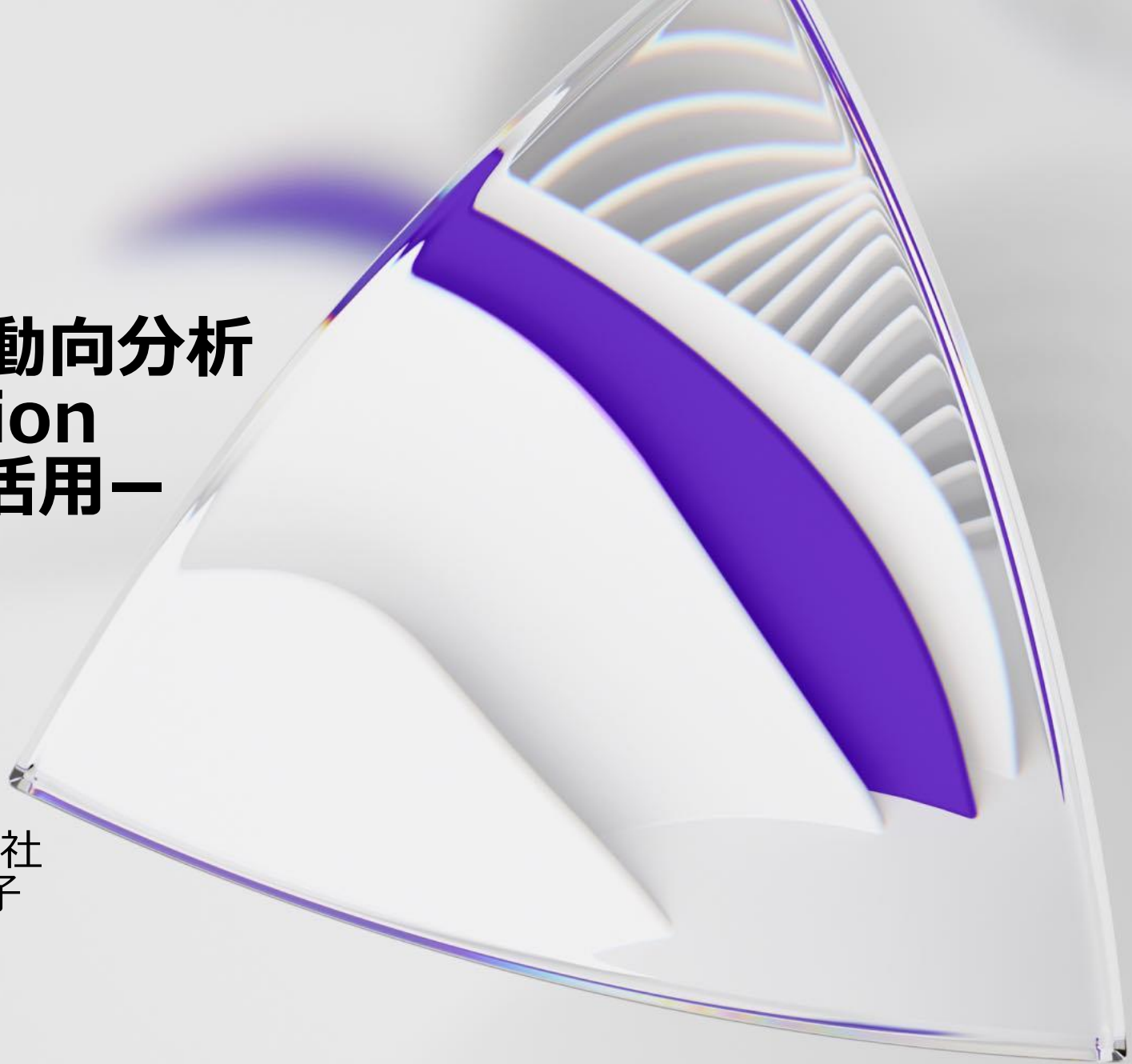




特許・論文からみる技術動向分析 ーDerwent Innovation の分析機能やDDAの活用ー

2020年11月5日（木） 13:30～

クラリベイト・アナリティクス・ジャパン株式会社
ソリューション コンサルタント 大谷 美智子



アジェンダ

実施日：2020年11月5日（木）
時間：13:30-14:30

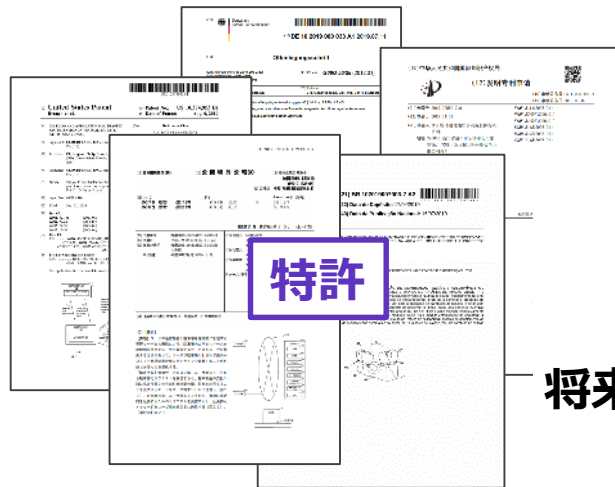
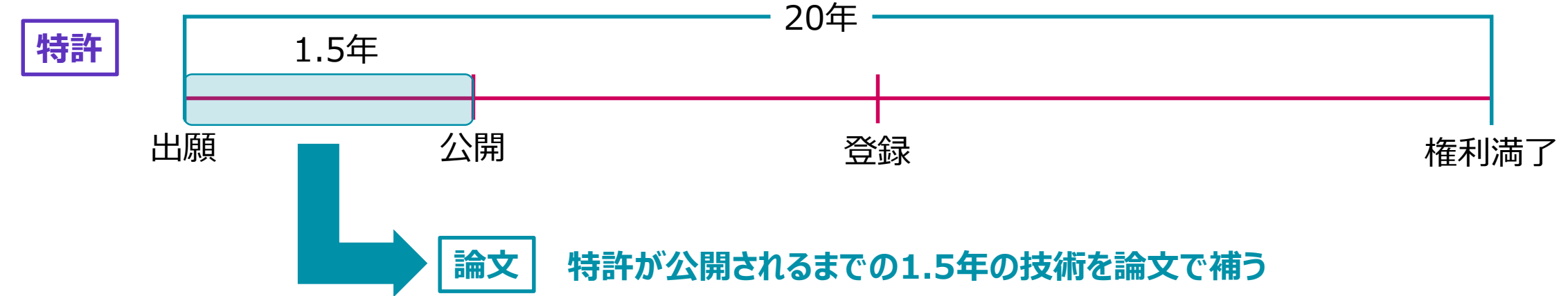
本ウェブセミナーの概要

特許は出願から公開まで1年半かかるため、最新の技術動向を把握するためには論文も分析することが重要となります。本セミナーでは、特許と論文を比較分析するにあたり、Derwent Innovation のThemeScape や DDA(Derwent Data Analyzer)を活用してどのように分析すれば効率よく新規技術をみいだせるかということをご紹介します。

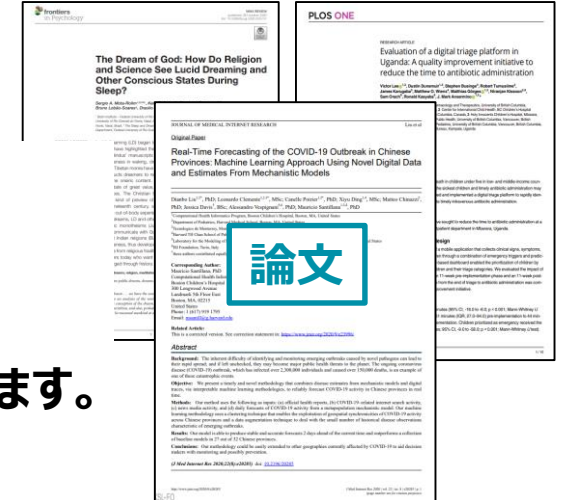
- 特許・論文を用いた分析の必要性
- Derwent製品について
- 事例紹介
- クラリベイトのサービス部門が提供する特許・論文分析のご紹介
- Q & A

特許・論文を用いた分析の必要性

特許・論文を用いた分析の必要性



特許と論文をあわせて分析を行うことは、
主要プレイヤーとなる企業や、研究が進んでいる機関を特定し、
先端研究で行われている技術内容を把握し、
将来的に実用化のニーズが高いと考えられる技術の推定に役立ちます。



しかし、特許と論文の記述形態が異なるため、両者を組み合わせて効率よく、効果的な分析するのは、困難です。

特許・論文を用いた分析を効率よく行うために

特許

論文

Derwent™ | Innovation

収録範囲が広く、統一言語・統一フォーマットでまとめられた独自抄録を有する特許検索ツール

Derwent Data Analyzer

Web of Science

全分野の重要な文献を13000誌収録している論文検索ツール

ThemeScape

Derwent World Patents Index

特許

論文

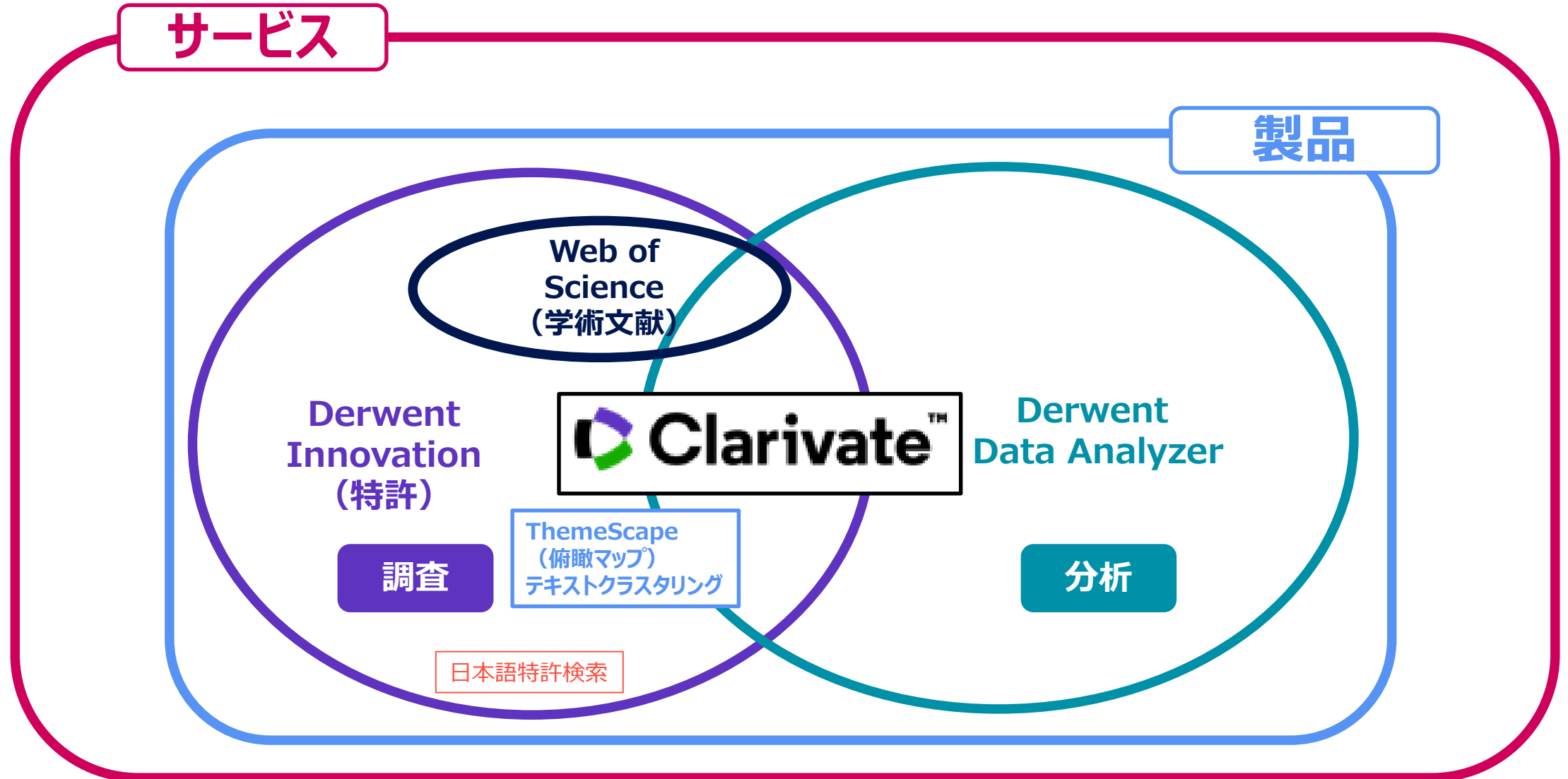
特許と論文を同じ観点で比較した横ぐしの分析を効率よく行い、その結果から特許では出現していない論文の研究を見出し、将来性のある技術を把握します。

特許では見えないキーワードや用途

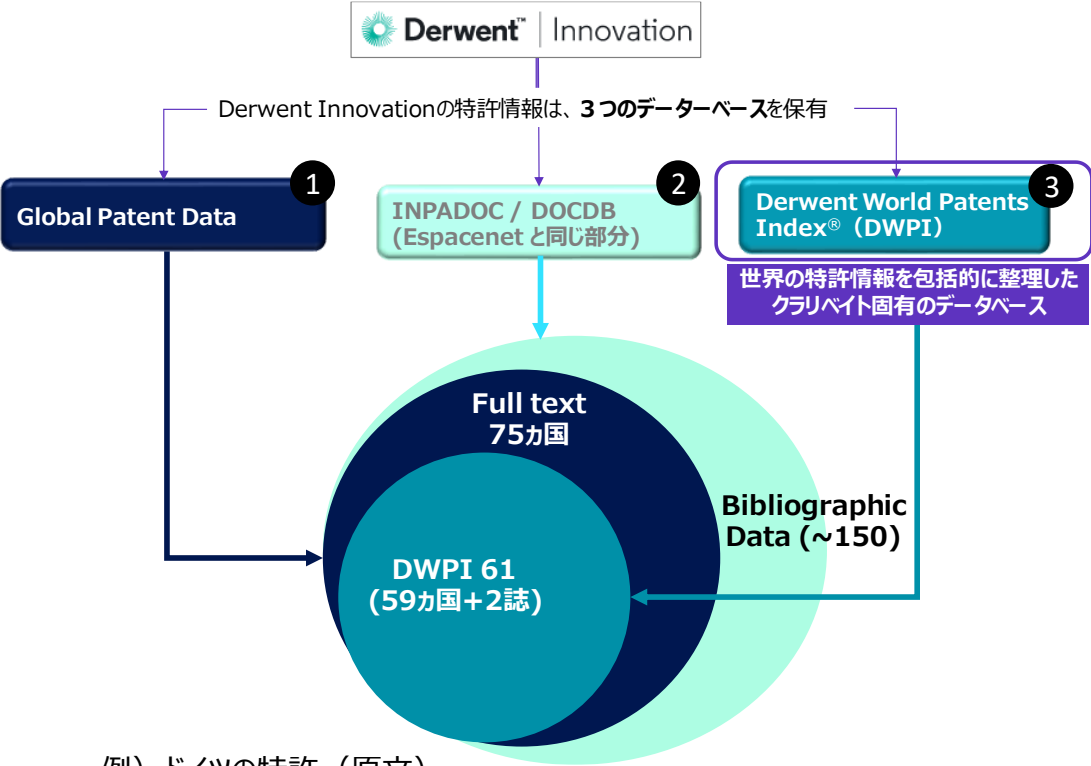
Derwent製品について

クラリベイトが提供する特許関連製品とサービス

クラリベイトでは、特許関連製品として以下のものをご用意しており、これらの製品使った分析サービスもご提供しています。



特許検索ツール : Derwent Innovation - DWPI



例) ドイツの特許 (原文)

オリジナルのタイトル	Vorrichtung zur Zustellung einer Lieferung
要約	Die Erfindung betrifft eine Vorrichtung (1) zur Zustellung einer Lieferung außerhalb der Geschäftszeiten eines Empfängers. Erfindungsgemäß umfasst die Vorrichtung (1) - ein betätigbares Türöffnungssystem (4), ...
請求項1	1. Vorrichtung (1) zur Zustellung einer Lieferung außerhalb der Geschäftszeiten eines Empfängers, gekennzeichnet durch - ein betätigbares Türöffnungssystem (4), ...
明細書	Die Erfindung betrifft eine Vorrichtung zur Zustellung einer Lieferung außerhalb der Geschäftszeiten eines Empfängers. ...



- 59ヶ国の特許について、ファミリーごとに、専門スタッフが**独自の抄録**を編集
- **新規性 (技術)**、**用途**、**優位性**の観点ごとに内容を整理
- 様々な言語の特許文献に対して**全て統一言語(英語)**で抄録を収録

DWPIタイトル		発明を一言で言うと...
DWPI抄録		Device for delivering delivery outside business hours of recipient e.g. shop, has door opening system connected with communication interfaces, and control unit for generating notification and transmitting notification to receiver
DWPI抄録	新規性	技術的な特徴は... The device has an operable door opening system (4) connected with communication interfaces for transmitting an authentication and an authorization to deliver a delivery. A camera monitors a predetermined area in front of a shop (2) of a receiver. A noise sensor acoustically monitors an entrance door of the shop when the entrance door is unlocked. A control unit (5) generates a notification and transmits the notification to the receiver until the entrance door is locked. The camera is activated in a predetermined time window.
	用途	利用用途は... Device for delivering a delivery outside business hours of a recipient e.g. shop and retail store, by utilizing a delivery vehicle or electric vehicle.
	優位性	優位性、発明の効果は... The device indicates alternative delivery address, so that delivery can be delivered quickly and delivery time and associated costs of the delivery can be reduced. The device reduces traffic obstructions at night and risk of congestion of the delivery.

Derwent World Patents Index

・ グローバルの特許について**短時間で発明のエッセンスを把握可能**

論文検索ツール：Web of Science

☐	著者	ドキュメントタイプ	機関名インデックス	発行日	情報源
☐	Han, LH	Article	Lanzhou Univ	SEP 2020	INTERNATIONAL MODERN PHYSICS
	タイトル: Polymorphism and consistency: Complex network based on execution trace of system calls in Linux kernels 抄録: Linux operating system (LOS) represents one of the most complex human-made systems and it acts as an important function between software and hardware. In recent years a large number of Linux operating system as a complex network and explore some of the unique characteristics of the network. However there is little research on the execution process of LOS in terms of networks. In this paper, the time behaviors of execution process are traced by system calls of LOS kernel and the run-time behaviors networks (RTBNs) are constructed in which the nodes of RTBN represent the functions and the edges represent the function call relations. On this basis the statistical characteristics of the RTBNs are investigated and some features of the RTBNs are revealed. The result shows that some of the network characteristics remain relatively stable without obvious changes showing the characteristics of consistency. However some of the network characteristics tend to be random and uncertain showing the feature of polymorphism.				
☐	Qi, JZ	Article	Univ Melbourne	SEP 2020	ACM TRANSACTIONS ON DATABASE SYSTEMS,45 (3):
	タイトル: Packing R-trees with Space-filling Curves: Theoretical Optimality, Empirical Efficiency, and Bulk-loading Parallelizability 抄録: The massive amount of data and large variety of data distributions in the big data era call for access methods that are efficient in both query processing and index management and over both case workloads. To address this need we revisit two classic multidimensional access methods-the R-tree and the space-filling curve. We propose a novel R-tree packing strategy based on space-filling curve. The proposed strategy produces R-trees with an asymptotically optimal I/O complexity for window queries in the worst case. Experiments show that our R-trees are highly efficient in querying both real and synthetic data distributions. The proposed strategy is also simple to parallelize since it relies only on sorting. We propose a parallel algorithm for R-tree bulk-loading based on the proposed packing strategy and a parallel bulk-loading algorithm under the massively parallel communication model. To handle dynamic data updates we further propose index update algorithms that process data insertions and deletions without compromising complexity. Experimental results confirm the effectiveness and efficiency of the proposed R-tree bulk-loading and updating algorithms over large data sets.				
☐	Gillanders, JH	Article	Queens Univ Belfast	SEP 2020	MONTHLY NOTICES OF THE ROYAL ASTRONOMICAL SOCIETY,262 SEP 2020
	タイトル: AT2018kzr: the merger of an oxygen-neon white dwarf and a neutron star or black hole 抄録: We present detailed spectroscopic analysis of the extraordinarily fast-evolving transient AT2018kzr. The transient's observed light curve showed a rapid decline rate comparable to the kilonovae. We calculate a self-consistent sequence of radiative transfer models (using TARDIS) and determine that the ejecta material is dominated by intermediate-mass elements (O, Mg and Si) with a photospheric velocity of 12 000-14 500 km s⁻¹. The early spectra have the unusual combination of being blue but dominated by strong Fe II and Fe III absorption features. We show that this combination is only possible if the ejecta is rich in Fe (3.5 per cent). This implies a high Fe/(Ni+Co) ratio. Given the short time from the transient's proposed explosion epoch the Fe cannot be Fe-56 resulting from the decay of radioactive Ni-56 synthesis. Instead we propose that this is stable Fe-54 and that the transient is unusually rich in this isotope. We further identify an additional high-velocity component of ejecta material at similar to 20 000-22 000 km s⁻¹, mildly asymmetric and detectable through the Ca II near-infrared triplet. We discuss our findings with reference to a range of plausible progenitor systems and compare with published theoretical models. AT2018kzr is most likely the result of a merger between an ONe white dwarf and a neutron star or black hole. As such it would be the second plausible candidate with a good spectral sequence for the counterpart of a compact binary merger after AT2017gfo.				

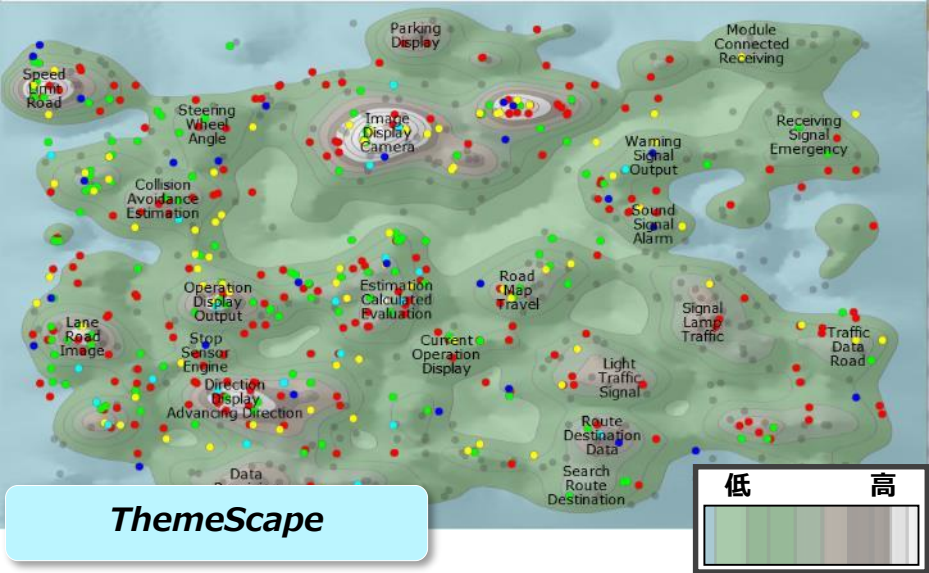
Web of Science

- 1898年以降、13000誌を収録
- 世界の一流国際誌の論文を索引化した引用索引データベースです
- 論文及びその引用文献・被引用文献を様々な視点（著者、著者所属機関、国、分野、ジャーナル、被引用数、助成金提供機関、キーワード等）で分析が可能です
- 一貫したセレクションプロセスにより本当に必要な高品質なジャーナルを収録し提供します
- Web of Science Core Collectionは
自然科学・社会科学・人文科学等すべての分野の重要な文献を収録しています
- すべての引用文献を収録し、**引用・被引用を調査**できます
- 2008年以降の**助成金提供機関も収録**
スポンサー/共同研究等を調査することもできます

分析ツール：ThemeScape

ドキュメント中の文章を分析して、内容の近い特許を近くに配置し、密集度を色と等高線で表示

- マップ上のドットは1つの特許（論文）を表示
- 文献内の文章をテキストマイニングした結果、内容の近い特許（共通のワードを多く持つ特許）/論文は近くに配置し、密集の程度を等高線の高さで可視化
- 標高の高いエリアには、特許同士を近くに配置した要因となった上位3つの頻出ワードが表記
- ThemeScapeは、エリア（キーワード）の存在と、その密集度を俯瞰することを可能とする



- 特定テーマのグローバルな動向を全体俯瞰する際には、**Derwent World Patents Index(DWPI)抄録**を利用した**ThemeScape分析**が有効的

DWPIタイトル		発明を一言で言うと・・・ Device for delivering delivery outside business hours of recipient e.g. shop, has door opening system connected with communication interfaces, and control unit for generating notification and transmitting notification to receiver
DWPI抄録	新規性	技術的な特徴は・・・ The device has an operable door opening system (4) connected with communication interfaces for transmitting an authentication and an authorization to deliver a delivery. A camera monitors a predetermined area in front of a shop (2) of a receiver. A noise sensor acoustically monitors an entrance door of the shop when the entrance door is unlocked. A control unit (5) generates a notification and transmits the notification to the receiver until the entrance door is locked. The camera is activated in a predetermined time window.
	用途	利用用途は・・・ Device for delivering a delivery outside business hours of a recipient e.g. shop and retail store, by utilizing a delivery vehicle or electric vehicle.
	優位性	優位性、発明の効果は・・・ The device indicates alternative delivery address, so that delivery can be delivered quickly and delivery time and associated costs of the delivery can be reduced. The device reduces traffic obstructions at night and risk of co

Derwent World Patents Index



解析したい項目を選択

主な3つの俯瞰マップ分析例

DWPIの特徴(統一言語、観点ごとに整理された抄録、ファミリー単位など)を最大限活かした、精度の高いマクロ分析が可能



技術の特徴の俯瞰



適用される用途・事業の特定



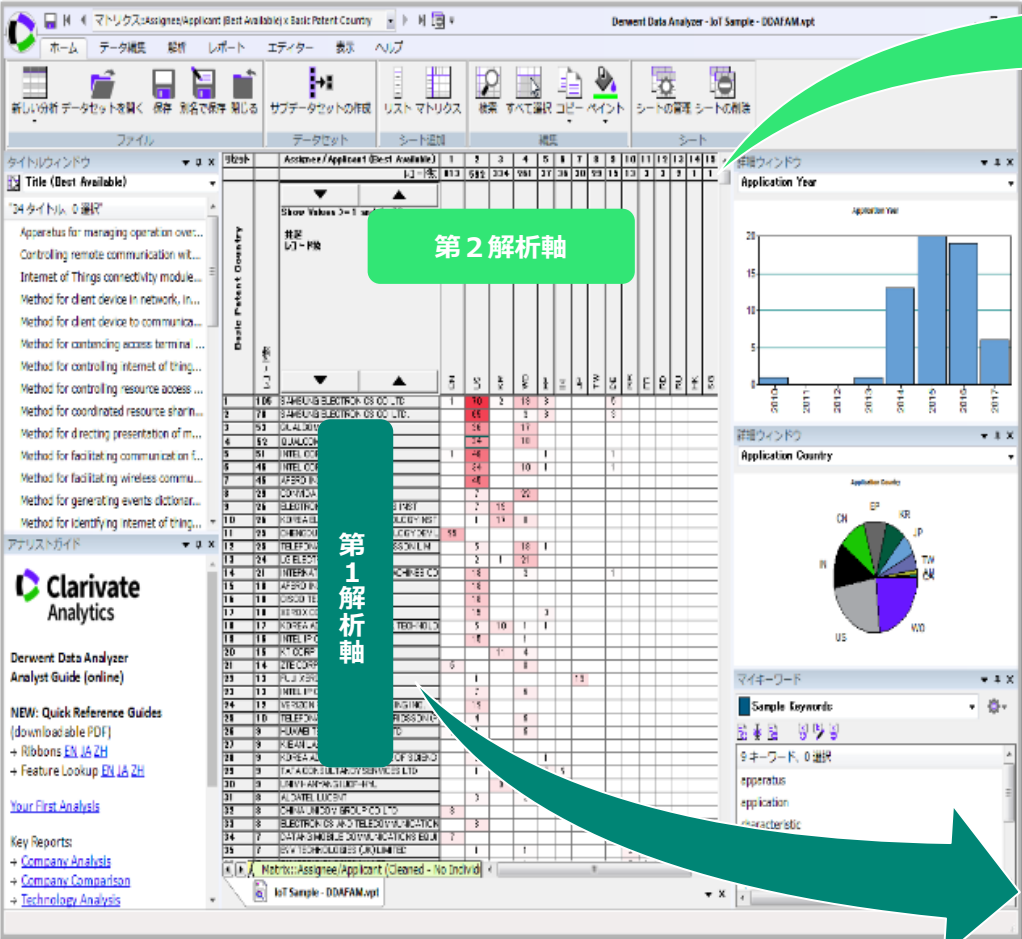
優位性・効果の把握

- ・ 各項目のワードを**テキストマイニング**することで**有用なデータ解析が可能**

分析ツール：Derwent Data Analyzer

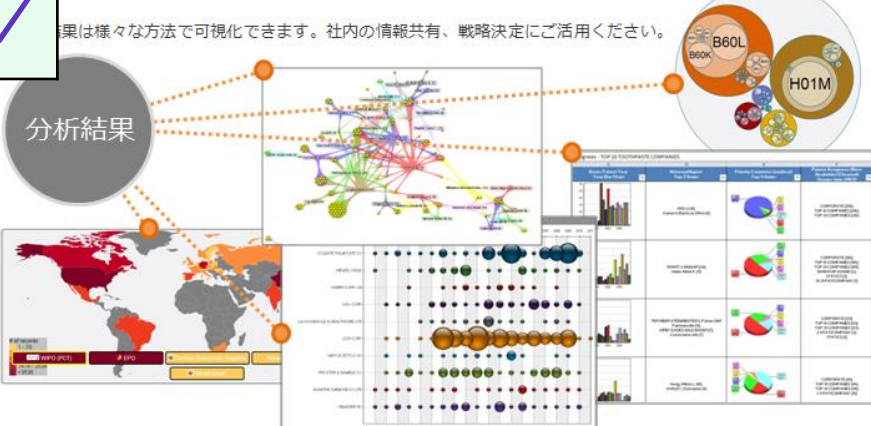
- 特許、文献に付与している各項目から、細かく分析することが可能です
- 2つの解析軸の組み合わせを変えることで、様々な内容を解析することが可能です

2軸解析の結果をさらに絞ることで、
⇒ 3軸 ⇒ 4軸・・・の解析も可能
(例：出願人別の課題の年次推移等)



第2解析軸		出願年	全出願先	第1出願国	用途	課題	技術の特徴	発明者	出願人
第1解析軸	出願人	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	発明者	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	技術の特徴	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	課題	✓	✓	✓	✓	✓			
	用途	✓	✓	✓	✓				
	第1出願国	✓	✓	✓					
	全出願先	✓	✓						
	出願年	✓							

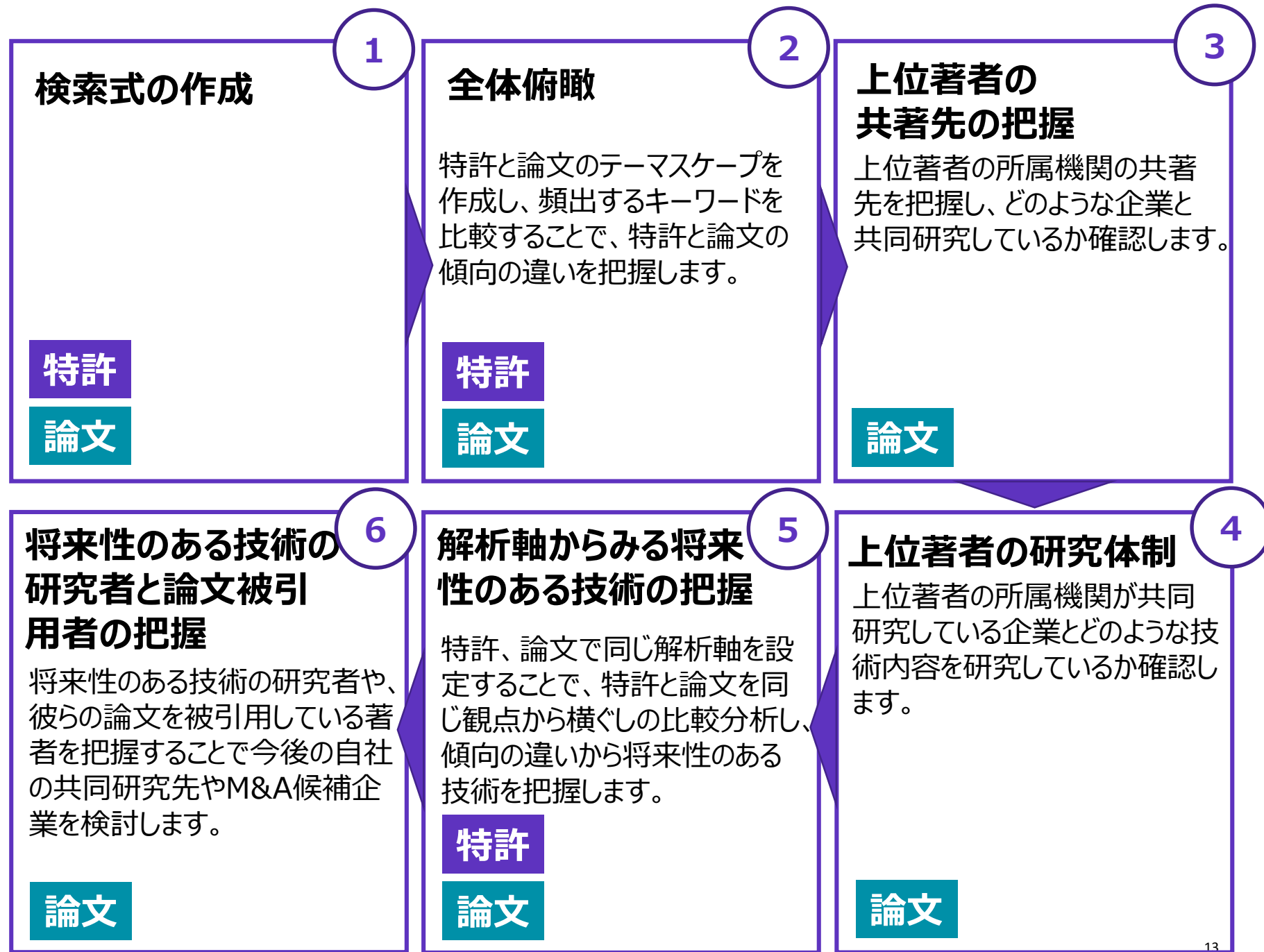
● 多彩なビジュアライズ・レポート機能



事例紹介

技術テーマ : Virtual Reality

分析の流れ



1

検索式

検索式は、特許と論文でキーワードを統一して作成します。

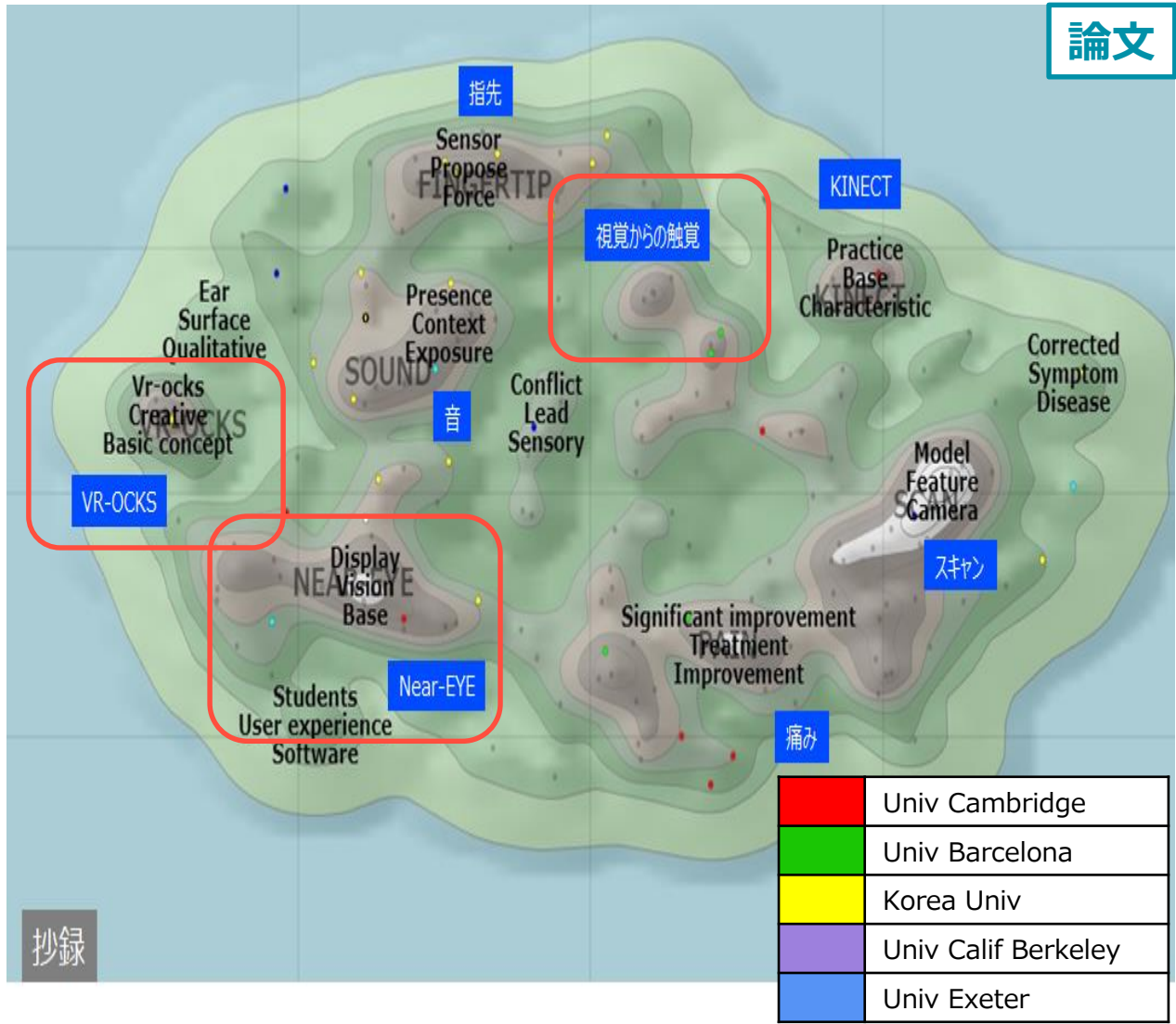
論文の発行年は、特許が未公開の期間に相当する近年からの2年に設定します。

特許			論文		
使用データベース		DWPI	Web of Science		使用データベース
検索条件	A:抄録-用途-DWPI		VIRTUAL REALITY or VR		A:タイトル
	B:抄録-新規性-DWPI	B1:視覚	(vision or ocular vision or eye-sight or visio or sense of vision or visual sense or sense of sight)		B1:視覚
		B2:聴覚	(sensation of hearing or audition or sense of hearing or audibility or hearing or auditory sensation or auditory perception or auditory sense)		B2:聴覚
		B3:触覚	(tactile perception or haptics or sense of touch or tactile or taction or tactile sensation or touch or tactile sensibility or tactile sense)		B3:触覚
		B4:味覚	(sensation of taste or gustatory sense or gustatory sensation or gustatory sensibility or sense of taste or taste or gustation or degustation)		B4:味覚
		B5:嗅覚	(olfactory perception or sense of smell or olfaction or odor or olfactory sensation or olfactory sense)		B5:嗅覚
	C:優先権主張年-最先-DWPI		2010年-2020年	2018年-2020年	C:発行年
検索式		A AND (B1 OR B2 OR B3 OR B4 OR B5) AND C			検索式
検索結果		528 ファミリ	196 報		検索結果

2 全体俯瞰



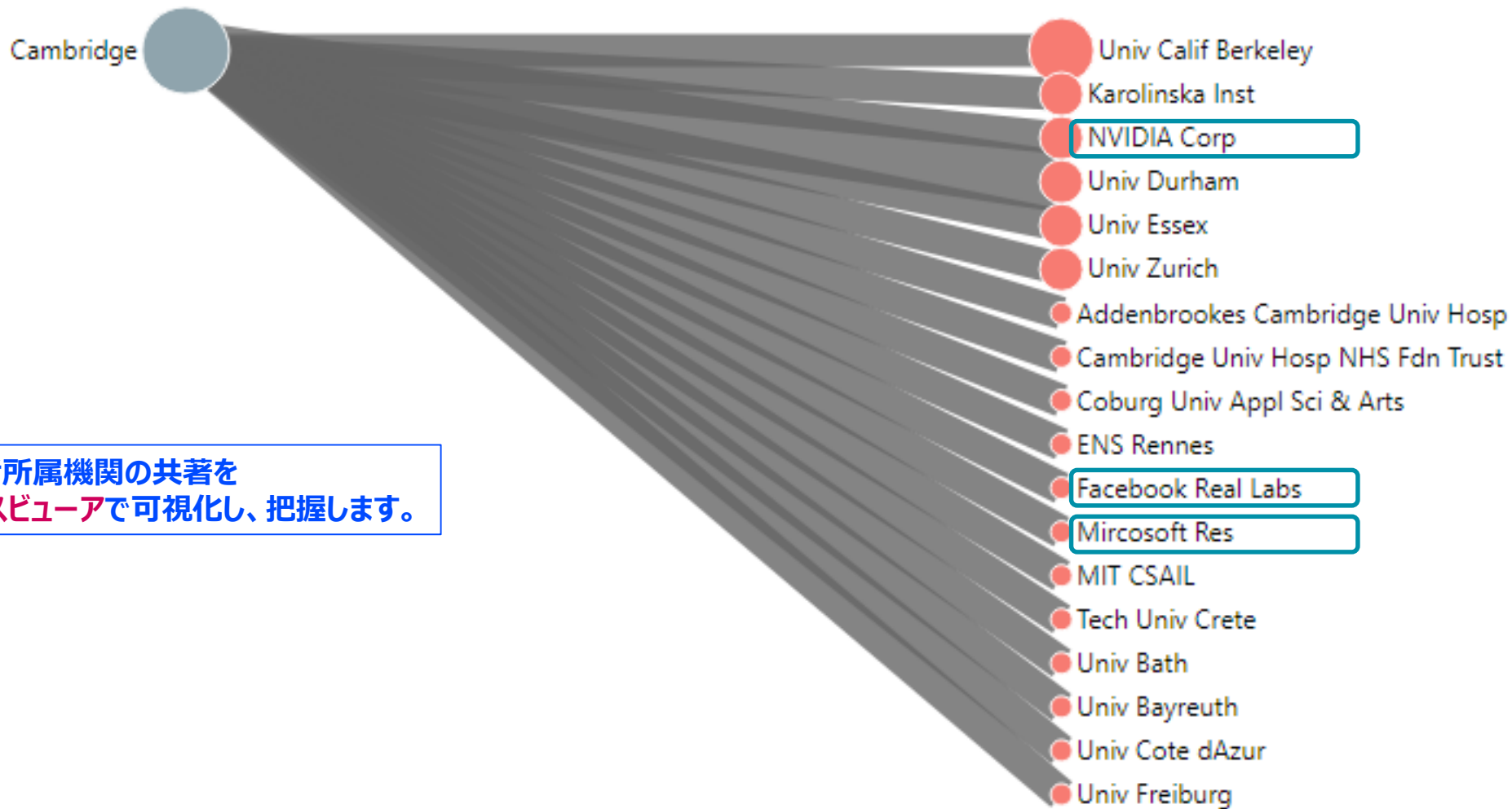
①で作成した特許、論文の母集団でテーマスケープマップを作成します。



VR-OCKS, Near-EYE, VISUO-TACTILEなどのワードが論文では見られる

ケンブリッジ大学と共同著者所属機関の把握

論文

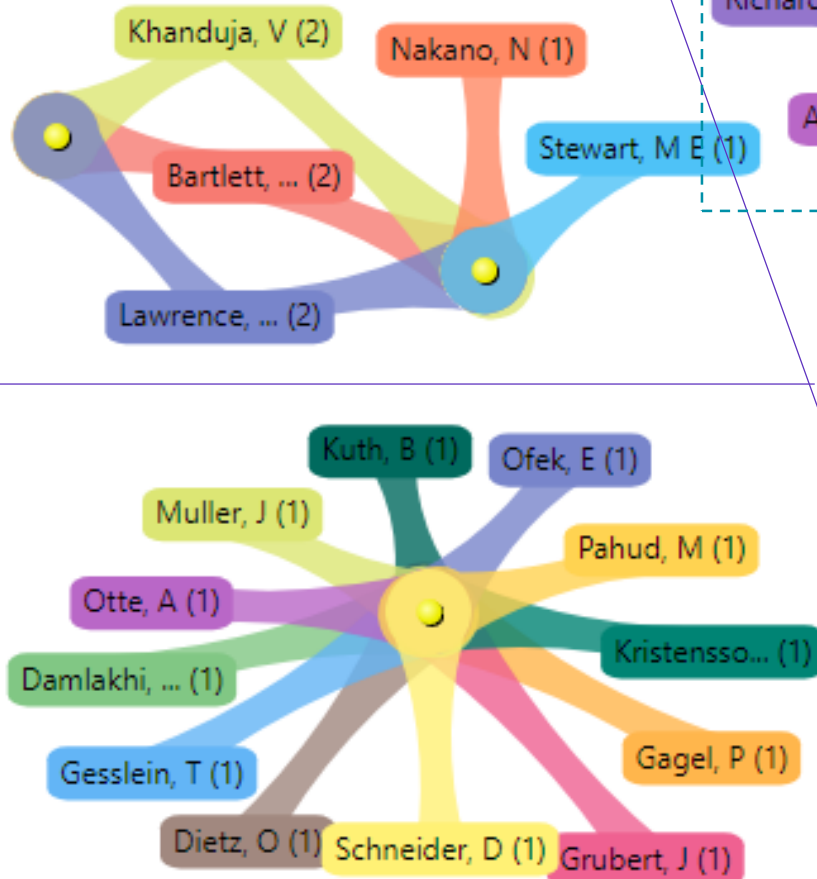


論文の上位著者所属機関の共著を
DDAのマトリクスビューアで可視化し、把握します。

企業では、**NVIDIA**、**Facebook**、**Microsoft**との共著関係がみられる

ケンブリッジ大学の研究体制

論文の上位著者所属機関の研究体制を
DDAのクラスタマップで可視化し、把握します。



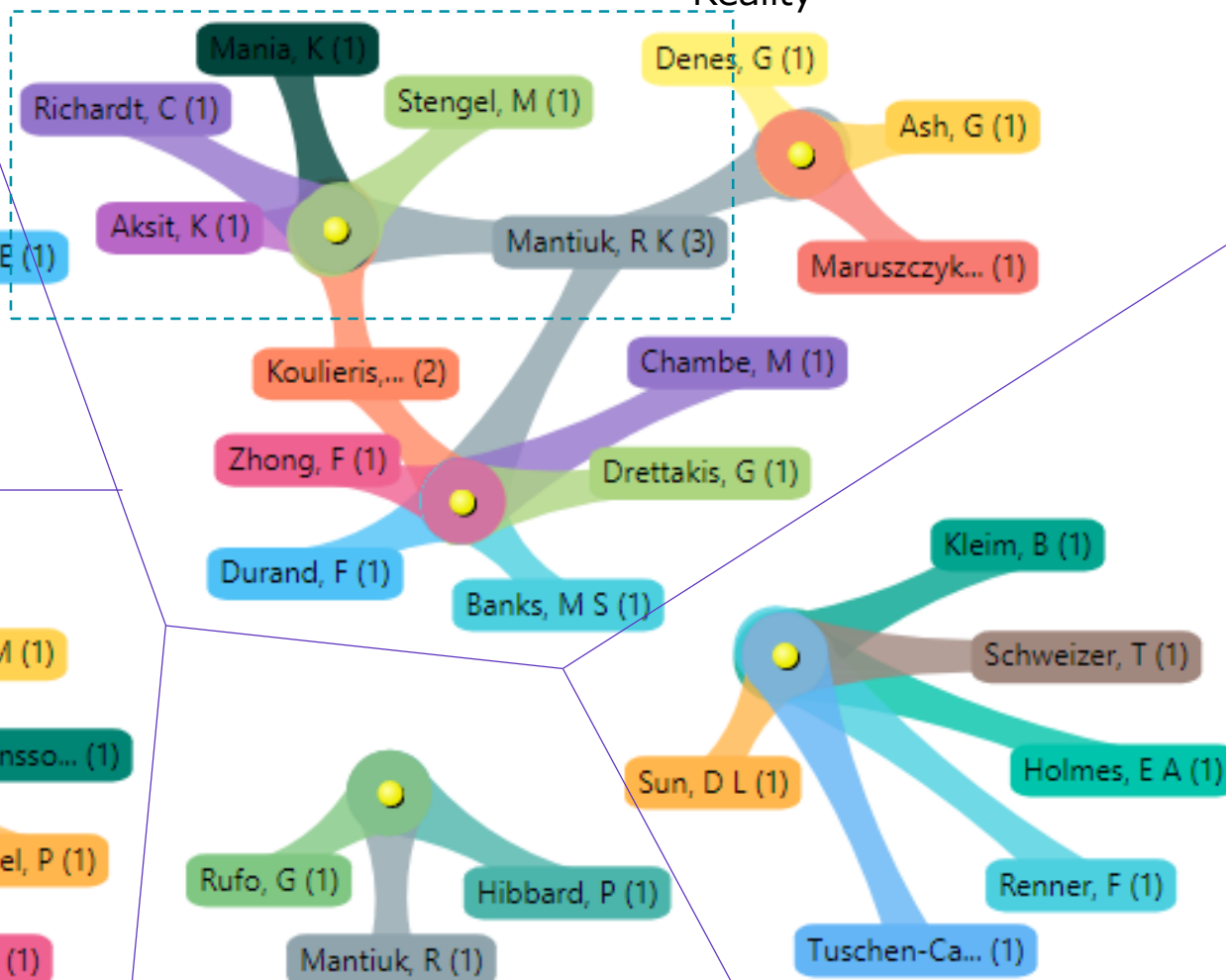
論文

Microsoftとの共同研究チーム

文献タイトル

ReconViguRation: Reconfiguring
Physical Keyboards in Virtual Reality

NVIDIAとの共同研究チーム



文献タイトル

Near-Eye Display and Tracking
Technologies for Virtual and Augmented
Reality

Facebookとの共同研究チーム

文献タイトル

Round Table Discussion: Virtual reality and
the future of vision research

5 解析軸からみる将来性のある技術の把握①

DDAでは、解析するテキスト対象としてDWPI抄録を使用することができるので、**目的にフォーカスしたキーワードの抽出ができ、解析軸の設定や解析軸コードの付与が効率よく行えます。**

DWPI抄録

技術的な特徴は・・・

新規性

The device has an operable door opening system (4) connected with communication interfaces for transmitting an authentication and an authorization to deliver a delivery. A camera monitors a predetermined area in front of a shop (2) of a receiver. A noise sensor acoustically monitors an entrance door of the shop when the entrance door is unlocked. A control unit (5) generates a notification and transmits the notification to the receiver until the entrance door is locked. The camera is activated in a predetermined time window.

利用用途は・・・

用途

Device for delivering a delivery outside business hours of a recipient e.g. shop and retail store, by utilizing a delivery vehicle or electric vehicle.

優位性、発明の効果は・・・

優位性

The device indicates alternative delivery address, so that delivery can be delivered quickly and delivery time and associated costs of the delivery can be reduced. The device reduces traffic obstructions at night and risk of collision of vehicles.

Derwent World Patents Index

	コード数	出現回数	抄録-DWPI用途	New in 2009	New in 2010	New in 2011	New in 2012	New in 2013	New in 2014	New in 2015	New in 2016	New in 2017	New in 2018
1	6	7	gettering										
2	5	5	abrasive agent composition										
3	4	4	manufacturing LED chip										
4	3	3	polished										
5	3	3	phosphoroluminescence (EL) display device										
6	3	3	computer										
7	3	3	piezoelectric substrate										
8	3	3	polysilicon wire										
9	3	3	ceramic substrate										
10	3	3	nitride wire										

解析軸の設定

A:技術（新規性）		B:用途		C:課題（優位性）	
解析軸（分類コード）		解析軸（分類コード）		解析軸（分類コード）	
A01	視覚	B01	ゲーム	C01	コスト
A02	聴覚	B02	医療	C02	..
A03	..	B03	..	C03	..

解析軸を設定し、DWPI抄録の新規性、用途をDDAでフレーズ分解し、該当する解析軸の分類条件を含む案件に解析軸コードを付与(グルーピング)します。

解析軸の設定

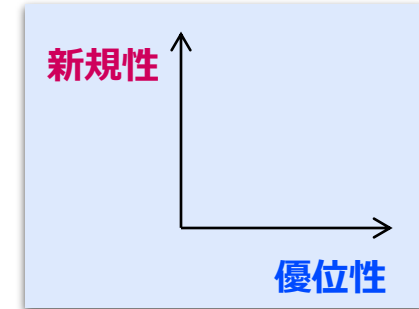
A:技術（新規性）		
解析軸	分類条件	
A01	視覚	“Vision” OR “eye” OR “visual” OR “visio” OR “sight”を含む
A02	聴覚	“Hearing” OR “audition” OR “audibility” OR “auditory”を含む
A03	触覚	“Tactile” OR “touch” OR “taction” OR “haptics”を含む
A04	味覚	“Taste” OR “gustatory” OR “gustation”を含む
A05	嗅覚	“Smell” OR “olfactory” OR “olfaction” OR “odor”を含む

B:用途		
解析軸	分類条件	
B01	ゲーム	“game”を含む
B02	医療	“Medical” OR “Health”を含む
B03	映画	“motion” OR “movie” OR “cinema” OR “theater” OR “theatre”を含む
B04	教育	“education” OR “instruction” OR “pedagogy” OR “teach”を含む
B05	旅行	“trip” OR “journey” OR “travel” OR “tour”を含む
B06	飲食	“Dietary” OR “eat” OR “restaurant” OR “cafe”を含む

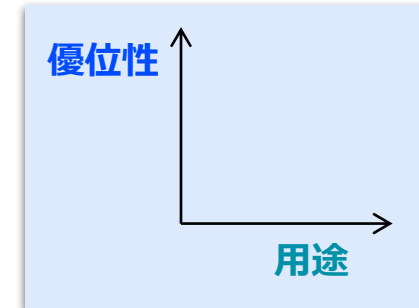
DWPI抄録を活かした解析軸の分析

DWPI – 抄録の**新規性**、**用途**、**優位性**をそれぞれフレーズを分解し、**解析軸毎にグルーピング**すると、以下の視点でマトリクスを作成することができ、より深い分析をすることができます

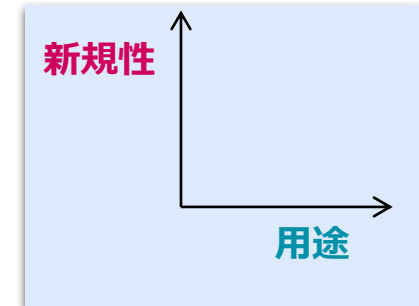
- ・どんな技術がどんな利点を生むか
- ・どんな問題に対処するためにどんな技術が生まれているか？



- ・どんな改善を行った発明が、どんな用途に活かされているか？



- ・どんな新規発明がどんな用途に活かされているか？
- ・どの用途に使うためには、どんな技術が必要なのか？



5 解析軸からみる将来性のある技術の把握②

解析軸のマトリクス分析（出願人/著者×B:用途）

特許

出願人	出願人	出願人/出願人 (フリー個人を除く)	1	2	3	4
		レコード数	52			15
		▼ ▲ Show Values >= 1 and <= 6 並び ▼ ▲	B01:ゲーム	B02:医療	B03:映画	B04:教育
1	16	SAMSUNG ELECTRONICS CO LTD	6	3		
2	14	LETV HOLDING BEIJING CO LTD	1			
3	9	FACEBOOK TECHNOLOGIES LLC	1		1	1

解析軸コードを付与後、調査目的に沿って解析軸フィールドを活用したマトリクスを作成します。

論文

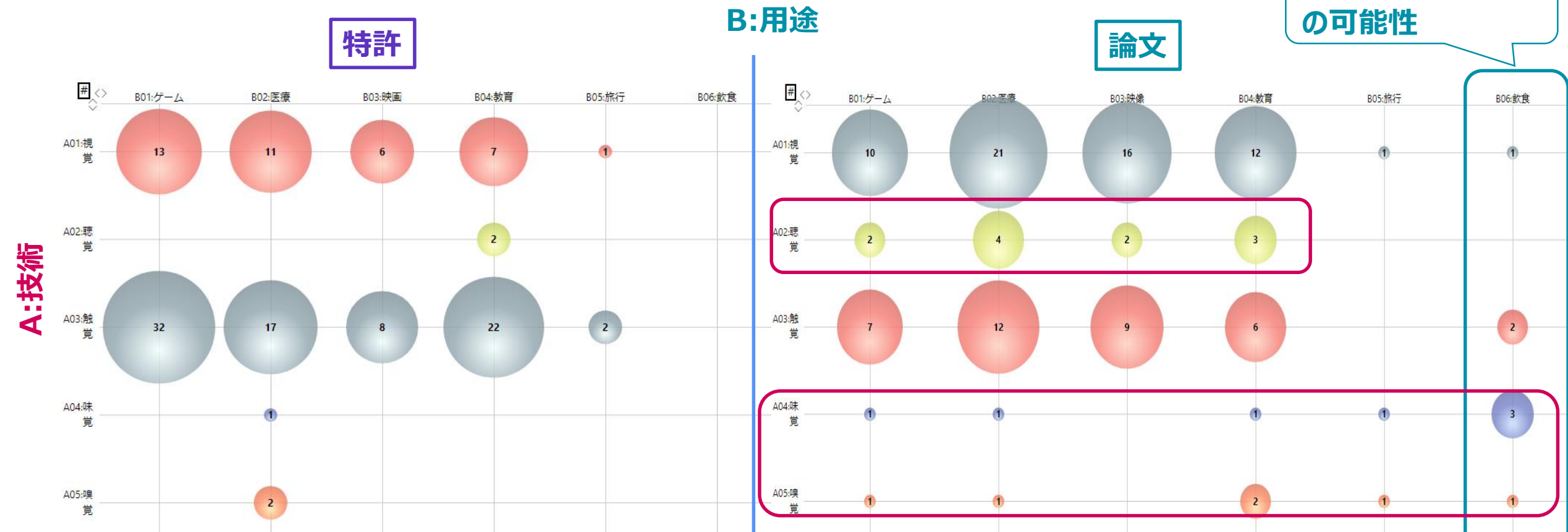
著者所属	著者所属	著者所属	1	2	3	4
		レコード数	17	36	34	3
		▼ ▲ Show Values >= 1 and <= 2 ▼ ▲	B01:ゲーム	B02:医療	B03:映画	B06:飲食
1	8	Univ Cambridge	1	2	2	
2	5	Univ Barcelona			2	
3	4	Korea Univ			1	
4	4	Univ Calif Berkeley				1
5	4	Univ Exeter			1	

特許、論文の上位の出願人/論文の技術用途をみると、
特許ではB01:ゲーム、
論文ではB03:映画、B06:飲食
 の**用途**が多い

5

解析軸からみる将来性のある技術の把握③

解析軸のマトリクス分析（A:技術×B:用途）



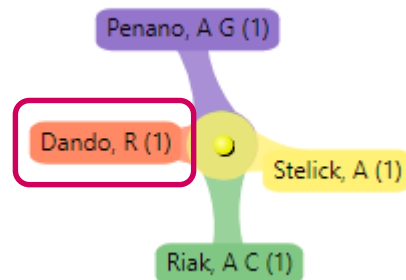
論文では、
A02:聴覚、A04:味覚、A05:嗅覚の技術に関する研究が増加している
B06:飲食の用途は、論文のみにみられる

論文の**B06:飲食の用途**に関する研究に注目



Robin Dando
Associate Professor
Food Science, College of Agriculture and Life Sciences

所属	コーネル大学
研究内容	動的コンテキスト感覚テスト-感覚ブースに仮想現実をもたらす概念実証研究
対象技術	触覚、味覚



Dr Erika Kerruish

所属	サザン・クロス大学
研究内容	感覚のアレンジ: 拡張現実と仮想現実での嗅覚と味覚
対象技術	視覚、味覚、嗅覚

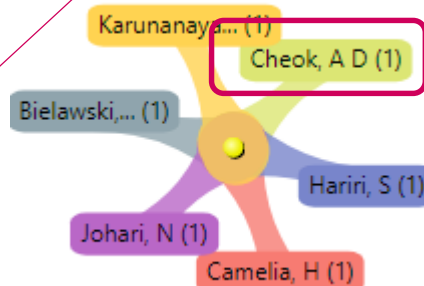
Kerruish, E (1)

論文のB06:飲食用途の研究グループをDDAのクラスタマップで可視化し、把握することで、今後の自社の共同研究先を検討する有力情報となります。



Adrian David Cheok

所属	ロンドン大学
研究内容	将来の多感覚バーチャルリアリティとインターネットのための新しい熱味覚作動技術
対象技術	触覚、味覚



被引用者は、政府機関が多いが、その中で**ロンドン大学**の研究を引用している**企業(vicomtech)**が見られた

B06:飲食用途の論文の被引用数をDDAのマトリクスで把握し、その被引用者を洗い出すことで、競合喫業の把握、M&A候補企業を検討する有力情報となります。

被引用数	レコード数	論文の被引用数	論文タイトル	所属
1	1	1	Arranging sense and taste in augmented reality: A Proof of Concept	サザン・クロス大学
2	1	1	Dynamic Contextualized Taste: A Proof of Concept	コーネル大学
3	1	1	New Thermal Sensation: A Proof of Concept	ロンドン大学



スペインのデジタル技術応用開発企業

高齢者向けの自立支援の仮想コーチングに関する研究

発行日	情報源
2020	HEALTH INFORMATICS JOURNAL; - AUG 1

特許・論文を用いた分析を効率よく行うためのクラリベイトからのご提案

特許

論文

Derwent™ | Innovation

収録範囲が広く、統一言語・統一フォーマットでまとめられた**独自抄録**を有する**特許検索ツール**

Derwent Data Analyzer

Web of Science

全分野の重要な文献を**13000誌**収録している
論文検索ツール

ThemeScape

DWPI

- ✓ 統一言語（英語）で記載
- ✓ 統一フォーマット（新規性、用途、優位性）でまとめられている

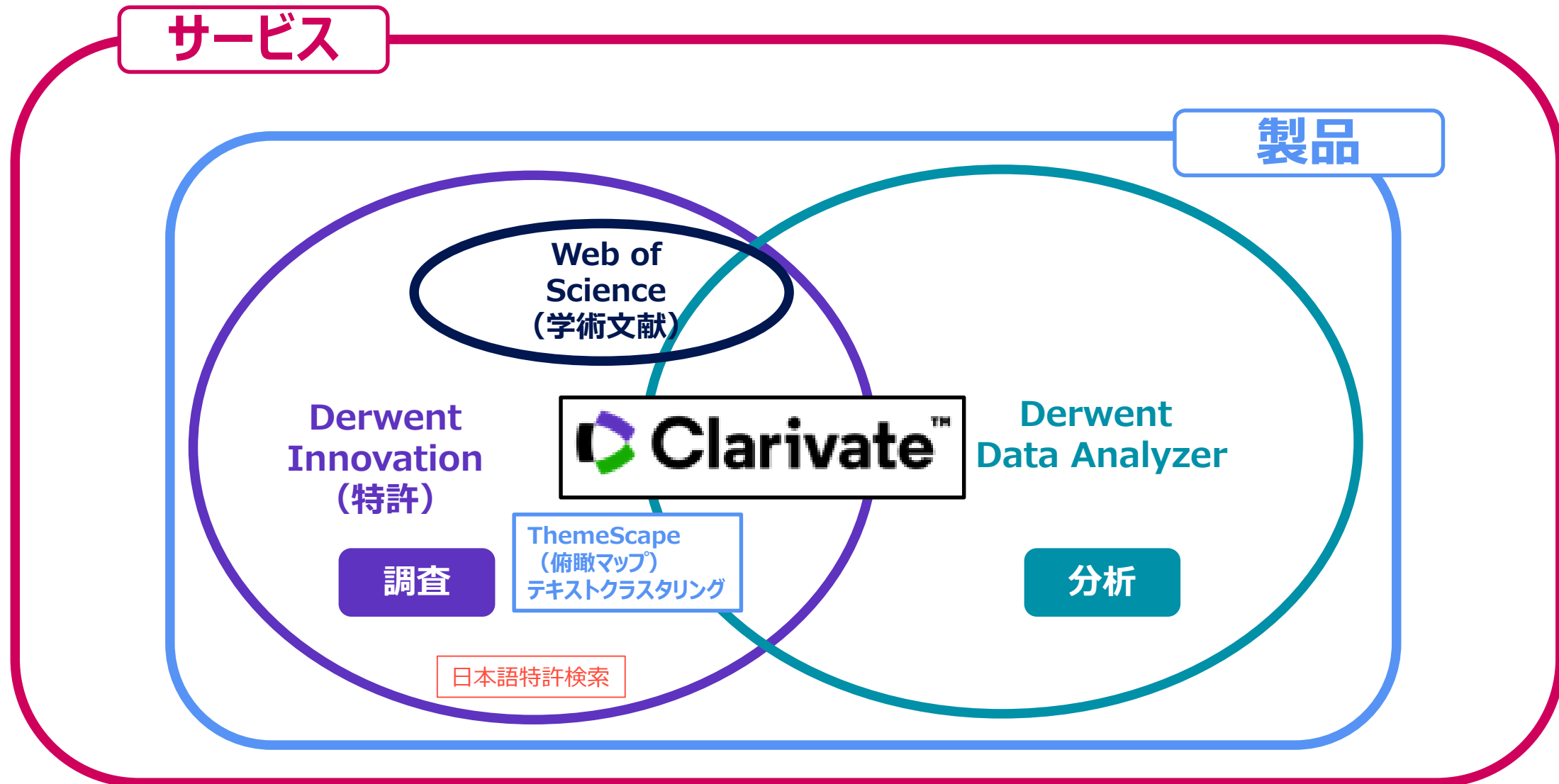
- ✓ 統一言語（英語）で記載
- ⇒ **ワールドワイドな特許分析が可能**
- ✓ カテゴリー別（新規性、用途、優位性）にまとめられている
- ⇒ **目的（例：用途、課題、技術）別の解析が可能**

クラリベイトが提供する**独自抄録**、幅広い収録の**特許**と**論文データ**を用いて、これらを効率よく解析処理を行う**分析ツール**を用いることで、**特許と論文を同じ観点で比較した横ぐしの分析**ができ、**先端研究で行われている技術内容を把握し、将来的に実用化のニーズが高いと考えられる技術の推定**が効率よく行えます。

クラリベイトのサービス部門が提供する 特許・論文分析のご紹介

クラリベイトが提供する特許関連製品とサービス

クラリベイトでは、特許関連製品として以下のものをご用意しており、これらの製品使った分析サービスもご提供しています。

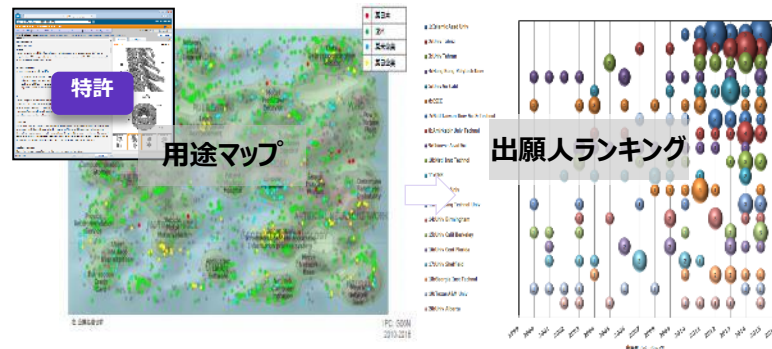


技術動向分析（特許、論文の組み合わせ）

特許、および、論文情報から特定の技術テーマ（人工知能など）において主要プレーヤーとなる企業や、研究が進んでいる機関を特定します
先端研究で行われている技術内容を把握し、**将来的に実用化のニーズが高いと考えられる技術**を推定します

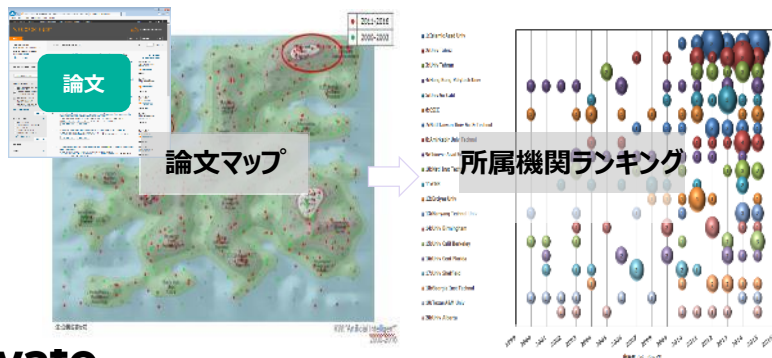
Step1 特許情報から技術全体の傾向を俯瞰

- 技術テーマにおける母集団を設定し、人工知能技術の用途をマップによって可視化した後で、主要な出願人の出願の経年変化などを可視化



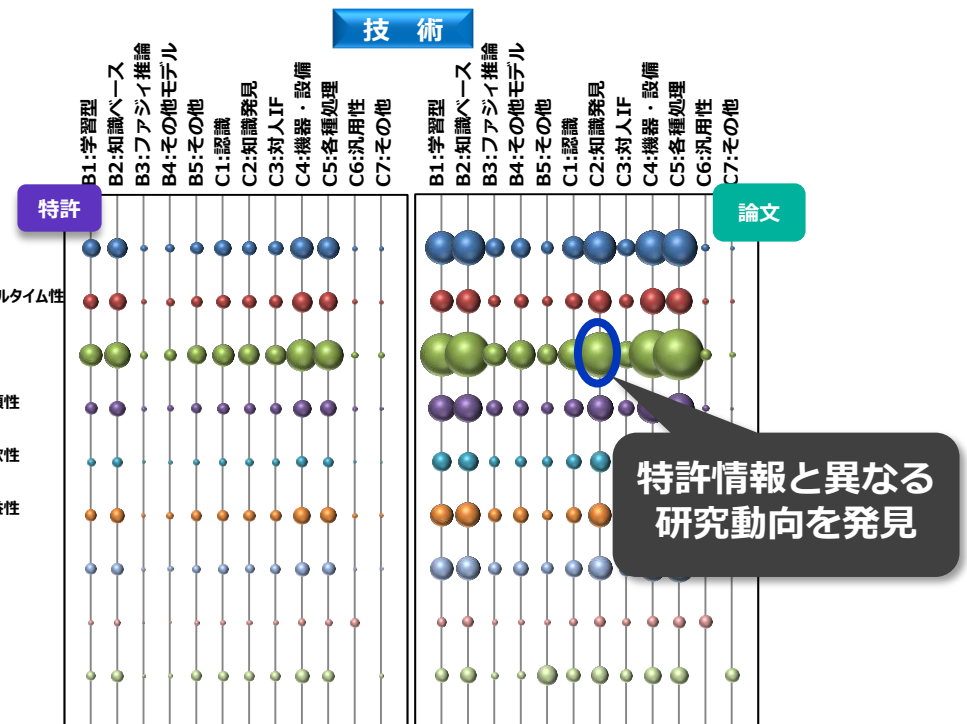
Step2 論文情報から直近技術の全体を俯瞰

- 論文情報を元にテーマスケープマップを作成し、特許情報で作成したマップと出現するキーワードの違いを比較



Step3 特許と学術文献を共通の「解析コード」で分析

- 特許と論文で研究動向が異なるエリアを把握する



➡ 貴社の今後のR&D戦略や、製品・事業戦略の構築に資する情報となります
キーとなる研究者を見つけ、早い段階でのアライアンスを組む事に役立てます

トレーニング・コンサルティング

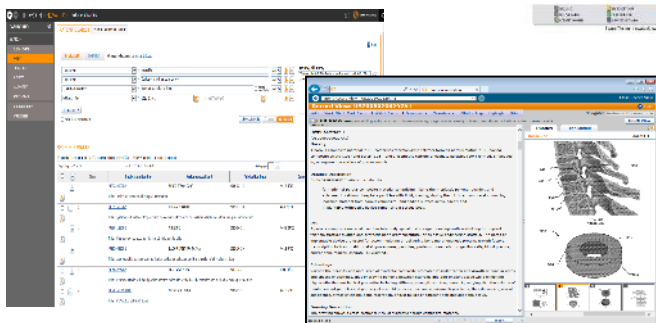
解析ツールDerwent Data Analyzerの独自機能を活用して、自社特有の社内分類による競合他社、技術動向の分析が可能となります

テーマ：〇〇技術

目的：自社技術の新規用途展開の可能性探索

検索式・グラフ

各種コード、Keywordによる絞り込み



- ✓ お客様の調査テーマについて調査方法等を議論し検索式を一緒に思索します
- ✓ Derwent Innovation を使いグラフ出力等の結果から更に議論します
- ✓ 検索結果の絞り込み等を一緒に考え、最終的な絞り込みを行います
- ✓ お客様の調査テーマを設定するため、ツールの使い方が良く身に付き、お勧めです

お客様の目的に合せた、効果的な **Derwent Innovation** や**Derwent Data Analyzer** の使い方を、弊社のIPコンサルタントがご提案いたします

* 弊社ソリューションスペシャリストによる、ツールの操作方法に特化した マンツーマンや、クラスルームトレーニングも承ります



サービス全般に関するお問い合わせ

Tel: 03-4589-3101

Email: marketing.jp@clarivate.com

〒107-6119 東京都港区赤坂5丁目2番20号
赤坂パークビル19階

カスタマーサービス（ヘルプデスク）

Tel (フリーコール) : 0800-170-5577 (番号変更しました)

Tel : 03-4589-3107

Email: ts.support.jp@clarivate.com

サービス時間：月～金（祝祭日を除く）
午前9時30分～午後5時30分